



# Tu guía para aceptar pagos sin conexión

Responde ante una interrupción del servicio y vuelve a conectarte rápidamente para seguir trabajando.

# Guía para aceptar pagos sin conexión

Sigue aceptando pagos con tarjeta incluso cuando Square o tu conexión a Internet no estén disponibles temporalmente. Las transacciones se almacenan en tu dispositivo y se procesan cuando vuelves a conectarte.

## Guía rápida: configura los pagos sin conexión

1. Ve a **Más > Ajustes > Proceso de pago > Pagos sin conexión** y selecciona **Permitir**.
2. **Ten en cuenta los riesgos:** cualquier pago **vencido, rechazado o reclamado** que hayas aceptado mediante pagos sin conexión será responsabilidad tuya. Square no puede brindar información de contacto de los clientes para los pagos rechazados en el modo sin conexión.

## Durante una interrupción

- Busca un cartel en la parte superior de la pantalla que diga **"Pagos sin conexión activos"**. Si no lo ves, verifica los ajustes.
- Mantén tu Wi-Fi encendido o el cable Ethernet conectado.
- Sigue vendiendo y aceptando pagos con tarjeta y en efectivo.
- **Verifica los datos de las tarjetas y revisa las fechas de vencimiento.**
- Imprime recibos para tus clientes y tus registros.

**Importante: No cambies de modo ni de sucursal y no cierres la sesión. No elimines la aplicación ni actualices el software.**

## Después de una interrupción

- **Tienes 72 horas para volver a conectarte a Internet, pero te recomendamos que lo hagas en un plazo de 24 horas para proteger tus transacciones.**
- Consulta la pestaña Transacciones para revisar el estado de los pagos.
- Los clientes recibirán recibos digitales y correos electrónicos de notificación de pago automáticamente.
- Una vez que se procesen los pagos sin conexión, agrega las propinas escritas a mano en los recibos, si corresponde.

## Solución de problemas y ayuda

- Algunas funciones y dispositivos no son compatibles con los pagos sin conexión. Consulta [squareup.com/go/offline-payments](https://squareup.com/go/offline-payments) para obtener más información.
- Si se interrumpe el servicio de Square, consulta [issquareup.com](https://issquareup.com) para obtener información actualizada.

