



サービス中断を防ぐための チェックリスト

事業の円滑な運営は何よりも重要です。中断を最小限に抑えるには、Wi-Fiの設定から利用するハードウェアまで、気をつけるポイントがあります。今回は、それらの一部をご紹介します。



この添付ファイルの2ページ目にあるチェックリストを印刷してください。



信頼性チェックリスト

サービス中断を最小限にするための、セットアップ準備ガイド

中断の間も販売できるよう備える

- Square データの [設定] でサービスの一時停止通知の設定をする
- issquareup.comをブックマークして、最新情報を把握する
- Square データとPOSレジからネットワーク接続テストを実行する方法を学ぶ ([設定] の [端末管理] にアクセス)

信頼性の高いネットワーク接続を用意する

- 業務用品質のネットワーク機器を使う
- Wi-Fiの代わりにUSBまたはイーサネット接続を使う
- ワイヤレスアクセスポイントを設定して、Wi-Fiが全体に届くようにする（詳しくは、ヘルプセンター > ハードウェア > 「ネットワーク設定とトラブルシューティング」をご覧ください）
- スマートウォッチのMiFiやSquare リーダーとの接続など、予備の接続手段を確保する

ハードウェアに関する注意点

- Square 付属のケーブル以外は使用しない
- ハードウェアが高周波電気ノイズから離れているか確認し、電子レンジやブレンダーなどの電気製品とは別のコンセントに接続する
- 液体との接触を避ける
- コードが曲がっていないか確かめる
- 直射日光を避ける
- レシートやオーダーシートの印刷に適した種類のプリンターを使う
- プリンターはUSBまたはイーサネットで接続し、BluetoothやWi-Fi経由の接続は避ける

使っているハードウェアを把握する

- ハードウェアの世代を調べ、旧式でないか確認する
- 数年に一度、端末を交換する（古くなったプリンターやBluetoothプリンターを含む）