



Recomanacions per evitar interrupcions del servei

El més important és que el teu negoci funcioni sense problemes. Per això, et donem algunes recomanacions per minimitzar les interrupcions, com ara consells sobre la configuració de la wifi o l'ús del hardware.



Imprimeix la llista que trobaràs a la segona pàgina.

La teva llista de control de confiança

Una guia pas a pas per tenir la instal·lació a punt i evitar interrupcions en el futur.

Prepara't per vendre encara que hi hagi interrupcions

- ☐ Comprova que els pagaments sense connexió estiguin activats i que la configuració s'ajusti a les teves preferències.
- ☐ Registra't per rebre notificacions sobre les interrupcions del servei a la secció Configuració del Tauler de control.
- ☐ Afegeix issquareup.com als teus favorits per estar al corrent de tot.
- ☐ Aprèn a dur a terme una prova de connectivitat de la xarxa des del Tauler de control i el TPV (ves a Gestió de dispositius a Configuració).
- ☐ Comparteix la guia de pagaments sense connexió amb el personal perquè sàpiguen què han de fer en aquests casos. La trobaràs al Centre d'ajuda, a Processa pagaments sense connexió amb Square.

Configura una connexió de xarxa fiable

- ☐ Fes servir equipament de xarxa de qualitat professional.
- ☐ Fes servir una connexió per USB o Ethernet en lloc de wifi.
- ☐ Configura punts d'accés sense fils per maximitzar la cobertura. Per obtenir-ne més informació, al Centre d'ajuda, ves a Hardware i, a continuació, a Configuració de la xarxa i resolució de problemes.
- ☐ Tingues una connexió alternativa, com ara un dispositiu MiFi o un Square Reader connectat al telèfon.

Segueix aquestes recomanacions sobre el hardware

- ☐ Fes servir només els cables i els carregadors que proporciona Square.
- ☐ Assegura't que el hardware estigui lluny d'interferències elèctriques intenses i endolla'l on no tinguis electrodomèstics connectats, com ara microones i batedores.
- ☐ Evita el contacte amb líquids.
- ☐ Comprova que els cables no estiguin doblegats.
- ☐ Evita l'exposició excessiva a la llum solar.
- ☐ Assegura't de tenir el tipus d'impressora adequat per a la feina que vols que faci, com ara imprimir rebuts o comandes per a cuina.
- ☐ Connecta les impressores per USB o Ethernet en lloc de fer-ho per Bluetooth o wifi.

Identifica el hardware que fas servir

- ☐ Verifica la generació i la versió del hardware per assegurar-te que no estigui obsolet.
- ☐ Substitueix els dispositius al cap d'uns quants anys d'ús, com ara les impressores més antigues o les que funcionin per Bluetooth.