



Guia per acceptar pagaments sense connexió

Prepara't per continuar treballant i recuperar
la normalitat després d'una incidència.

Guia de pagaments sense connexió

Continua acceptant pagaments amb targeta encara que no tinguis connexió a internet o a Square temporalment. Les transaccions s'emmagatzemen al dispositiu i es processen quan tornes a connectar-te.

Inici ràpid: Configura els pagaments sense connexió

1. Ves a **Més > Configuració > Procés de pagament > Pagaments sense connexió** i selecciona **Permet**.
2. **Tingues en compte:** ets responsable de qualsevol pagament **vençut, denegat o reclamat** que s'accepti sense connexió. Square no pot facilitar la informació de contacte dels clients en cas que es deneguin pagaments durant el mode sense connexió.

Durant una interrupció del servei

- Busca un bàner a la part superior de la pantalla que indiqui que **els pagaments sense connexió estan activats**.
Si no el veus, comprova la configuració.
- Tingues la wifi encesa o el cable Ethernet connectat.
- Continua venent i acceptant pagaments amb targeta i en efectiu.
- **Verifica les dades de les targetes i, sobretot, les dates de venciment.**
- Imprimeix els rebuts per als clients i pels teus registres.

Important: no canviïs de mode ni de punt de venda, ni tanquis la sessió. No eliminis l'aplicació ni actualitzis el software.

Després d'una interrupció del servei

- Tens **72 hores** per tornar a connectar-te a internet, però et recomanem que ho facis en un termini de **24 hores** per protegir les transaccions.
- Consulta la pestanya Transaccions per revisar els estats dels pagaments.
- Els clients rebran automàticament els rebuts digitals i els correus electrònics de notificació dels pagaments.
- Després de processar els pagaments sense connexió, afegeix les propines que s'hagin escrit a mà als rebuts, si escau.

Resolució de problemes i ajuda

- Algunes funcions i dispositius no són compatibles amb els pagaments sense connexió. **Consulta més informació a squareup.com/go/offline-payments.**
- En cas d'interrupció del servei de Square, ves a issquareup.com per estar al cas de les novetats.

