

Declaración de Accesibilidad - Flujos de Comercio Electrónico

En Squareup International Limited (“Square”), la accesibilidad y la inclusividad son nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a hacer que nuestro sitio web y aplicaciones sean accesibles para usuarios con discapacidades, conforme con la Ley Europea de Accesibilidad (Directiva 2019/882).

Esta declaración de accesibilidad abarca diversos contenidos publicados para los flujos de Comercio Electrónico de Square en la Web.

Estado de Conformidad

Los Flujos de Comercio Electrónico de Square en la Web cumplen parcialmente con la norma armonizada EN 301 549. “Conforme de manera parcial” significa que, actualmente, parte de nuestro contenido no cumple totalmente con la norma armonizada.

Estamos trabajando activamente para mejorar la accesibilidad, a la vez que estamos tomando medidas para abordar los errores conocidos con el objetivo de lograr, con el tiempo, la conformidad total.

Recibos Digitales

Última actualización: Mayo 2025.

Contenido publicado: Recibos Digitales generados desde transacciones Square.

Con Recibos Digitales, deberías ser capaz de:

- Navegar e interactuar con los elementos de la interfaz utilizando gestos de tocar la pantalla táctil que sean accesibles.
- Acceder y entender la mayoría de funciones con soporte de lector de pantalla.
- Ver el contenido de manera clara sin perder información ni funcionalidad, incluso aún se utilice el zoom u opciones que amplíen el texto.

Contenido no accesible

Los Recibos Digitales cumplen con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones con:

- Algunos enlaces no son accionables utilizando el teclado.
- Algunos indicadores de foco visible podrían faltar en elementos interactivos
- Ocurrencias de bajo contraste de color

- Texto alternativo descriptivo poco claro o ausente para algunos textos no textuales
- Algunos enlaces contienen texto de enlace ambiguo

Programación/Reserva del Comprador

Última actualización: Mayo de 2025

Contenido Publicado:

Los flujos de reservas y programación en <https://book.squareup.com> incluyen: Citas, Categorías, Páginas Personales y Páginas de comentarios de Recibos.

Para flujos de reservas de comprador, debería poder:

- Navegar e interactuar utilizando un teclado y un ratón por la mayoría de los elementos
- Navegar e interactuar utilizando un lector de pantalla por la mayoría de las características.
- Ampliar la página de contenidos / Redimensionar el tamaño del texto de la aplicación sin perder el contenido o la funcionalidad.

Contenido no Accesible

El sitio online de Square se ajusta a los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones:

- Problemas relacionados con la navegación del teclado y el orden de enfoque que impiden que el usuario llegue a los elementos o los alcance de una manera que pueda resultar confusa.
- Algunos problemas relacionados con el nombre, la función y el valor de los elementos al utilizar un lector de pantalla.
- Algunos problemas relacionados con una asociación impropia de información y las relaciones entre los elementos.
- Algunas funciones podrían no realizarse con el teclado o incluso no funcionar adecuadamente.

Pago de facturas

Última actualización: Junio de 2025.

Contenido Publicado: Pago de facturas desde el sitio web <https://app.squareapp.com>.

Para páginas de pagos de Facturas, debería poder:

- Navegar e interactuar utilizando un teclado y un ratón por la mayoría de los elementos.
- Navegar e interactuar utilizando un lector de pantalla por la mayoría de las características.
- Ampliar la página de contenidos / Redimensionar el tamaño del texto de la aplicación sin perder el contenido o la funcionalidad.

Contenido no accesible

Las páginas de Pago de facturas cumplen con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones en:

- Algunos elementos interactivos no funcionan con el teclado.
- Existen problemas relacionados con la tecnología de asistencia, como la etiqueta, el rol, el estado y la semántica de lectura, donde los anuncios no se ven o son incorrectos.
- Hay casos en los que el color no cumple con la relación de contraste para imágenes significativas.
- Hay problemas relacionados con la gestión del enfoque del teclado y el lector de pantalla.
- Algunos elementos carecen de un indicador de enfoque visible.

Proceso de Compra de Weebly

Última actualización: Abril de 2025.

Contenido publicado: Páginas web del Proceso de Compra de Weebly.

En las páginas web de Proceso de Compra de Weebly, podrá:

- Navegar e interactuar con teclado y ratón para la mayoría de los elementos.
- Navegar e interactuar con un lector de pantalla para la mayoría de las funciones.
- Ampliar el contenido de la página/Redimensionar el texto de la aplicación sin perder contenido ni funcionalidad.

Contenido no accesible

Las páginas web de Proceso de Compra de Weebly cumplen con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones en:

- Las relaciones y la información de algunos elementos, incluidos los controles de formulario ya que no se transmiten con claridad ni se pueden determinar al usar el lector de pantalla.
- Algunos elementos, tanto textuales como no textuales que no cumplen con los requisitos mínimos de contraste de color.
- Es posible que algunos elementos interactivos no sean compatibles con el teclado.
- Falta el indicador de enfoque visible para algunos elementos.
- Algunos elementos estructurales, como encabezados y listas, no se pueden determinar semánticamente.
- Es posible que no se anuncien los mensajes de error al utilizar el lector de pantalla.

Pruebas y Supervisión Continua de Accesibilidad

Square realiza auditorías de accesibilidad anuales y utiliza trimestralmente la supervisión automática. Se prioriza sobre los problemas de accesibilidad detectados para así darles solución.

Elaboración de la Declaración de Accesibilidad

Esta declaración de accesibilidad se elaboró el 1 de julio de 2025, incorporando las últimas actualizaciones, con fechas específicas para cada producto listado, tras una revisión de accesibilidad del contenido conforme a la norma EN 301 549. Dicha revisión se llevó a cabo mediante una combinación de pruebas automatizadas y manuales de accesibilidad, utilizando diversos navegadores y tecnologías de asistencia.

Comentarios y Datos de Contacto

Square agradece sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro contenido, ya que nos ayudan a mejorar la experiencia de los usuarios con discapacidad. Si tiene alguna sugerencia, pregunta o queja sobre la accesibilidad de nuestros productos, no dude en contactarnos en:

- Formulario de contacto:

País	Enlace de información de contacto
------	-----------------------------------

Irlanda	Visita el centro de ayuda de Irlanda
Francia	Visita el centro de ayuda de Francia
España	Visita el centro de ayuda de España

- Dirección: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda
- Teléfono: 1800 904 846