



Votre liste de contrôle pour éviter les interruptions de service

Ce qui compte avant tout, c'est que votre entreprise reste opérationnelle. De la configuration de votre réseau Wi-Fi au matériel que vous utilisez, nous vous présenterons quelques meilleures pratiques que vous pouvez mettre en place pour minimiser les interruptions.



Imprimez la liste de contrôle figurant à la deuxième page de cette pièce jointe.



Votre liste de contrôle de fiabilité

Un guide étape par étape pour préparer votre configuration dès maintenant et minimiser les interruptions futures.

Préparez-vous à vendre pendant les interruptions

- Vérifiez que les interruptions hors ligne sont activés et que les paramètres correspondent à vos préférences
- Inscrivez-vous aux notifications d'interruptions de service à partir des paramètres du Tableau de bord
- Ajoutez issquareup.com à vos favoris pour savoir ce qui se passe
- Apprenez à effectuer un test de connectivité réseau à partir du Tableau de bord et de votre système de point de vente (allez à Gestion des appareils dans Paramètres)
- Partagez le guide des paiements hors ligne avec les employés afin qu'ils sachent quoi faire (accédez au Centre d'assistance, puis à Traiter les paiements hors ligne avec Square pour consulter le guide)

Configurez une connexion réseau fiable

- Utilisez un équipement réseau de qualité commerciale
- Utilisez une connexion USB ou Ethernet au lieu du Wi-Fi
- Configurez des points d'accès sans fil pour maximiser la couverture (pour en savoir plus, consultez le Centre d'assistance, accédez à Matériel, puis à Configuration et dépannage du réseau)
- Procurez-vous une connexion de secours, comme un MiFi cellulaire ou un Square Reader connecté à votre téléphone

Suivez ces meilleures pratiques en matière de matériel

- N'utilisez que les câbles fournis par Square
- Assurez-vous que le matériel est éloigné des interférences électriques et branchez-le sur des prises distinctes de celles qui alimentent les appareils ménagers, comme les micro-ondes et les mélangeurs
- Évitez tout contact avec des liquides
- Vérifiez que les cordons ne sont pas pliés
- Gardez le matériel à l'abri des rayons solaires intenses
- Assurez-vous d'avoir le type d'imprimante adapté à la tâche que vous souhaitez effectuer, comme l'impression de reçus ou de bons de commande en cuisine
- Connectez les imprimantes par USB ou Ethernet et évitez de les connecter par Bluetooth ou Wi-Fi

Connaissez le matériel que vous utilisez

- Vérifiez la génération de votre matériel pour vous assurer qu'il n'est pas obsolète
- Remplacez les appareils après plusieurs années (y compris les anciennes imprimantes ou les imprimantes Bluetooth)