

# Declaración de Accesibilidad - Square Online

En Square International Limited (“Square”), la accesibilidad y la inclusividad son nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a hacer que nuestro sitio web y nuestras aplicaciones sean accesibles para los usuarios con discapacidades de acuerdo con la Ley Europea de Accesibilidad (Directiva 2019/882).

Esta declaración de accesibilidad abarca diversos contenidos web publicados en el sitio web de Square Online.

## Estado de Conformidad

El sitio web de Square Online es conforme de manera parcial a la norma armonizada EN 301 549. “Conforme de manera parcial” significa que, actualmente, parte de nuestro contenido no cumple totalmente con la norma armonizada.

Estamos trabajando activamente para mejorar la accesibilidad, a la vez que estamos tomando medidas para abordar los errores conocidos con el objetivo de lograr, con el tiempo, la conformidad total.

## Sitio web de Square Online

Última actualización: Junio de 2025.

Contenido publicado:

Los sitios web de Square Online y Prime Online, incluyendo: páginas de transacciones, proceso de pago, páginas de confirmación e historial de pedidos, y contenido específico de Prime (carrito Prime, recompensas de fidelidad).

En el sitio web de Square Online podrá:

- Navegar e interactuar con teclado y ratón para la mayoría de los elementos.
- Navegar e interactuar con un lector de pantalla para la mayoría de las funciones.
- Ampliar el contenido de la página / Redimensionar el texto de la aplicación sin perder contenido ni funcionalidad.

## Contenido no accesible

El sitio web de Square Online cumple con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones en:

- Las relaciones y la información de algunos elementos como imágenes, controles y otros elementos estructurales, no se transmiten con claridad ni se pueden determinar al usar el lector de pantalla.
- Es posible que parte de la información de las páginas no se anuncie al usar el lector de pantalla.
- Es posible que algunos elementos no se puedan enfocar al deslizar el dedo con el lector de pantalla.
- Existen diversos problemas que afectan a los usuarios de teclado ya que muchos elementos no son accesibles correctamente a través del teclado y el enfoque no es visible. Es posible que las instrucciones sobre cómo realizar algunas acciones no se presenten con claridad a los usuarios de lectores de pantalla.
- Algunos elementos, tanto textuales como no textuales, no cumplen con los requisitos mínimos de contraste de color lo que afecta la legibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- El orden de enfoque en algunas páginas puede no ser significativo.

## Pruebas y supervisión continua de accesibilidad

Square lleva a cabo auditorías de accesibilidad cada año y utiliza supervisión automática de manera trimestral. Los problemas de accesibilidad detectados se priorizan para su solución.

## Elaboración de la Declaración de Accesibilidad

Esta declaración de accesibilidad se elaboró el 1 de julio de 2025, incorporando las últimas actualizaciones, con fechas específicas para cada producto listado, tras una revisión de accesibilidad del contenido conforme a la norma EN 301 549. Dicha revisión se llevó a cabo mediante una combinación de pruebas automatizadas y manuales de accesibilidad, utilizando diversos navegadores y tecnologías de asistencia.

## Comentarios y Datos de Contacto

Square agradece sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro contenido, ya que nos ayudan a mejorar la experiencia de los usuarios con discapacidad. Si tiene alguna sugerencia, pregunta o queja sobre la accesibilidad de nuestros productos, no dude en contactarnos en:

- Formulario de contacto:

País	Enlace para Información de Contacto
Irlanda	<a href="#">Visita el Centro de ayuda de Irlanda</a>
Francia	<a href="#">Visita el Centro de ayuda de Francia</a>
España	<a href="#">Visita el Centro de ayuda de España</a>

- Dirección: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda
- Teléfono: 1800 904 846