

# Declaración de Accesibilidad: Square Kiosk

En Squareup International Limited (“Square”), la accesibilidad y la inclusividad son nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a hacer que nuestro sitio web y aplicaciones sean accesibles para usuarios con discapacidades, conforme con la Ley Europea de Accesibilidad (Directiva 2019/882).

Esta declaración de accesibilidad se aplica a varios productos publicados en el sistema de pedidos de Square Kiosk.

## Estado de Conformidad

Este sistema de pedidos de Square Kiosk cumple parcialmente con la norma armonizada EN 301 549. “Conforme de manera parcial” significa que, actualmente, parte de nuestro contenido no cumple totalmente con la norma armonizada.

Estamos trabajando activamente para mejorar la accesibilidad, a la vez que estamos tomando medidas para abordar los errores conocidos con el objetivo de lograr, con el tiempo, la conformidad total.

## En el sistema de pedidos de Square Kiosk, debería poder:

- Navegar e interactuar usando la pantalla táctil compatible con lectores de pantalla para la mayoría de los elementos.
- Para la mayoría de los elementos compatibles con lectores de pantalla, navegue, seleccione del menú y agregue artículos a la bolsa.

## Contenido no accesible

Algunos aspectos del sistema de pedidos de Square Kiosk no son completamente accesibles. Esto incluye:

- Las relaciones y la información de algunos elementos, como imágenes, controles y otros elementos estructurales, no se transmiten con claridad ni se pueden determinar al usar el lector de pantalla.
- Es posible que parte de la información de las páginas no se anuncie al usar el lector de pantalla.
- Es posible que algunos elementos no se puedan enfocar al usar movimientos de deslizamiento con el lector de pantalla.
- El orden de enfoque en algunas páginas puede no ser significativo.
- Es posible que las instrucciones sobre cómo realizar algunas acciones no se presenten con claridad a los usuarios de lectores de pantalla.

- Puede haber problemas de contraste de color con algunos elementos.

## Pruebas y supervisión continua de accesibilidad

Square lleva a cabo auditorías de accesibilidad cada año y utiliza supervisión automática de manera trimestral. Se prioriza sobre los problemas de accesibilidad detectados para así darles una solución.

## Elaboración de la Declaración de Accesibilidad

Esta declaración de accesibilidad se elaboró el 1 de julio de 2025, incorporando las últimas actualizaciones, con fechas específicas para cada producto listado, tras una revisión de accesibilidad del contenido conforme a la norma EN 301 549. Dicha revisión se llevó a cabo mediante una combinación de pruebas automatizadas y manuales de accesibilidad, utilizando diversos navegadores y tecnologías de asistencia.

## Comentarios y Datos de Contacto

Square agradece sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro contenido, ya que nos ayudan a mejorar la experiencia de los usuarios con discapacidad. Si tiene alguna sugerencia, pregunta o queja sobre la accesibilidad de nuestros productos, no dude en contactarnos en:

- Formulario de contacto:

| País    | Enlace a la información de Contacto                  |
|---------|------------------------------------------------------|
| Irlanda | <a href="#">Visita el Centro de ayuda de Irlanda</a> |
| Francia | <a href="#">Visita el Centro de ayuda de Francia</a> |
| España  | <a href="#">Visita el Centro de ayuda de España</a>  |

- Dirección: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda
- Teléfono: 1800 904 846