

# Roadside Assistance Program

Sverige



# “DUCATI CARD ASSISTANSPROGRAM MULTISTRADA V4”

## Guide för transporthjälp

Villkor som är tillämpliga på alla Multistrada V4 registrerade i  
följande länder:

Österrike, Belgien, Frankrike, Tyskland, Italien, Irland, Luxemburg, Norge,  
Nederländerna, Portugal, Storbritannien, Spanien, Sverige, Schweiz.

# TELEFONNUMMER TILL LEDNINGSCENTRALER

Begära hjälpinsats:

- **Händelse i ursprungslandet:** ring det **tullfria telefonnumret för ditt land** som nämns i den **första kolumnen i tabellen**.
- **Händelse utanför ursprungslandet:** ring **betalnumret för ditt land inklusive prefixet** som nämns i den **andra kolumnen i tabellen**.  
Om du har problem med att ringa ditt landsnummer från utlandet, ring telefonnumret för det land där händelsen har inträffat.

Om de angivna telefonnumren tillfälligt är ur funktion p.g.a. fel på telefonlinjerna, kan den försäkrade ringa numret till ledningscentralen för ACI Global Servizi i Italien: +39-02 66165610. Om skyddet i ramavtalet utökas även till andra EU-länder än de ovan angivna efter att detta häfte har utgivits, skall fortfarande telefonnumret användas till ledningscentralen för ACI Global Servizi i Italien: +39-02 66165610.

Land	Gratisnummer	Betalnummer
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Österrike	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgien	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgarien	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Cypern	25 561580	+357 25 561580
Kroatien	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Danmark	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estland	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finland	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Frankrike (inkl. Korsika), vanliga vägnätet <sup>1</sup>	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (före detta Jugoslaviska republiken Makedonien)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Tyskland	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Grekland	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Irland	1800-304 500	+353-1-617 95 61

Land	Gratisnummer	Betalnummer
<b>Island</b>	5 112 112	+354-5 112 112
<b>Italien</b> (inklusive San Marino och Vatikanstaten) <sup>2</sup>	<b>800 744 444</b>	<b>+39 02 66.16.56.10</b>
<b>Lettland</b>	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
<b>Litauen</b>	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
<b>Luxemburg</b>	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
<b>Malta</b>	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
<b>Montenegro</b>	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
<b>Norge</b>	800-30 466	+47-800-30 466
<b>Nederländerna</b>	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
<b>Polen</b>	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
<b>Portugal</b>	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
<b>Furstendömet Monaco</b>	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
<b>Storbritannien</b>	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
<b>Tjeckiska Republiken</b>	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
<b>Rumänien</b>	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
<b>Serbien</b>	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
<b>Slovakien</b>	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
<b>Slovenien</b>	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
<b>Spanien</b>	900-101 576	+34-91-594 93 40

Land	Gratisnummer	Betalnummer
<b>Sverige</b>	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
<b>Schweiz</b> (inklusive Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
<b>Turkiet</b>	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
<b>Ukraina</b>	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
<b>Ungern</b>	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

#### **1) VARNING - RÄDDNINGSTJÄNST PÅ MOTORVÄGAR I FRANKRIKE**

Vid behov av räddningstjänst på motorvägar i Frankrike skall du göra följande:

- Om den försäkrade ringer från ett franskt telefonnummer ska han/hon ringa telefonnumret 17 (Gendarmerie - franska poliskåren) för räddningstjänst och/eller bärgning. I motsatt fall ska den försäkrade ringa telefonnumret "112";
- ring ledningscentralen i ditt land omedelbart efter att räddningstjänst/bärgningsbil har kommit till platsen. Uppge bärgningsfirmans kontaktuppgifter för att undvika att tjänsten debiteras. Be alternativt bärgningsfirman om ett kvitto efter att bärgning eller service har utförts för att senare kunna få ersättning för utlägg;
- För att du senare skall kunna få ersättning skall du oavsett omedelbart efter bärgningen kontakta ledningscentralen i ditt land. Uppge adressen och telefonnumret till den bärgningsfirma dit fordonet har bärgats. Efter detta är ledningscentralen i ditt land ansvarig för eventuella ytterligare begäran om tjänster och/eller ersättningar för utlägg.

#### **2) VARNING - VÄGASSISTANS PÅ ITALIENSKA MOTORVÄGAR**

På motorvägarna i Italien, kan den försäkrade ringa en bärgningsfirma från SOS-telefonerna utmed motorvägen. I detta fall gäller följande:

- Vid hjälpinsats av en bärgningsfirma som har kontrakt med den italienska ledningscentralen medför hjälpinsatsen inga utlägg för den försäkrade. Detta under förutsättning att den försäkrade informerar den italienska ledningscentralen samtidigt med hjälpinsatsen;
- När hjälpinsatsen istället utförs av en bärgningsfirma som inte har kontrakt med den italienska ledningscentralen, kommer den försäkrade att få ersättning för sina utlägg under förutsättning att den försäkrade informerar den italienska ledningscentralen samtidigt med hjälpinsatsen och skickar ledningscentralen dokumentation i original över utlägg.

# BEGREPPSFÖRKLARINGAR

**Hjälpinsats:** Den snabba hjälpinsats som ges till den försäkrade i samband med en skada.

**Försäkrad:** person som köpt motorfordonet, som är behörig att använda det eller annan förare som har auktoriserats att använda fordonet av honom/henne, samt passagerare som lagligen transporteras ombord på motorfordonet enligt det max. antal som framgår av registreringsbeviset.

**Ledningscentral** organisationen ACI Global S.p.A. som utgörs av personal och teknisk utrustning och finns tillgänglig årets alla dagar dygnet runt. Vidtar åtgärder vid telefonkontakt med den försäkrade och organiserar och tillhandahåller de hjälpinsatser som anges i ramavtalet.

**Kontrahent:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Ramavtal:** Ramavtal nr AGS210029 (tecknat av DUCATI MOTOR HOLDING Spa tillsammans med ACI Global Servizi Spa), som reglerar de tjänster som beskrivs nedan.

**Direkthjälp:** Räddningstjänst med hjälp av utrustat fordon som kan utföra reparationer på plats så att resan kan återupptas utan att motorfordonet behöver bärgas.

**Utland:** Samtliga europeiska länder som anges i avsnitt "Täckningsområde" med undantag av den försäkrades hemland.

**Händelse:** Skada eller olycka då hjälpinsatserna enligt ramavtalet tillhandahålls.

**Serviceleverantör:** serviceorganisationer, speciellt bilisternas och motorcyklisternas förbund, turistföreningar och andra organisationer i de olika länderna enligt avsnitt "Täckningsområde", som samordnas av ARC Europe och

erbjuder tjänster och hjälpinsatser till den försäkrade samt serviceleverantörer som har kontrakt med nämnda organisationer.

**Stöld(er):** Att olagligen sätta sig i besittning av annans egendom för egen eller andras vinning.

**Skada:** Samtliga plötsliga och oförutsedda skador på motorfordonet som medför omedelbart driftstopp av motorfordonet eller att motorfordonet kan köras men med risk att skadan förvärras eller att farliga situationer och/eller mycket besvärliga situationer uppstår för den försäkrade och/ eller övriga trafikanter. Även skador som orsakas av den försäkrades försummelse anses vara skador (som t.ex. urladdat batteri, punktering, brist på drivmedel, förlorad eller skadad nyckel till motorfordonet, blockerat lås) som medför att motorfordonet inte kan köras.

**Olycka:** en oavsiktlig händelse, inkluderande kollision med ett annat motorfordon, kollision mot ett fast hinder, vältning eller avkörning av väg som försäkrade en sådan skada på motorfordonet som medför omedelbart driftstopp av motorfordonet eller att motorfordonet kan köras men med risk att skadan förvärras eller att farliga situationer och/eller mycket besvärliga situationer uppstår för den försäkrade och/ eller övriga trafikanter.

**Anvisad serviceverkstad:** Den serviceverkstad närmast olycksplatsen som tillhör försäljnings- och servicenätet DUCATI dit motorfordonet som är i behov av service skall transporteras. Närmaste kvalificerade serviceverkstad i de länder som inte tillhör servicenätet DUCATI.

**Motorfordon:** varje fordon av modell Multistrada V4 som säljs i Österrike, Belgien, Frankrike, Tyskland, Italien, Irland, Luxemburg, Norge, Nederländerna, Portugal, Storbritannien, Spanien, Sverige, Schweiz.

**Bostadsadress:** adress där den försäkrade bor och är mantalsskriven.

**Försäljnings- och servicenät:** det officiella försäljningsnätet med återförsäljare och auktoriserade serviceverkstäder Ducati eller, i de länder där nätet DUCATI inte finns, närmaste kvalificerade serviceverkstad. **Räddningstjänst** direkthjälp- och bärgningstjänst.

**Bärgning:** räddningstjänst som medför transport av det motorfordon som är i behov av service ända till den anvisade serviceverkstaden.

**Resa:** resa som den försäkrade gör från sin bostadsadress som är längre än 50 km, eller som sträcker sig i de länder som anges i avsnitt "Täckningsområde".

# TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV ACI GLOBAL SERVIZI

**ACI Global Servizi Spa** erbjuder den försäkrade de neda angivna tjänsterna i samband med en händelse direkt eller via serviceleverantörerna enligt ramavtal nr. AGS210029 tecknat av DUCATI tillsammans med ACI Global Servizi enligt de gränser som anges.

## 1) Vägassistans

Vid skada på motorfordonet eller olycka skickar ledningscentralen en bärgningsbil till den plats som anges av den försäkrade under förutsättning att det rör sig om allmän väg som går att nå av bärgningsbilen. Följande villkor gäller. Bärgningsbilen som har skickats till det havererade motorfordonet kan på den försäkrades begäran och utan utlägg av den försäkrade:

- a) tillhandahålla direkthjälp i form av enklare reparationer på plats. **Eventuell kostnad för byte av reservdelar vid dessa enklare reparationer skall betalas av den försäkrade direkt till räddningspersonalen;**
- b) tillhandahålla bärgning av motorfordonet ända till den anvisade serviceverkstaden. Den försäkrade kan välja önskad serviceverkstad från **platsen för stillaståndet om avståndet är 50 km tur/retur**. När den anvisade serviceverkstaden är stängd eller om avståndet mellan platsen för stillaståndet och serviceverkstaden är längre än 30 km (beräknat som tur/retur körsträcka för bärgningsbilen) ordnar ledningscentralen bärgning av motorfordonet så fort det går och med hänsyn tagen till kraven från den serviceleverantör som tillhandahåller räddningstjänsten.

Om den anvisade serviceverkstaden är stängd (under nätter och helger) sker bärgningen när verkstaden öppnar, och den försäkrade kan välja destination inom 50 km. Parkeringskostnaderna kommer att debiteras Ledningscentralen upp till max 3 dagar. Det är underförstått att den försäkrade auktoriserar bolaget att bärga motorfordonet även om den försäkrade inte är närvarande och befriar i så fall bolaget från allt ansvar och pålaga för eventuella skador som kan påträffas på motorfordonet vid överlämnandet till anvisad serviceverkstad, om skadorna inte bevisligen beror på bärgningen.

Räddningstjänsten innefattar inte eventuella kostnader som anses vara nödvändiga för bärgning av motorfordonet utanför allmän väg. Dessa kostnader ska den försäkrade stå för.



## 2) Informationservice

Ledningscentralens informationservice har endast öppet **måndag till fredag mellan 09.00 och 18.00** och kan ge den försäkrade följande information:

- Försäljnings- och servicenätet DUCATI; Turistinformation: flyg, färjor, tåg, hotell, campingplatser, restauranger, skidstationer, SPA-anläggningar, turistbyar, resebyråer, valutafrågor och byråkratiska aspekter vid utlandsresor, väderinformation, vaccinationer;
- Motorcyklistinformation: caféer, restauranger och bensinstationer utmed motorvägen, trafik och väderlek, betende vid trafikolycka, trafikregler, anmälan av försäkringsfall, civilansvar;
- Byråkratisk information: ID-handling, pass, körkort, registreringsbevis, besiktning, anmälningar av borttappade föremål, beställning av kopia på handlingar.

## 3) Transport av passagerare till följd av räddningstjänst - tillgång till taxi

Om ledningscentralen efter en skada eller olycka har tillhandahållit räddningstjänst enligt avsnitt 1, men det stillastående motorfordonet inte kan repareras på plats, erbjuds den försäkrade och eventuell passagerare transport till försäljnings- och servicenätets verkstad dit motorfordonet bärgas. Om det är möjligt sker transporten med bärgningsbilen. Bolaget kan via ledningscentralen även beställa en taxi för att nå närmaste hotell, järnvägsstation, bussterminal eller flygplats. **I samtliga fall, ersätter ledningscentralen en total kostnad för taxi på 100,00 € inklusive moms. Bolaget ersätter inte**

taxiresor som den försäkrade har gjort utan att kontakta ledningscentralen och erhålla aktuell auktorisation.

## 4) Passagerarnas hemresa eller fortsatta resa

Om motorfordonet i samband med räddningstjänsten till följd av skada eller olycka vid resa blir stillastående på reparationsplatsen i mer än **36 timmar i den försäkrades hemland (alternativt 5 dagar i utlandet)** erbjuder ledningscentralen, enligt meddelande till ledningscentralen från försäljnings- och servicenätet eller serviceverkstaden där motorfordonet har omhändertagits, en av följande hjälpinsatser som den försäkrade själv kan välja:

- a) Passagerarnas hemresa till bostadsadressen: En enkel tågbiljett (1:a klass) eller - om resan är längre än sex timmar - en flygbiljett i ekonomiklass. **Bolaget står för max. 258,00 € inklusive moms/person och händelse.**
- b) Passagerarnas fortsatta resa: En enkel tågbiljett (1:a klass) eller - om resan är längre än sex timmar - en flygbiljett i ekonomiklass. **Bolaget står för max. 258,00 € inklusive moms/person och händelse.**

Denna hjälpinsats tillhandahålls på samma sätt och med samma begränsningar om motorfordonet blir stulet under en resa.

**5) Hämtning av reparerat eller upphittat motorfordon**  
Om motorfordonet till följd av skada eller olycka vid resa blir stillastående i **mer än 12 timmar** enligt meddelande från försäljnings- och servicenätet eller serviceverkstaden där motorfordonet har omhändertagits **och om den försäkrade redan har utnyttjat hjälpinsatsen i tidigare avsnitt 4 ("Passagerarnas hemresa eller fortsatta resa")**, erbjuder ledningscentralen, den försäkrade en enkel tågbiljett (1:a klass) eller - om resan är längre än sex timmar en flygbiljett (ekonomiklass) för hämtning av det reparerade motorfordonet.

Denna hjälpinsats tillhandahålls på samma sätt och med samma begränsningar om motorfordonet blir stulet under en resa och sedan upphittas. **Ledningscentralen står för max. 400,00 € inklusive moms per händelse.**

**6) Hemtransport av motorfordon från utlandet**  
Om det stillastående motorfordonet efter en räddningstjänst till följd av skada eller olycka vid resa i utlandet **inte kan repareras inom 36 timmar, eller om det har skadats så svårt att det inte kan repareras ska ledningscentralen anordna och betala** transport till den serviceverkstad DUCATI som ligger närmast den försäkrades bostadsadress. **Ledningscentralen står för max. 2 500 €/händelse.**

**Den försäkrade står för eventuella tullkostnader, motorfordonets reparationskostnader samt kostnaderna för tillbehör som eventuellt har stulits innan transportmedlet från ledningscentralen kommit på plats. Transportkostnaden som ledningscentralen står för kan**

**i vilket fall som helst inte överstiga motorfordonets marknadsvärde i det skick som motorfordonet har vid tillfället för anropet. Hjälpinsatsen gäller inte när det är möjligt att fortsätta resan med motorfordonet under säkra förhållanden för de resande och utan att det finns risk för att skadan kan förvärras.**

**7) Beställning och sändning av reservdelar till utlandet**  
Om motorfordonet vid räddningstjänst till följd av skada eller olycka vid resa i utlandet förblir stillastående och om de reservdelar som krävs för reparationen och som är nödvändiga för motorfordonets funktion inte kan anskaffas på plats åtar sig ledningscentralen att beställa reservdelarna hos försäljnings- och servicenätet DUCATI och att sända dem med det snabbaste transportmedlet, med förbehåll för lokala lagar som reglerar varutransport. **Den försäkrade står för kostnaden för reservdelarna och tullkostnader** medan ledningscentralen står för kostnaderna för beställning och sändning av reservdelarna.

**8) Hotellkostnader**  
När en Vägassistans på grund av haveri eller olycka under körningen leder till att fordonet blir stillastående på platsen mer än 50 km från bostadsplatsen, ska Ledningscentralen stå för försäkringstagarens logi samt eventuell passagerare på ett 4-stjärnigt hotell, **inklusive rum och frukost upp till max 4 dagar per händelse.**

### 9) Bärgning av motorfordon utanför allmän väg i samband med olycka

Om motorfordonet till följd av olycka vid resa förblir stillastående utanför allmän väg skaffar ledningscentralen fram räddningshjälp, efter anrop från den försäkrade, som sänds direkt till det stillastående motorfordonet för hämtning. **Ledningscentralen står för bärgningskostnaderna med ett max. belopp på 258,00 € inklusive moms/händelse.**

Motorfordonet bärgas till försäljnings- och servicenätets verkstad som ligger närmast olycksplatsen eller till närmaste serviceverkstad.

**Bärgningen, enligt ovan beskrivna villkor, kan endast ske i det land där händelsen inträffar, om ej annat avtalas mellan den försäkrade och ledningscentralen.**

**Om den anvisade verkstaden är stängd (under nätter och helger) sker bärgningen när verkstaden är öppen. Den försäkrade står för ev. uppställningskostnader.**

Det är underförstått att **den försäkrade auktoriserar ledningscentralen att bärga motorfordonet även om den försäkrade inte är närvarande och befriar i så fall bolaget från allt ansvar och pålaga för eventuella skador som kan påträffas på motorfordonet vid överlämnandet till försäljnings- och servicenätets verkstad om skadorna inte bevisligen beror på bärgningen.**

### 10) Förskott av borgenssumma i utlandet

I händelse av att den försäkrade på resa i utlandet häktas eller riskerar att arresteras till följd av en trafikförseelse och en borgenssumma krävs för den försäkrades frigivning, ber **ledningscentralen** den försäkrade att peka ut en person som kan ställa den efterfrågade borgenssumman till ledningscentralens förfogande. Samtidigt åtar sig **ledningscentralen att betala borgenssumman på plats eller att sända den ovannämnda summan till den försäkrade med ett max. belopp på 2 582,00 € inklusive moms.**

### 11) Ersättningsbil

Om motorfordonet efter bogsering på grund av haveri förblir stillastående och reparationen inte kan utföras samma dag, kan försäkringstagaren begära en ersättningsbil från ledningscentralen. Ersättningsbilen, för privat bruk, utan förare, med obegränsad körsträcka, som omfattas av obligatorisk ansvarsförsäkring från tredje part och av kategori B eller D, beroende på tillgänglighet vid tidpunkt och plats, kommer att göras tillgänglig för mottagaren under den tidsperiod som är absolut nödvändig för reparationen och under alla omständigheter i **högst 3 arbetsdagar.**

Ersättningsbilen, för privat bruk, utan förare, med obegränsad körsträcka, som omfattas av obligatorisk ansvarsförsäkring från tredje part och av kategori B eller D, beroende på tillgänglighet vid tidpunkt och plats, kommer att göras tillgänglig för försäkringstagaren tills Ducati försäljnings- och serviceställe öppnar igen. I vilket fall som helst kommer kostnaderna för bränsle och försäkring som inte krävs enligt lag, skadestandsstraff och stöld, kostnader för valfria tjänster (som exempel: snökedjor, vinterdäck, satellitnavigeringssystem, bilbarnstol etc.), samt eventuella avlämningskostnader (dvs. återlämning av ersättningsbilen i ett annat land än det där den hämtades) att debiteras försäkringstagaren.

Ersättningsbilen kommer att vara tillgänglig:

- genom de kontrakterade biluthyrningsföretagen;
- i enlighet med rättsliga begränsningar för förare med prövotid;
- beroende på tillgången av fordon och de avtalsvillkor som anges (för att hämta ersättningsbilen kommer mottagaren att bli ombedd att betala en deposition med hjälp av ett giltigt kreditkort, för ett belopp som varierar beroende på uthyrningsföretaget);
- på uthyrningsstationerna för nämnda företag enligt deras öppettider. Att motorfordonet blir stillastående till följd av planerad underhållsoperation eller tillverkarens återkallelse utgör inte ett haveri.

## UNDANTAG

Hjälpinsatsen tillhandahålls inte om den inte först har auktoriserats av ledningscentralen. Tjänster tillhandahålls inte i följande fall.

### A) Undantag vid "TRANSPORTHJÄLP"

Tjänsterna som tillhandahålls av ACI Global Servizi ges inte vid händelser:

- som inträffar under motorcykeltävlingar samt relaterade provkörningar (om dessa inte har auktoriserats);
- som orsakas av felaktig användning av motorfordonet;
- som inträffar när motorfordonet körs av en oauktoriserad förare eller av en förare utan körkort.

Som en skada räknas dessutom inte (och därmed tillhandahålls inte ovanstående tjänster och hjälpinsatser): Stillastående av motorfordonet som beror på återkallningar av motorfordonets tillverkare, återkommande och icke-återkommande underhåll, kontroller, montering av tillbehör, samt avsaknad av underhåll eller karossarbeten p.g.a. slitage, defekt, brott eller felfunktion.

Undantag är dessutom skador på personlig egendom eller varor som transporteras på motorfordonet och eventuell förlorad inkomst till följd av händelsen.

Ersättning ges inte för tjänster och hjälpinsatser som inte har godkänts av ledningscentralen, med undantag av räddningstjänst på motorväg i länder där räddningshjälpen endast får ges av annan serviceleverantör eller när den försäkrade inte har möjlighet att kontakta ledningscentralen p.g.a. force majeure. Tjänster ställs in om ett land som specificeras i avsnitt Täckningsområde har förklarat krig eller befinner sig i krig, och då endast begränsat till det aktuella landet eller länderna.

# ALLMÄNNA FÖRESKRIFTER

## Tjänsternas giltighetstid

Försäkringen gäller från motorfordonets leveransdatum under en period som motsvarar motorcykelgarantins varaktighet. Detta gäller fabriksgarantin men också Ever Red-garantiutökningens täckningsperiod. Detta under förutsättning att motorfordonets leveransdatum meddelas ACI Global Servizi enligt de fastställda villkoren (denna kommunikation gäller vid tvister) samt att leveransdatumet omfattas av ramavtalets giltighetstid.

## Täckningsområde

Försäkringen gäller vid händelser i följande europeiska länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike (inkl. Korsika), Fyrom, Gibraltar, Grekland, Holland, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino och Vatikanstaten), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norge, Österrike, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz (inkl. Liechtenstein), Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina och Ungern.

Återbetalning av ersättning för tjänster som det inte har funnits rätt till.

Kontrahenten och bolagen förbehåller sig rätten att kräva den försäkrade på återbetalning av ersättning för tjänster och hjälpinsatser som inte omfattas av ramavtalet, försäkringsbrevet eller gällande lagstiftning.

## Outnyttjade tjänster

Vid helt eller delvis outnyttjade tjänster och hjälpinsatser p.g.a. att den försäkrade har valt detta medvetet eller omedvetet (inklusive uraktlåtenhet att få förhandsauktorisering för tjänster och hjälpinsatser från ledningscentralen) åligger det inte bolagen att tillhandahålla tjänster, ersättning eller skadeersättning, ej heller någon annan form av alternativ hjälp eller kompensation.

## Ansvarsfriskrivning

Bolagen fransäger sig allt ansvar för förseningar eller förhinder som kan uppstå i samband med tjänsterna och hjälpinsatserna vid händelser som inte omfattas av ramavtalet samt vid force majeure (exempelvis naturkatastrofer eller strejker) eller då det aktuella landets myndigheter ingriper i någon form.

# BEGÄRAN OM HJÄLPINSATS

## Skyldigheter vid händelse

Den försäkrade skall i samband med händelse meddela ledningscentralen med de tillvägagångssätt som gäller för de enskilda försäkringstjänsterna enligt nedanstående. Försummelse av denna skyldighet kan medföra hel eller delvis förlust av rätten till ersättning.

Så fort händelsen inträffar skall den försäkrade eller en annan person å den försäkrades vägnar omedelbart ringa ledningscentralen. Ring motsvarande nummer av de som anges på första sidan i detta häfte och som är i funktion dygnet runt.

Om de angivna telefonnumren tillfälligt är ur funktion p.g.a. fel på telefonlinjerna, kan den försäkrade ringa numret till ledningscentralen för ACI Global Servizi i Italien: +39-02 66165610. Om skyddet i ramavtalet utökas även till andra EU-länder än de som anges i avsnitt Täckningsområde efter att detta häfte har utgivits, skall fortfarande telefonnumret användas till ledningscentralen för ACI Global Servizi i Italien: +39-02 66165610.

För att få tillgång till tjänsterna måste försäkringstagaren tillhandahålla Ledningscentralen följande:

- a) förnamn och efternamn;
- b) adress - även tillfällig - och telefonnumret varifrån telefonsamtalet sker;
- c) motorfordonets märke, modell, cylindervolym och version;
- d) motorfordonets registreringsnummer och/eller chassinummer;
- e) typ av tjänst som efterfrågas.

När ledningscentralen har erhållit informationen ovan kontrolleras omedelbart om den försäkrade har rätt till tjänsterna och godkänner i positivt fall begäran. Samtliga tjänster skall godkännas av ledningscentralen. Annars förfaller all rätt till hjälpinsats.

**LEDNINGSCENTRALEN FÖRBEHÅLLER SIG RÄTTEN  
ATT BE OM YTTERLIGARE DOKUMENTATION OM DEN  
ANMÄLDA HÄNDELSEN.**

Texten i detta häfte utgör ett utdrag ur RAMAVTAL nr. AGS210029 FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTER RELATERADE TILL RÄDDNINGSTJÄNST "DUCATI CARD ASSISTANCE" tecknat av DUCATI MOTOR HOLDING Spa (kontrahent) tillsammans med ACI Global Servizi Spa.

Vid tvister gäller ramavtalets fullständiga text som kan konsulteras hos DUCATI MOTOR HOLDING Spa: - Via Cavalieri Ducati nr 3 - 40132 BOLOGNA - Italien.



***DUCATI***

DUCATI CARD ASSISTANCE-PROGRAMMET  
har realiserats i samarbete med  
**ACI Global Servizi**



Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG