

Roadside Assistance Program



Norge

«DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM – MULTISTRADA V4»

Veiledning til assistanseprogrammet for kjøretøyet

Betingelser som gjelder for alle Multistrada V4
som er registrert i følgende land:

Østerrike, Belgia, Frankrike, Tyskland, Italia, Irland, Luxemburg, Norge,
Nederland, Portugal, Storbritannia, Spania, Sverige og Sveits.

TELEFONNUMRENE TIL OPERATIVSENTRALEN

For å be om assistanse:

- **Hendelse i hjemlandet:** Ring gratisnummeret for ditt land, spesifisert i den første kolonnen i tabellen.
 - **Hendelse utenfor hjemlandet:** Ring betalingsnummeret for ditt land, inkludert prefikset, spesifisert i den andre kolonnen i tabellen.
- Hvis det oppstår problemer når du forsøker å ringe nummeret i hjemlandet ditt fra utlandet, kan du ringe nummeret for det landet der hendelsen har inntruffet.

I tilfeller hvor telefonnumrene er midlertidig utilgjengelige pga. feil på telefonlinjen, kan du ta kontakt med nummeret til operativsentralen til ACI Global Servizi i Italia: +39-02 66165610. I tilfellet hvor konvensjonen utvides til andre EU-land etter at dette heftet har blitt trykket, må du alltid ta kontakt med operativsentralen til ACI Global Servizi i Italia: +39-02 66165610.

Land	Gratisamtale	Betalingsamtale
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Østerrike	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398
Belgia	0800-14 134	+32-2-233 22 90
Bulgaria	(02)-986 73 52	+359- 2-986 73 52
Kypros	25 561 580	+357 25 561 580
Kroatia	0800-79 87	+385-1-464 01 41
Danmark	80 20 22 07	+45-80 20 22 07
Estland	(0)-69 79 199	+372-69 79 199
Finland	(09)-77 47 64 00	+358-9-77476400
Frankrike (inkludert Korsika), vanlig ferdselsvei ¹	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83
Fyrom (Den tidligere jugoslaviske republikk Makedonia)	(02)-3181 192	+389-2-3181 192
Tyskland	0800-27 22 774	+49-89 76 76 40 90
Gibraltar	91-594 93 40	+34-91-594 93 40
Hellas	(210)- 9462 058	+30- 210-9462 058
Irland	1800-304 500	+353-1-617 95 61

Land	Gratisamtale	Betalingsamtale
Island	5 112 112	+354-5 112 112
Italia (inkludert San Marino og Vatikanstaten) ²	800.744.444	+39 02 66.16.56.10
Latvia	67 56 65 86	+371-67 56 65 86
Litauen	(85)- 210 44 25	+370- 5- 210 44 25
Luxemburg	25 36 36 301	+352-25 36 36 301
Malta	21 24 69 68	+356-21 24 69 68
Montenegro	0800 -81 986	+382- 20- 234 038
Norge	800-30 466	+47-800-30 466
Nederland	0800-099 11 20	+31-70-314 51 12
Polen	061 83 19 885	+48 61 83 19 885
Portugal	800-20 66 68	+351-21-942 91 05
Fyrstedømmet Monaco	+33- 4-72 17 12 83	+33- 4-72 17 12 83
Storbritannia	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77
Den tsjekkiske republikk	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48
Romania	021-317 46 90	+40-21-317 46 90
Serbia	(011)-240 43 51	+381-11-240 43 51
Slovakia	(02)-492 05 963	+421-2-49 20 59 63
Slovenia	(01)-530 53 10	+386-1-530 53 10
Spania	900-101 576	+34-91-594 93 40

Land	Gratisamtale	Betalingsamtale
Sverige	020-88 87 77	+46-771-88 87 77 (+46 8 5179 2873)
Sveits (inkludert Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86
Tyrkia	(216) 560 07 50	+90-216-560 07 50
Ukraina	044-494 29 52	+380-44- 494 29 52
Ungarn	(06-1)-345 17 47	+36-1-345 17 47

¹ADVARSEL - REDNINGSTJENESTE PÅ FRANSKE MOTORVEIER

På de franske motorveiene må du gå frem på følgende måte når du kontakter redningstjenesten:

- Hvis du ringer fra et fransk nummer, ringer du telefonnummeret **17 (Gendarmerie – politistasjonen)** for forespørsel om assistanse og/eller berging. I motsatt tilfelle ringer du **112**.
- Kontakt operativsentralen i ditt eget land så fort bergingskjøretøyet eller redningstjenesten ankommer. Oppgi redningstjenestens data for å unngå at du må betale for tjenesten. Alternativt kan redningstjenesten gi regningen til deg når bergingen er fullført, slik at du kan få tilbakebetalt beløpet senere.
- For å be om refusjon må du informere operativsentralen i ditt eget land umiddelbart etter tauingen eller bergingen, og oppgi adressen og telefonnummeret til redningstjenesten som har utført bergingen. Etter det vil operativsentralen i hjemlandet ditt være kontakten du skal benytte for alle fremtidige anmodninger om tjenester og/eller refusjoner.

²ADVARSEL – REDNINGSTJENESTE PÅ ITALIENSKE MOTORVEIER

På motorveiene i Italia kan den forsikrede ringe etter redningstjeneste med SOS-telefonene som står langs motorveien. I disse tilfellene gjelder følgende:

- Hvis redningstjenesten som ankommer stedet, har en avtale med den italienske operativsentralen, medfører dette ingen utlegg for den forsikrede, så lenge den forsikrede informerer operativsentralen i Italia samtidig som redningstjenesten gis.
- Hvis redningstjenesten som ankommer stedet, ikke har noen avtale med den italienske operativsentralen, vil den forsikrede få dekket utgiftene for tauingen/repasjonen så lenge den forsikrede informerer operativsentralen i Italia samtidig som redningstjenesten blir utført, og at den forsikrede deretter sender operativsentralen all relevant dokumentasjon i original.

DEFINISJONER

Assistanse: Assistansen selskapet gir den forsikrede som er i vanskeligheter etter en hendelse.

Forsikrede: Eieren som kjøpte motorsykkelen, og som er godkjent for å bruke motorsykkelen eller en fører autorisert av eieren, og eventuelt tillatt antall passasjerer på motorsykkelen i henhold til det som står oppført i vognkortet.

Operativsentral: Organisasjonen til ACI Global S.p.A. bestående av mannskap og teknisk utstyr klar til assistanse 24 timer i døgnet 365 dager i året. Organisasjonen skal også sørge for telefonkontakt med den forsikrede og organisere og gi tjenester og ytelser som er bestemt i kontrakten.

Kontrahent: DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

Konvensjonen: Konvensjonen nr. AGS210029 (inngått mellom DUCATI MOTOR HOLDING Spa og ACI Global Servizi Spa), som regulerer tjenestene beskrevet under.

Reparasjon på stedet: Redningstjenesten som gis ved hjelp av servicekjøretøy som er i stand til å utføre reparasjoner på stedet, slik at du kan kjøre videre uten at motorsykkelen må berges.

Utland: Alle de europeiske landene oppgitt i avsnittet Land hvor dekningen gjelder, utenom landet hvor den forsikrede bor.

Hendelse: Hendelsen der en driftsfeil eller ulykke oppstår og hvor det er nødvendig å tilkalle assistansetjenestene i henhold til konvensjonen.

Assistanseleverandør: Assistanseorganisasjonene, da spesielt bilistforeninger, turistforeninger, og andre

organisasjoner i de enkelte landene (se avsnittet Land hvor dekningen gjelder), samordnet av ARC Europe, som garanterer assistanse til den forsikrede, og også andre leverandører som har avtaler med disse organisasjonene.

Tyveri: Ta andres gjenstander eller eiendom i besittelse for egen eller andres vinning.

Driftsfeil: Enhver plutselig og uforutsett skade på motorsykkelen som fører til en umiddelbar driftsstans av denne, eller som tillater kjøring, men med risiko for forverring av skaden, eller som forårsaker risikofylte forhold og/eller alvorlig ulempe for den forsikrede og for øvrig ferdsel. Driftsfeil inkluderer hendelser som skyldes forsømmelse fra den forsikredes side (som oppbrukt batteri, punktering av dekk, drivstoffmangel, tap eller ødeleggelse av motorsykkelens nøkler, eller blokkering av låsen) som forhindrer bruk av motorsykkelen.

Ulykke: En hver hendelse i forbindelse med ferdsel (kollisjon med et annet kjøretøy, kollisjon med en stasjonær gjenstand, velt, utforkjøring) som forårsaker skader på motorsykkelen som medfører en umiddelbar driftsstans, eller som tillater kjøring men, med risiko for forverring av skaden, eller som forårsaker farlige forhold og/eller alvorlige ulemper for den forsikrede eller forstyrrer øvrig ferdsel.

Destinasjonssted: Det nærmeste serviceverkstedet som er knyttet til DUCATI salgs- og servicenett, hvor den defekte eller skadede motorsykkelen skal transporteres til. Det nærmeste serviceverkstedet i de landene hvor det ikke

finnes DUCATI servicenett.

Motorkjøretøy: Alle Multistrada V4-modellene som blir solgt i Østerrike, Belgia, Frankrike, Tyskland, Italia, Irland, Luxemburg, Norge, Nederland, Portugal, Storbritannia, Spania, Sverige og Sveits.

Bosted: Adressen hvor den forsikrede oppholder seg til vanlig og har oppholdsadresse (innskrevet i folkeregisteret).

Salgs- og servicenett: Det offisielle nettet av DUCATI forhandlere og autoriserte verksteder, eller det nærmeste serviceverkstedet i de landene hvor det ikke finnes DUCATI servicenett. **Redningstjeneste:** Assistansetjeneste for reparasjon på stedet og berging.

Berging: Redningstjeneste som fører til at den defekte eller skadede motorsykkelen transporteres til destinasjonsstedet.

Reise: Enhver forflytting av den forsikrede **som foregår minst 50 km fra bostedet, eller i utlandet i et av de landene som er oppgitt i avsnittet Land hvor dekningen gjelder.**

TJENESTER FRA ACI GLOBAL SERVIZI

ACI Global Servizi Spa yter til den forsikrede tjenester indikert under etter en hendelse, direkte eller gjennom sine assistanseleverandører, i samsvar med konvensjonen nr. AGS210029 inngått mellom DUCATI og ACI Global Servizi, innenfor de bestemte grensene.

1) Redningstjeneste

Ved driftsfeil eller ulykke med motorsykkelen sørger operativsentralen for at den forsikrede nås av redningstjenesten under vilkårene oppført nedenfor, så lenge motorsykkelen befinner seg på vanlig ferdselsvei, og kan nås av redningstjenestens bil. Redningstjenesten som etter forespørsel fra den forsikrede, sendes ut til motorsykkelen med driftsstans, kan gjøre følgende uten at det medfører kostnader for den forsikrede:

- a) Utføre reparasjonen ved å utføre små reparasjoner på stedet. **Den forsikrede må dekke utgiftene for reservedeler ved slike små reparasjoner, som skal betales direkte til redningstjenesten.**
- b) Utføre berging av motorsykkelen til destinasjonsstedet. Den forsikrede kan angi et ønsket destinasjonssted **innenfor en avstand på 50 km fra stedet hvor motorsykkelen har stanset.** Hvis det nærmeste verkstedet er stengt, eller hvis avstanden fra stedet hvor motorsykkelen er stanset og destinasjonsstedet er lengre enn 30 km (beregnet som frem og tilbake for redningstjenestens bil), vil operativsentralen organisere bergingen så snart som mulig, og uansett ved å ta hensyn til kravene fra assistanseleverandøren som gir redningstjenesten.

Hvis det nærmeste verkstedet er stengt (kveldstid eller søndager og helligdager), vil tauingen skje i åpningstimene. Den forsikrede kan selv velge ønsket destinasjonssted innenfor en radius på 50 km. Parkeringsutgifter for inntil tre døgn vil bli dekket av operativsentralen. Det er underforstått at den forsikrede herved gir selskapet fullmakt til å berge motorsykkelen selv om den forsikrede ikke er til stede, og den forsikrede fritar i et slikt tilfelle selskapet for ethvert ansvar og erstatningskrav for eventuelle skader motorsykkelen kan påføres ved overlevering til destinasjonsstedet, med mindre det kan bevises at skadene skyldes bergingen.

Redningstjenesten inkluderer ikke eventuelle utgifter som måtte være nødvendige for berging av motorsykkelen hvis den er utenfor veibanen. Disse kostnadene må dekkes av den forsikrede.

2) Informasjonstjeneste

Operativsentralen er til disposisjon for den forsikrede **mandag til fredag fra kl. 09.00 til 18.00** for å gi informasjon om følgende:

- DUCATI salgs- og servicenett, turistinformasjon: fly, ferger, tog, hotell, campingplasser, restauranter, skistasjoner, SPA sentre, turistlandsbyer, turistbyrå, informasjon vedrørende valuta og byråkrati vedrørende reiser til utlandet, værinformasjon, vaksiner.
- Informasjon for motorsyklisten: kiosker, caféer, restauranter og bensinstasjoner langs motorveien, trafikk- og værinformasjon, forholdsregler i tilfelle av trafikkulykke, veitrafikklov, anmeldelse av forsikringstilfelle, sivilansvar osv.
- Byråkratisk informasjon: identitetskort, pass, førerkort, vognkort, EU-kontroll, anmeldelse om tap, forespørsel om duplikat.

3) Transport av passasjerer ved redningstjeneste - Tilgang til taxi

Hvis motorsykkelen som følge av en driftsfeil eller en ulykke har gjennom organisasjonsstrukturen fått redningstjenesten (se avsnitt 1), men ikke kan repareres på stedet, tilbys den forsikrede og eventuell passasjer transport til det serviceverkstedet som inngår i salgs- og servicenettet hvor motorsykkelen blir transportert. Om mulig skjer transporten med redningstjenestens bil som berger motorsykkelen. Operativsentralen kan også bestille en taxi gjennom organisasjonsstrukturen for å nå nærmeste hotell, jernbanestasjon, bussterminal eller flyplass. **I alle tilfeller dekker operativsentralen drosjeutgifter på maks 100,00 euro, inkludert MVA. Drosjeutgiftene refunderes**

ikke hvis tjenesten ikke er bestilt og godkjent direkte av operativsentralen.

4) Hjemsendelse av passasjerer eller fortsettelse av reisen

I forbindelse med driftsfeil eller ulykke som skjer under reisen, hvor motorsykkelen blir stående på reparasjonsstedet i mer enn **36 timer i den forsikredes hjemland (eller 5 dager i utlandet)**, vil operativsentralen, etter meddelelse fra verkstedet i salgs- og servicenettet hvor motorsykkelen er innbrakt, for egen regning tilby en av følgende ytelser, som den forsikrede kan velge mellom:

- a) Hjemsendelse av passasjerer til bostedet, med en togbillett (1. klasse) eller, hvis reisen er lengre enn 6 timer, en flybillett (økonomiklasse). **Kostnaden som kan kreves fra selskapet kan ikke overskride 258,00 euro, inkludert MVA, per person per hendelse.**
- b) Fortsettelse av passasjerens reise fram til bestemmelsesstedet, med en togbillett (1. klasse) eller, hvis reisen er lengre enn 6 timer, en flybillett (økonomiklasse). **Kostnaden som kan kreves fra selskapet skal ikke overskride 258,00 euro, inkludert MVA, per person per hendelse.**

De samme reglene og begrensningene gjelder også for tyveri av motorsykkelen på reisen.

5) Berging av reparert eller funnet kjøretøy
I forbindelse med redningstjeneste som skyldes driftsfeil eller ulykke underveis på reisen, der motorkjøretøyet blir satt ut av drift i **mer enn 12 timer**, vil operativsentralen, etter meddelelse fra salgs- og servicenettet eller verkstedet hvor motorsykkelen er innbrakt, **og hvis den forsikrede allerede har benyttet seg av ytelsen oppgitt i avsnitt 4 (Hjemsendelse av passasjerer eller fortsettelse av reisen)**, tilby den forsikrede en enveisbillett på tog (1. klasse), eller hvis reisen er lengre enn 6 timer, en enveis flybillett (økonomiklasse) for å hente den reparerte motorsykkelen. De samme reglene og begrensningene gjelder også hvis motorsykkelen som har blitt stjålet på reisen gjenfinnes. **Operativsentralen dekker opp til 400,00 euro, inkludert MVA, for hver hendelse.**

6) Hjemsendelse av motorsykel fra utlandet
I forbindelse redningstjeneste som skyldes driftsfeil eller ulykke som inntreffer under en reise i utlandet, og motorsykkelen **ikke kan repareres innen 36 timer, eller ikke kan repareres i det hele tatt, vil operativsentralen** organisere og **dekke** kostnadene for å frakte motorsykkelen til det DUCATI-autoriserte serviceverkstedet som ligger nærmest den forsikredes bostedsadresse, inntil maks 2 500 euro, inkludert MVA, per hendelse. Den forsikrede må dekke eventuelle tollutgifter, motorsykelens reparasjonsutgifter, samt utgifter til motorsykelens tilbehør som måtte bli stjålet før transportmidlet fra operativsentralen når frem på stedet. Transportutgiftene som operativsentralen dekker, kan uansett ikke overstige markedsverdien motorsykkelen har

ved forespørselen. Denne tjenesten er ikke tilgjengelig hvis skaden på motorkjøretøyet er av en slik natur at det er mulig å fortsette reisen uten fare for å forverre selve skaden.

7) Søk og tilsending av reservedeler i utlandet
I forbindelse med redningstjeneste på grunn av driftsfeil eller ulykke som skjer under reisen i utlandet, hvor motorsykkelen blir stående og reservedelene som er nødvendige for motorsykelens funksjon ikke finnes på stedet, vil operativsentralen bestille reservedelene hos DUCATI salgs- og servicenett, og sende dem med det raskeste transportmidlet. **Den forsikrede dekker utgiftene til reservedelene og tollutgifter**, mens operativsentralen dekker utgiftene for bestilling og sending av reservedelene.

8) Hotellutgifter
Når det er behov for redningstjeneste på grunn av driftsfeil eller ulykke underveis på en reise, og kjøretøyet er ute av drift et sted som er minst 50 km unna bostedsadressen, vil operativsentralen sørge for overnatting for den forsikrede og eventuell passasjer i et lokalt fire-stjerners-hotell, **og dekke kostnadene for rom og frokost i inntil fire dager per hendelse.**

9) Berging av motorsykkle utenfor vanlig ferdselsvei i forbindelse med ulykke

I forbindelse med ulykke som skjer under reisen, hvor motorsykkelen blir stående utenfor vanlig ferdselsvei, vil operativsentralen, etter anmodning fra den forsikrede, sørge for at det sendes redningstjeneste til stedet for berging av motorsykkelen. Operativsentralen **dekker utgiftene for bergingen inntil et maks beløp på 258,00 euro, inkludert MVA, per hendelse.**

Motorsykkelen vil transporteres til verkstedet i salgs- og servicenettet som ligger nærmest ulykkesstedet, eller til nærmeste kompetente verksted.

Bergingen, i henhold til vilkårene ovenfor, kan kun skje i det landet hendelsen inntreffer, hvis ikke annet er avtalt mellom den forsikrede og operativsentralen.

Hvis det oppgitte verkstedet er stengt (i løpet av natten eller søndager og helligdager), vil bergingen skje i åpningstimene.

Det er underforstått at **den forsikrede gir operativsentralen tillatelse til å utføre transporten av motorkjøretøyet, også i fravær av den forsikrede, og at, hvis så er tilfellet, selskapet ikke skal holdes ansvarlig for noen form for skade på motorkjøretøyet under transporten til en forhandler og verksted i servicenettet,** med mindre skadene utvilsomt skyldes selve tauingen/transporten.

10) Betaling av kausjon eller innbetaling i utlandet I forbindelse med at den forsikrede på reise i utlandet pågripes eller risikerer å bli arrestert som følge av en trafikkforseelse, og må betale en straffekausjon for å bli løslatt, **ber operativsentralen den forsikrede om å peke ut en person som kan stille det krevde beløpet til operativsentralens disposisjon.** Samtidig skal operativsentralen betale beløpet på stedet, eller sende **det påkrevde beløpet til den forsikrede, inntil maksimalt 2 582,00 euro inkludert MVA.**

11) Lånebil

Hvis motorkjøretøyet forblir ute av drift på grunn av en driftsfeil og reparasjonen ikke kan utføres samme dag som bergingen, kan den forsikrede be operativsentralen om en lånebil. Låne bilen er kun til privat bruk og uten sjåfør, men med ubegrenset kjørelengde. Den dekkes av den obligatoriske tredjeparts ansvarsforsikringen og av kategori B eller D. Tilgjengeligheten kan variere, avhengig av tid og sted. Låne bilen vil være tilgjengelig for den forsikrede i perioden som er strengt nødvendig for å utføre reparasjonen, og i alle tilfeller, **i maks tre arbeidsdager.**

Låne bilen er for privat bruk og uten sjåfør, men med ubegrenset kjørelengde, og dekkes av den obligatoriske tredjeparts ansvarsforsikringen og kategori B eller D. Tilgjengeligheten kan variere, avhengig av tid og sted. Bilen vil være tilgjengelig for den forsikrede inntil det aktuelle salgs- og verkstedet i Ducatis servicenett åpner igjen. I et hvert tilfelle må den forsikrede dekke alle drivstoffutgiftene og forsikringer som ikke er påkrevd samt gebyrer for skader og tyveri. Utgifter for tilleggstjenester som (kun ment som eksempler: snøkettinger, vinterdekk, navigasjonssystem, barnesete osv.) og utgifter i forbindelse med levering av bilen (for eksempel hvis bilen leveres til et leveringspunkt i et annet land enn den ble hentet) må også dekkes av den forsikrede.

Låne bilen vil være tilgjengelig:

- via kontrakterte leiebilfirmaer.
- i henhold til lovpålagte kjørebegrensninger for førere som nylig har fått sertifikat.
- I henhold til tilgjengeligheten på kjøretøy og de kontraktbetingelsene som foreligger (for å hente låne bilen vil den forsikrede bli bedt om å betale et sikkerhetsdepositum i form av et gyldig kredittkort. Det aktuelle beløpet kan variere avhengig av leiebilfirmaet).
- Ved leiestasjonene for de nevnte firmaene i deres åpningstid. Hvis motorkjøretøyets driftsstans skyldes planlagt vedlikehold eller tilbakekallelse fra produsenten, regnes dette ikke som en driftsfeil.

UTELUKKELSER

Assistansen vil under ingen omstendigheter gjelde hvis inngrepet ikke har blitt autorisert på forhånd av operativsentralen. Uansett gjelder tjenestene og ytelsene ikke i følgende tilfeller.

A) Utelukkelse som gjelder for ASSISTANSE TIL MOTORSYKKELEN

Tjeneste som tilbys av ACI Global Servizi skal ikke ytes ved følgende hendelser:

- Hendelser eller ulykker forårsaket av motorsykelkonkurranser samt prøvekjøringer og treninger (utenom hvis det er snakk om regelmessige løp).
- Skader som skyldes feil bruk av motorsykkelen.
- Skader som oppstår når en uautorisert person, eller en person uten førerkort, kjører motorsykkelen.

Følgende tilfeller regnes ikke som driftsfeil (og følgende gjelder ikke tjenestene og ytelsene beskrevet ovenfor): Driftsstans av motorsykkelen som følge av systematiske innkallelser fra motorsykelprodusenten, periodisk og ikke periodisk vedlikeholdsarbeid, kontroller, montering av tilbehør, manglende vedlikehold eller inngrep på motorsykelens chassis som følge av slitasje, defekter, ødeleggelse ol.

Skader av personlige eiendeler og varer fraktet på motorsykkelen, og eventuelle økonomiske tap etter hendelsen, er også utelukket.

Utelukket er forespørsler om refusjon fra den forsikrede for tjenester som er blitt benyttet uten at det er blitt innhentet godkjenning fra operativsentralen på forhånd, bortsett fra i situasjoner med redningstjeneste på motorvei, der det var nødvendig å be om hjelp fra en tjenesteleverandør uten avtale med operativsentralen, eller i situasjoner der den forsikrede ikke kunne kontakte operativsentralen på grunn av tvingende omstendigheter. Tjenestene og ytelsene gis ikke i det eller de land (som er oppgitt i avsnittet Land hvor dekningen gjelder) som måtte erklæres i krig, eller være i uerklært krig.

GENERELLE REGLER

Tjenestenes og ytelsenes startdato og varighet

Dekningen gjelder fra leveringsdatoen for motorsykkelen og i en periode som tilsvarer motorsykkelens garantiperiode. Dette gjelder fabrikkgarantien, samt dekningsperioden til garantiutvidelsen Ever Red. Det er underforstått at leveringsdatoen for motorsykkelen må meddeles til ACI Global Servizi i henhold til de bestemte fremgangsmåtene (i tvisttilfeller er det denne kommunikasjonen som gjelder). Leveringsdatoen må også ligge innenfor konvensjonens gyldighetsperiode.

Land hvor dekningen gjelder

Dekningen gjelder for hendelser i følgende europeiske land: Andorra, Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike (inkludert Corsica), Fyrom, Gibraltar, Hellas, Holland, Irland, Island, Italia (inkludert San Marino og Vatikanstaten), Kroatia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits (inkludert Liechtenstein), Sverige, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Ungarn.

Tilbakebetaling av tjenester og ytelser som den forsikrede ikke hadde rett til.

Kontrahenten og selskapene forbeholder seg retten til å kreve inn beløpene igjen fra den forsikrede som har benyttet seg av tjenester og ytelser som den forsikrede ikke hadde rett til ifølge konvensjonen eller loven.

Tjenester og ytelser som ikke har blitt benyttet

I tilfeller hvor den forsikrede ikke har benyttet, eller har forsømt å benytte tjenestene eller ytelsene, eller har valgt å benytte dem kun delvis (gjelder også hvis den forsikrede ikke har bedt operativsentralen om forhåndsautorisasjon av tjenestene og ytelsene), er ikke selskapet pliktet til å gi tjenester, ytelser, tilbakebetaling eller erstatning, og heller ikke annen alternativ hjelp eller kompensasjon.

Ansvarsbegrensning

Selskapene tar ikke ansvar for forsinkelser eller hindringer som kan oppstå når tjenestene og ytelsene utføres i forbindelse med hendelser som allerede er utelukket i henhold til konvensjonen, og i forbindelse med tvingende omstendigheter (som f.eks. naturkatastrofer, streik), eller som følge av inngrep eller forholdsregler gitt av myndighetene i landet hvor den forsikrede oppholder seg.

FORESPØRSEL OM ASSISTANSE

Den forsikredes forpliktelser ved hendelse

Hvis det oppstår en hendelse må den forsikrede informere operativsentralen i henhold til fremgangsmåtene for de enkelte tjenestene og ytelsene som forklart nedenfor. Forsømmelse av dette kan føre til at den forsikrede mister helt eller delvis retten til erstatning.

Med en gang hendelsen har oppstått, må den forsikrede eller dennes stedfortreder, gi øyeblikkelig beskjed til operativsentralen ved å ringe ett av de døgnåpne telefonnumrene som er oppført på den første siden i dette heftet.

I tilfeller hvor telefonnumrene er midlertidig utilgjengelige pga. feil på telefonlinjen, kan du ta kontakt med nummeret til operativsentralen til ACI Global Servizi i Italia: +39-02 66165610. I tilfellet hvor dekningen i henhold til konvensjonen utvides til andre EU-land (utover de som er oppført i avsnittet Land hvor dekningen gjelder) etter at dette heftet har blitt trykket, må du alltid ta kontakt med operativsentralen til ACI Global Servizi i Italia: +39-02 66165610.

For å kunne benytte seg av tjenestene må den forsikrede oppgi

følgende informasjon til operativsentralen:

- a) Fornavn og etternavn.
- b) Adresse – også midlertidig – og telefonnummer til stedet man ringer fra.
- c) Motorsykkelens merke, modell og utgave.
- d) Motorsykkelens registreringsnummer og/eller chassisnummer.
- e) Type ytelse som er nødvendig.

Etter at operativsentralen har mottatt denne informasjonen, skal sentralen først bekrefte om vedkommende har rett til tjenestene og bekrefte hans/hennes rett til å benytte seg av dem. Alle tjenestene må autoriseres av operativsentralen. Manglende autorisasjon vil medføre at alle rettighetene forfaller.

**OPERATIVSENTRALEN FORBEHOLDER SEG RETTEN
TIL Å KREVE EVENTUELL TILLEGGSdokUMENTASJON
VEDRØRENDE HENDELSEN SOM HAR BLITT ANMELDT.**

Teksten i dette heftet er et utdrag fra KONVENsjONEN nr. AGS210029 FOR YTELSE AV TJENESTER VEDRØRENDE REDNINGSTJENESTEN DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM inngått mellom DUCATI MOTOR HOLDING Spa (kontrahenten) og henholdsvis ACI Global Servizi Spa.

Ved tvister gjelder konvensjonens fullstendige tekst, som kan konsulteres hos DUCATI MOTOR HOLDING Spa: - Via Cavalieri Ducati no. 3 - 40132 BOLOGNA - Italia. Dette er den eneste gyldige versjonen.

DUCATI

DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM
utføres i samarbeid med
ACI Global Servizi



Ducati Motor Holding spa
www.ducati.com

Via Cavalieri Ducati, 3
40132 Bologna, Italy
Ph. +39 051 6413111
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico
soggetta all'attività di Direzione
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company
subject to the Management and
Coordination activities of AUDI AG