

# Roadside Assistance Program



Danmark

# “DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM – MULTISTRADA V4”

Nøgle til program for assistance for motorkøretøj

Betingelser gælder for alle Multistrada V4 køretøjer, som er registreret i de følgende lande:

Østrig, Belgien, Frankrig, Tyskland, Italien, Irland, Luxembourg, Norge, Holland, Portugal, Storbritannien, Spanien, Sverige, Schweiz.

## TELEFONNUMRE TIL DE OPERATIVE SERVICECENTRALER

Sådan anmodes der om assistance:

- **Hændelse i bopælsland:** brug det **gratis nummer for dit land** som angivet i den **første kolonne i tabellen**.
- **Hændelse i bopælsland:** brug **betalingsnummer for dit land** som inkluderet i **præfik**, og som er specificeret i **den anden kolonne i tabellen**.  
Hvis du har problemer med at ringe til nummeret for dit land fra udlandet, er det muligt at taste telefonnummeret for det land, hvor hændelsen er sket.

I tilfælde af at telefonnumrene er midlertidigt ude af drift pga. fejl på telefonnettet, kan forsikringstageren ringe til ACI Global Servizi Spas operative servicecentral i Italien: +39-02 66165610. Ligeledes kan ACI Global Servizi Spas operative servicecentral i Italien kontaktes ved anmodning om assistance, hvis dækningen ifølge konventionen udvides til også andre EU-lande end ovennævnte efter printningen af dette hæfte: +39-02 66165610.

| Land   | Gratis opkald    | Betalingsopkald    |
|--|------------------|--------------------|
| Andorra  | +34-91-594 93 40 | +34-91-594 93 40   |
| Østrig   | 0800-22 03 50    | +43-1-25 119 19398 |
| Belgien  | 0800-14 134      | +32-2-233 22 90    |
| Bulgarien  | (02)-986 73 52   | +359- 2-986 73 52  |
| Cypern   | 25 561580        | +357 25 561580     |
| Kroatien   | 0800-79 87       | +385-1-464 01 41   |
| Danmark  | 80 20 22 07      | +45-80 20 22 07    |
| Estland  | (0)-69 79 199    | +372-69 79 199     |
| Finland  | (09)-77 47 64 00 | +358-9-77476400    |
| Frankrig<br>(inklusiv Korsika),<br>almindeligt vejnet <sup>1</sup> | 0800-23 65 10    | +33-4-72 17 12 83  |
| Fyrom<br>(tidligere Jugoslaviske republik af Macedonia)            | (02)-3181 192    | +389-2-3181 192    |
| Tyskland   | 0800-27 22 774   | +49-89 76 76 40 90 |
| Gibraltar  | 91-594 93 40     | +34-91-594 93 40   |
| Grækenland   | (210)- 9462 058  | +30- 210-9462 058  |

| Land  | Gratis opkald      | Betalingsopkald           |
|---|--------------------|---------------------------|
| Irland  | 1800-304 500       | +353-1-617 95 61          |
| Island  | 5 112 112          | +354-5 112 112            |
| Italien<br>(inklusive San Marino og Vatikanstaten) <sup>2</sup> | <b>800.744.444</b> | <b>+39 02 66.16.56.10</b> |
| Letland   | 67 56 65 86        | +371-67 56 65 86          |
| Litauen   | (85)- 210 44 25    | +370- 5- 210 44 25        |
| Luxembourg  | 25 36 36 301       | +352-25 36 36 301         |
| Malta   | 21 24 69 68        | +356-21 24 69 68          |
| Montenegro  | 0800 -81 986       | +382- 20- 234 038         |
| Norge   | 800-30 466         | +47-800-30 466            |
| Holland   | 0800-099 11 20     | +31-70-314 51 12          |
| Polen   | 061 83 19 885      | +48 61 83 19 885          |
| Portugal  | 800-20 66 68       | +351-21-942 91 05         |
| Kommunerne i Monaco   | +33- 4-72 17 12 83 | +33- 4-72 17 12 83        |
| Storbritannien  | 00800-33 22 88 77  | 00800-33 22 88 77         |
| Tjekkiet  | 261 10 43 48       | +420-2-61 10 43 48        |
| Rumænien  | 021-317 46 90      | +40-21-317 46 90          |
| Serbien   | (011)-240 43 51    | +381-11-240 43 51         |
| Slovakiet   | (02)-492 05 963    | +421-2-49 20 59 63        |
| Slovenien   | (01)-530 53 10     | +386-1-530 53 10          |

| Land                                 | Gratis opkald    | Betalingsopkald                       |
|--------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Spanien                              | 900-101 576      | +34-91-594 93 40                      |
| Sverige                              | 020-88 87 77     | +46-771-88 87 77<br>(+46 8 5179 2873) |
| Schweiz<br>(inklusive Liechtenstein) | 0800-55 01 41    | +41 58 827 60 86                      |
| Tyrkiet                              | (216) 560 07 50  | +90-216-560 07 50                     |
| Ukraine                              | 044-494 29 52    | +380-44- 494 29 52                    |
| Ungarn                               | (06-1)-345 17 47 | +36-1-345 17 47                       |

#### **<sup>1</sup>BEMÆRK - VEJHJÆLP PÅ MOTORVEJE I FRANKRIG**

Gør følgende ved anmodning om vejhjælp på motorveje i Frankrig:

- Hvis forsikringstageren foretager opkaldet fra et fransk nummer, indtastes "17" (gendarmeri) for at anmode om assistance og/eller eventuel transport. I modsat fald ringes "112".
- Kontakt straks den operative servicecentral i Deres hjemland, når redningskøretøjet ankommer. Angiv oplysninger om redningskøretøjet for at undgå at blive debiteret for tjenesten. Få alternativt en kvittering på redningskøretøjet for at være sikker på en efterfølgende refundering.
- Oplys i hvert tilfælde straks den operative servicecentral i Deres hjemland om hændelsen for refundering, og angiv adresse og telefonnummer på det servicecenter, hvor motorkøretøjet er blevet transporteret til. Fra det øjeblik er den operative servicecentral i Deres hjemland i hvert tilfælde referencen for eventuelle andre anmodninger om ydelser, tjenester og/eller refundering.

#### **<sup>2</sup>BEMÆRK - VEJHJÆLP PÅ MOTORVEJE I ITALIEN**

På motorveje i Italien, kan forsikringstageren ringe til et redningskøretøj fra en af de nødtelefoner, der er opstillet langs motorvejen. I disse tilfælde gælder følgende:

- Ved indgriben fra et redningskøretøj, der har kontrakt med den operative servicecentral i Italien, medfører redningskøretøjets indgriben ikke nogen udgifter for forsikringstageren, **hvis forsikringstageren informerer den operative servicecentral i Italien om hændelsen og dens forløb;**
- I tilfælde af indgriben fra redningskøretøjer, der ikke har nogen kontrakt med den operative servicecentral i Italien, får forsikringstageren refunderet sine afholdte udgifter i forbindelse med indgribenen, **hvis forsikringstageren informerer den operative servicecentral i Italien om ingribenen og dens forløb og sender retvisende dokumentation i original til den operative servicecentral.**

## DEFINITIONER

**Assistance:** Den rettidige hjælp, der ydes forsikringstageren, som er i vanskeligheder som følge af en hændelse.

**Forsikringstager:** Personen, der har købt motorkøretøjet, der er autoriseret til at bruge det, eller enhver fører, der er autoriseret af ejeren, samt et antal eventuelle passagerer, der transporteres lovligt på motorkøretøjet, inden for det af registreringsattesten tilladte antal pladser.

**Operativ servicecentral:** ACI Global S.p.A.'s organisation, som står klar med mandskab og teknisk udstyr 24 timer i døgnet hver dag året rundt, og som sørger for telefonisk kontakt til forsikringstageren og organiserer og leverer tjenester og assistancedydelser i henhold til konventionen.

**Kontrahent:** DUCATI MOTOR HOLDING Spa.

**Konvention:** Konventionen nr. AGS210029 (indgået mellem DUCATI MOTOR HOLDING Spa og ACI Global Servizi Spa), der regulerer de tjenester, der er beskrevet i det følgende.

**Dépannage:** Den vejhjælpstjeneste, der er beregnet til at udføre reparationer på stedet, så rejsen kan fortsættes uden at motorkøretøjet skal transporteres.

**Udland:** Alle de europæiske lande, der er angivet under afsnittet Territorial udstrækning, med undtagelse af forsikringstagerens hjemland.

**Hændelse:** Skade eller færdselsuheld, hvor der leveres assistancetjenester i henhold til konventionen.

**Assistanceleverandør:** assistanceorganisationer, i særdeleshed automobilklubber, Touring Club og andre organisationer i hvert enkelt land fra afsnittet Territorial udstrækning, der er koordineret af den

fælleseuropæiske organisation ARC Europe og leverer tjenester og assistancedydelser til forsikringstagere, samt øvrige leverandører, der har kontrakt med ovenstående organisationer.

**Tyveri:** Bemægtigelse af andres ejendom for egen eller andres vinding.

**Skade:** Enhver pludselig og uforudset skade på motorkøretøjet, der medfører øjeblikkelig standsning af dette, eller som tillader kørsel men med risiko for forværring af skaden, eller som forårsager risikofyldte forhold og/eller alvorlig ulempe for forsikringstageren og for den øvrige færdsel. Skader omfatter de funktionsfejl, der skyldes forsømmelse fra forsikringstagerens side (som opbrugt batteri, punktering af dæk, opslip af brændstof, mistede eller ødelagte nøgler til motorkøretøjet eller blokering af låse) og som forhindrer brugen af motorkøretøjet.

**Færdselsuheld:** Med færdselsuheld forstås en tilfældig hændelse i forbindelse med færdsel (herunder kollision med et andet køretøj, stød mod fast forhindring, vælten af køretøjet, udskridning fra kørebanen), der medfører skade og øjeblikkelig standsning af motorkøretøjet, eller som tillader kørsel men med risiko for forværring af skaden, eller som forårsager risikofyldte forhold og/eller alvorlig ulempe for forsikringstageren og for den øvrige færdsel.

**Destinationsværksted:** Nærmeste serviceværksted til det sted, hvor uheldet er indtruffet, tilhørende DUCATI salgs- og servicenettet, hvortil motorkøretøjet, der har brug for assistance, skal transporteres. Nærmeste serviceværksted

med passende organisation i de lande, hvor der ikke findes et DUCATI servicenetværk.

**Motorkøretøj:** Køretøj af modellen Multistrada V4 solgt i Østrig, Belgien, Frankrig, Tyskland, Italien, Irland, Luxembourg, Norge, Holland, Portugal, Storbritannien, Spanien, Sverige, Schweiz.

**Bopæl:** Forsikringstagerens adresse, og hvor han/hun har officielt opholdssted.

**Salgs- og servicenet:** Det officielle net af koncessionshavere og autoriserede Ducati værksteder eller det nærmeste serviceværksted med passende organisation i de lande, hvor der ikke findes et DUCATI servicenetværk. **Vejhjælp:** Dépannage eller transport.

**Transport:** Vejhhjælpstjeneste, der omfatter transport af motorkøretøjet, der har brug for service, til destinationsværkstedet.

**Rejse:** enhver flytning af forsikringstageren **udover 50 km fra dennes bopæl, eller i udlandet i et af de lande, der er specificeret under afsnittet "Territorial udstrækning".**

## TJENESTER, DER LEVERES AF ACI GLOBAL SERVIZI

**ACI Global Servizi Spa** yder forsikringstageren de tjenester, der er anført i det følgende, i tilfælde af hændelser direkte eller gennem egne assistanceleverandører, i henhold til konvention nr. AGS210029, der er indgået mellem DUCATI og ACI Global Servizi, indtil de fastsatte begrænsninger.

### 1) Assistance om vejhjælp

I tilfælde af færdselsuheld eller skade på motorkøretøjet sender den operative servicecentral et redningskøretøj til det sted, der er angivet af forsikringstageren, under forudsætning af, at motorkøretøjet befinder sig på veje, der er farbare og rimeligt tilgængelige for redningskøretøjet ved nedenstående forhold. Redningskøretøjet, der er sendt direkte til det ukøredygtige motorkøretøj på anmodning fra forsikringstageren, kan uden nogen form for udgifter for sidstnævnte foretage følgende:

a) Dépannage ved mindre reparationer på stedet.

**Eventuelle udgifter til reservedele ved små reparationer afholdes af forsikringstageren, der betaler direkte til det redningsmandskab, der står for indgrebet.**

b) Transport af motorkøretøjet til destinationsværkstedet. **Ved en afstand på maks. 50 km frem og tilbage fra det sted, hvor uheldet er indtruffet,** kan forsikringstageren angive et destinationsværksted efter eget valg. I tilfælde af at destinationsværkstedet er lukket, eller hvis afstanden mellem det sted, hvor uheldet er indtruffet, og destinationsværkstedet er længere end 30 km (regnet som redningskøretøjets sammenlagte afstand frem og tilbage), sørger den operative servicecentral

for snarest mulig transport af motorkøretøjet og under alle omstændigheder i henhold til kravene fra den indgribende assistanceleverandør.

**I tilfælde af at destinationsværkstedet er lukket (nattetimer og helligdage), vil transporten ske i den efterfølgende åbningstid.** Forsikringstagen kan vælge deres foretrukne destinationsværksted inden for en afstand af 50 km, udgifter til parkering til blive sendt til den operative servicecentral op til maksimalt 3 dage. Det er en aftale, at forsikringstageren allerede fra nu autoriserer den operative servicecentral til at foretage transport af motorkøretøjet eventuelt også i dennes fravær. I tilfælde af forsikringstagerens manglende tilstedeværelse fratages den operative servicecentral for ethvert ansvar og udgifter for eventuelle skader, der måtte vise sig på motorkøretøjet ved afleveringen til destinationsværkstedet, medmindre skaderne utvetydigt kan tilskrives flytningen og transporten af motorkøretøjet.

Vejhjælpstjenesten omfatter ikke eventuelle nødvendige udgifter, der er forbundet med fjernelse af motorkøretøjet uden for vejområdet. Disse omkostninger pålægges forsikringstageren.



## 2) Informationservice

Forsikringstageren kan kontakte den operative servicecentral **fra mandag til fredag kl. 09.00-18.00** for oplysning af følgende informationer:

- DUCATI salgs- og servicenet. Turistinformationer: fly, færger, tog, hoteller, camping, restauranter, skisportssteder, kuranstalter, ferieområder, rejsebureauer, valutaoplysninger og informationer om offentlige papirer ved rejser til udlandet, vejrinformationer, vaccinationer.
- Informationer for motorcyklister: rastepladser, motorvejsrestauranter og tankstationer, trafik og vejr, forholdsregler ved færdselsuheld, færdselslovgivning, anmeldelse af forsikringsbegivenhed, ansvarsforsikring.
- Informationer om offentlige papirer: ID-kort, pas, kørekort, registreringsattest, eftersyn, tyverianmeldelser, anmodninger om kopi.

## 3) Transport af passagerer som følge af vejhjælp - taxa til rådighed

Hvis det som følge af skade eller færdselsuheld er nødvendigt at yde den assistance, der ovenfor benævnes i pkt. 1 (Vejhjælp), og motorkøretøjet ikke kan repareres af det assisterende mandskab på stedet, hvor uheldet er indtruffet, vil der via den operative servicecentral blive sørget for, at forsikringstageren og en eventuel passager vil kunne nå det servicecenter, hvortil motorkøretøjet transporteres, hvis det er muligt med det samme redningskøretøj, som transporterer motorkøretøjet. Selskabet kan endvidere via den operative servicecentral stille en taxa til rådighed for forsikringstageren, så denne kan nå et hotel, nærmeste jernbanestation, busstation

eller lufthavn. I alle tilfælde, er den maksimale udgift, der betales af den operative servicecentral for anvendelse af taxa 100,00 €, inkl. moms. Det er ikke muligt at få refunderet eventuelle udgifter til taxa afholdt af forsikringstageren, hvis der ikke er blevet anmodet om denne ydelse direkte fra den operative servicecentral, og ydelsen er blevet autoriseret af denne.

4) **Hjemsendelse af passagerer eller fortsættelse af rejse** I tilfælde af vejhjælp pga. færdselsuheld eller skader indtruffet under rejsen, som forårsager, at motorkøretøjet forbliver i ukøredygtig tilstand på stedet for at blive repareret i mere end **36 timer i det land, hvor forsikringstageren er bosiddende (eller 5 dage i udlandet)**, vil den operative servicecentral ved konform meddelelse til den operative servicecentral fra det serviceværksted eller det værksted, hvor motorkøretøjet befinder sig, give forsikringstageren mulighed for at vælge en af følgende tjenester:

- a) Hjemsendelse af passagerer til dissens bopæl ved udstedelse af en togbillet (1. klasse) eller, hvis rejsen overstiger 6 timer med tog, en flybillet (økonomiklasse). **Selskabet udbetaler maksimalt 258,00 € inkl.moms pr. person pr. hændelse**
- b) Fortsættelse af passagerernes rejse til bestemmelsesstedet ved udstedelse af en togbillet (1. klasse), eller hvis rejsen overstiger 6 timer med tog, en flybillet (økonomiklasse). **Selskabet udbetaler maksimalt 258,00 € inkl.moms pr. person pr. hændelse.**

Denne ydelse leveres i henhold til de samme regler og med de samme begrænsninger som i tilfælde af tyveri af motorkøretøjet på rejsen.

5) Hentning af repareret eller genfundet motorkøretøj i tilfælde af vejhjælp pga. skader eller færdselsuheld indtruffet under rejsen, som forårsager, at motorkøretøjet forbliver i ukøredygtig tilstand i mere end 12 timer, vil den operative servicecentral ved konform meddelelse fra det serviceværksted eller det værksted, hvor motorkøretøjet befinder sig, og i tilfælde af at forsikringstageren allerede har benyttet sig af den ydelse, der er omhandlet i pkt. 4 (Hjemsendelse af passagerer eller fortsættelse af rejse), udstede en enkeltbillet til tog (1. klasse) eller, hvis rejsen overstiger 6 timer med tog, en flybillet (økonomiklasse) for at hente det reparerede motorkøretøj. Denne ydelse leveres i henhold til de samme regler og med de samme begrænsninger som i tilfælde af tyveri af motorkøretøj på rejsen, når motorkøretøjet efterfølgende bliver genfundet. Den operative servicecentral vil dække et maksimalt beløb på 400,00 € inkl. moms pr. hændelse.

6) Hjemsendelse af motorkøretøjet fra udlandet Hvis efter vejhjælp eller en ulykke eller nedbrud i udlandet, det standsede motorkøretøj ikke kan repareres inden for 36 timer, eller ikke kan repareres, vil den operative servicecentral organisere og betale for transporten af motorkøretøjet til et DUCATI autoriseret værksted i nærheden af forsikringstagens bopæl, op til et maksimalt beløb på 2.500,00 € pr. hændelse. Omkostninger til eventuelle toldgebyrer, reparation af motorkøretøjet og til udstyr, der eventuelt er blevet stjålet, før redningskøretøjet fra den operative servicecentral er ankommet, vil blive pålagt forsikringstageren. De transportomkostninger, der påhviler den operative servicecentral, kan under alle omstændigheder ikke

overstige motorkøretøjets salgsværdi på det tidspunkt, der anmodes om assistance. Denne ydelse leveres ikke, hvis skaden tillader motorkøretøjet at fortsætte rejsen uden risiko for forværring af skaden.

#### 7) Fremskaffelse og forsendelse af reservedele til udlandet

Når vejhjælp som følge af skade eller færdselsuheld under rejsen i udlandet medfører at motorkøretøjet ikke kan køre, og det på stedet ikke er muligt at skaffe de reservedele, der er nødvendige for motorkøretøjets funktion, vil den operative servicecentral sørge for at fremskaffe disse via DUCATI salgs- og servicenet og sende dem med det hurtigste transportmiddel, idet der tages hensyn til gældende lokale normer for varetransport. Udgifter til reservedele samt toldgebyrer afholdes af forsikringstageren, mens udgifter til fremskaffelse og forsendelse påhviler den operative servicecentral.

#### 8) Hoteludgifter

Når der anmodes om vejhjælp som følge af skade eller færdselsuheld under rejsen, og som betyder at motorkøretøjet er standset mere end 50 km væk fra forsikringstagerens bopæl, skal den operative servicecentral sørge for indlogering af forsikringstageren og enhver passager på et lokalt 4-stjernet hotel, hvor de vil afholde omkostningerne for overnatning og morgenmad i op til maksimalt 4 dage pr. hændelse.

### 9) Bjergning af motorkøretøjet uden for vejbane i tilfælde af færdselsuheld

I tilfælde af færdselsuheld, hvor motorkøretøjet forbliver ukøredygtigt uden for vejbanen, vil den operative servicecentral sende et redningskøretøj direkte til det ukøredygtige motorkøretøj efter anmodning fra forsikringstageren for bjergning af dette. Udgifter forbundet med bjergning af motorkøretøj **påhviler den operative servicecentral op til maksimalt 258,00 € inkl. moms pr. hændelse.**

Motorkøretøjet vil blive transporteret til salgs- og servicenettets nærmeste værksted eller til det nærmeste kvalificerede værksted.

**Transporten** kan, som det fremgår af ovenstående, **kun ske i det land, hvor hændelsen er indtruffet**, med mindre andet er aftalt mellem forsikringstageren og den operative servicecentral.

**I tilfælde af at destinationsværkstedet er lukket (nattetimer og helligdage), vil transporten ske i den efterfølgende åbningstid. Udgifter til parkering af motorkøretøjet påhviler forsikringstageren.**

Det er en aftale, at forsikringstageren allerede fra nu autoriserer den operative servicecentral til at foretage transport af motorkøretøjet eventuelt også i dennes fravær. I tilfælde af forsikringstagerens manglende tilstedeværelse fratages selskabet for ethvert ansvar og udgifter for eventuelle skader, der måtte vise sig på motorkøretøjet ved afleveringen til salgs- og servicenettet, medmindre skaderne utvetydigt kan tilskrives flytningen og transporten af motorkøretøjet.

### 10) Forskud for strafferetslig kaution i udlandet

I tilfælde af at forsikringstageren på rejse i udlandet bliver anholdt eller truet med anholdelse som følge af uagtsom kørsel, og denne skal stille en strafferetslig kaution for at blive løsladt, vil **den operative servicecentral anmode forsikringstageren om at udpege en person, der kan stille det krævede beløb til rådighed for den operative servicecentral.** Den operative servicecentral forpligter sig ligeledes til at udbetale beløbet på stedet eller sørge for, at forsikringstageren modtager ovennævnte beløb op til et maksimalt beløb på **2.582,00 € inkl. moms.**

### 11) Erstatningskøretøj

Hvis efter en bugsering i forbindelse med et nedbrud, at motorkøretøjet stadig ikke kan anvendes, og reparationen ikke kan udføres den samme dag, kan forsikringstageren anmode om et erstatningskøretøj fra den operative servicecentral. Erstatningskøretøjet, til privat brug, uden chauffør, med ubegrænsede kilometertal, er dækket af en lovpligtig ansvarsforsikring og kategori B eller D, afhængigt af tilgængelighed ved tidspunkt og lokation, vil være tilgængelig for forsikringstageren i den tidsperiode som er streng nødvendig for reparationen, og under alle omstændigheder i **maksimalt 3 arbejdsdage.**

Erstatningskøretøjet, til privat brug, uden chauffør, med ubegrænsede kilometertal, er dækket af en lovpligtig ansvarsforsikring og kategori B eller D, afhængigt af tilgængelighed ved tidspunkt og lokation, vil være tilgængelig for forsikringstageren i indtil genåbningen af Ducati salgs- og servicenetværkslokation. Under alle omstændigheder er omkostninger til brændstof og forsikring ikke påkrævet ved liv, udgifter i forbindelse med skade og tyveri, omkostninger for alle yderligere tjenester (f.eks.: snekæder, vinterdæk, GPS, børnesæde, osv.) samt leveringsomkostninger (f.eks. returnering af erstatningskøretøj i et andet land end hvor den blev afhentet), vil blive opkrævet af forsikringstageren,

Erstatningskøretøjet vil være tilgængelig under følgende omstændigheder:

- via samarbejdende biludlejningsfirmaer;
- i overensstemmelse med juridiske begrænsninger for nye billister;
- iht. tilgængeligheden af køretøjer og kontraktbetingelserne (for at afhente erstatningskøretøjet, vil forsikringstageren blive anmodet om at indbetale et sikkerhedsdepositum via et gyldigt kreditkort. Dette beløb varierer afhængigt af udlejningsfirmaet);
- ved udlejningsstationerne fra de førnævnte firmaer i ht. deres åbningstider. Standsning af motorkøretøjet som et resultat af en planlagt vedligeholdelse eller tilbagekald fra fabrikanten, vil ikke resultere i et nedbrud.

## UDELUKKELSER

Forudsat at assistance i hvert tilfælde ikke er gældende, hvis hændelsen ikke på forhånd er blevet autoriseret af den operative servicecentral, er tjenesterne og ydelserne ikke gældende i følgende tilfælde.

A) Udelukkelser for "ASSISTANCE FOR MOTORKØRETØJ"  
Tjenesterne, der leveres af ACI Global Servizi, er ikke gældende ved hændelser, der:

- Stammer fra motorcykelløb samt tilhørende prøver og træning (med mindre det drejer sig om løb, hvor færdselslovgivningen overholdes)
- Er forårsaget af ukorrekt anvendelse af motorkøretøjet.
- Er indtruffet, når motorkøretøjet er blevet benyttet af en ikke autoriseret fører eller en fører uden kørekort.

Endvidere betragtes følgende ikke som skader (og der kan derfor ikke leveres ovennævnte tjenester og ydelser):  
Standstning af motorkøretøjet, der skyldes systematiske tilbagekaldelser fra producenten, vedligeholdelsesindgreb både regelmæssige og ikke regelmæssige, eftersyn, montering af udstyr, ligesom skader opstået på grund af manglende vedligeholdelse eller indgreb foretaget på karrosseriet, der er betinget af mangler, brud eller manglende funktion.

Endvidere er udelukket alle skader på personlige effekter og gods, der transporteres om bord på motorkøretøjet samt eventuelle økonomiske tab som følge af hændelsen. Forsikringstageren kan ikke stille krav om refundering for benyttelse af tjenester eller ydelser uden forudgående autorisation fra den operative servicecentral, med undtagelse af vejhjælp i lande, hvor der er påbudt indgriben fra en anden leverandør eller i tilfælde, hvor forsikringstageren ikke kan komme i kontakt med den lokale operative servicecentral på grund af force majeure. Tjenesterne og ydelserne er ikke gældende i tilfælde af, at et af landene, der er angivet i afsnittet Territorial udstrækning, er i erklæret eller uerklæret krig, begrænset til landet eller de involverede lande.

## GENERELLE REGLER

Tjenesternes og ydelsernes udløb og varighed

**Dækningen træder i kraft fra datoen for levering af motorkøretøjet i en periode svarende til varigheden af motorcyklens garanti. Dette gælder fabriksgarantien, men også dækningsperioden for Ever Red-garantiudvidelsen, idet det forstås, at leveringsdatoen for motorkøretøjet skal kommunikeres til ACI Global Servizi i henhold til de fastsatte regler (i tilfælde af tvister gælder denne kommunikation), og at datoen er inkluderet i gyldighedsperioden for konventionen.**

Territorial udstrækning

Serviceydelse er gældende for hændelser indtruffet i følgende europæiske lande: Andorra, Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig (inklusive Korsika), From, Tyskland, Gibraltar, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien (inklusive Republikken San Marino og Vatikanstaten), Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Montenegro, Holland, Norge, Polen, Portugal, Monaco, Rumænien, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz (inklusive Liechtenstein), Tyrkiet, Ukraine, Storbritannien.

Refundering af modtagne, ugyldige tjenester og ydelser.

Kontrahenten og selskaberne forbeholder sig retten til at kræve forsikringstageren om refundering af de afholdte udgifter i forbindelse med levering af tjenester og ydelser, der ikke er fastsat i konventionen eller lovgivningen.

Manglende brug af tjenester og ydelser

**I tilfælde af uudnyttede eller delvist udnyttede tjenester eller ydelser efter forsikringstagerens valg eller forsømmelighed (herunder manglende iværksættelse af proceduren for forudgående autorisation for tjenester og ydelser fra den operative servicecentrals side) er selskaberne ikke forpligtet til at levere ydelser, refundering eller erstatning, ej heller anden form for alternativ hjælp eller kompensation.**

Ansvarsbegrænsninger

Selskaberne er ikke ansvarlige for forsinkelser eller forhindringer, der kan opstå i forbindelse med udførelsen af tjenesterne og ydelserne i tilfælde af allerede udelukkede hændelser jf. konventionen samt forsinkelser og forhindringer, der skyldes force majeure (som f.eks. naturkatastrofer, strejker osv.), eller for myndighedernes indgreb eller foranstaltninger i det land, hvor assistance ydes.

## SÅDAN ANMODES OM ASSISTANCE

### Forpligtelser i tilfælde af hændelse

I tilfælde af hændelse skal forsikringstageren informere den operative servicecentral herom i henhold til de følgende fastsatte regler for de enkelte tjenester og forsikringsydelser. Manglende overholdelse af disse forpligtelser kan medføre komplet eller delvist tab af retten til erstatning.

Ved indtruffet hændelse skal forsikringstageren eller en anden hvilken som helst person, der handler i dennes sted, straks meddele den operative servicecentral udelukkende ved at kontakte nummeret tilgængeligt døgnet rundt blandt dem, der er oplyst på første side i dette hæfte. I tilfælde af at telefonnumrene er midlertidigt ude af drift pga. fejl på telefonnettet, kan forsikringstageren ringe til ACI Global Servizi Spas operative servicecentral i Italien: +39-02 66165610. Ligeledes kan ACI Global Servizi operative servicecentral i Italien kontaktes ved anmodning om assistance, hvis dækningen ifølge konventionen udvides til også andre EU-lande end de, der er angivet i afsnittet Territorial udstrækning, efter printningen af dette hæfte: +39-02 66165610.

For at bruge tjenesterne, skal forsikringstageren give den operative servicecentral følgende:

- a) for- og efternavn;
- b) adresse (også midlertidig) samt telefonnummeret på det sted, hvor opkaldet foretages fra;
- c) motorkøretøjets mærke, model, slagvolumen og version;
- d) motorkøretøjets registrerings- og/eller stelnummer;
- e) anmodet type ydelse.

Efter at have modtaget de ovenstående oplysninger, skal den operative servicecentral umiddelbart derefter kontrollere, om forsikringstageren er berettiget til tjenester og ydelser, og derefter bekræfte dennes ret til at nyde godt af disse. Alle tjenester og ydelser skal under alle omstændigheder autoriseres af den operative servicecentral. I modsat fald bortfalder enhver ret.

**DEN OPERATIVE SERVICECENTRAL FORBEHOLDER  
SIG RETTEN TIL AT BEDE OM YDERLIGERE  
DOKUMENTATION VEDRØRENDE DEN ANMELDTE  
HÆNDELSE.**

Teksterne i dette hæfte er et uddrag af KONVENTION NR.  
AGS210029 FOR YDELSER FOR VEJHJÆLP I "DUCATI  
CARD ASSISTANCE" indgået mellem DUCATI MOTOR  
HOLDING Spa (kontrahenten) og ACI Global Servizi Spa.

Det er udelukkende den uforkortede udgave af  
konventionen, der er deponeret hos DUCATI MOTOR  
HOLDING Spa: - Via Cavalieri Ducati 3, 40132 Bologna,  
Italien, der har retslig gyldighed.



# ***DUCATI***

**DUCATI CARD ASSISTANCE PROGRAM**  
gennemført i samarbejde med  
**ACI Global Servizi**



Ducati Motor Holding spa  
[www.ducati.com](http://www.ducati.com)

Via Cavalieri Ducati, 3  
40132 Bologna, Italy  
Ph. +39 051 6413111  
Fax +39 051 406580

Società a Socio Unico  
soggetta all'attività di Direzione  
e coordinamento di AUDI AG

A Sole Shareholder Company  
subject to the Management and  
Coordination activities of AUDI AG