shöpping.at

Anlage 2: Preisblatt

shöpping.at

Stand: November 2026

MARKTPLATZ GEBÜHRENPAKET

GRUNDGEBÜHR

49 €	Monatliche Grundgebühr bzw. 0 € für Tophändler*

TRANSAKTIONSGEBÜHR

0,49 €	Transaktionsgebühr (Bestellung, Storno, Retoure)

TRANSPORTPROVISION

10,5%	Auf alle Transportgebühren (Versandkostenzuschuss, Speditionskosten), welche Kund*innen in Rechnung gestellt und an Händler*innen ausbezahlt werden.

VERKAUFSPROVISIONEN JE KATEGORIE

5,5%	Bereifung Computer & Elektronik Fahrräder	Haushaltsgeräte Kameras & Optik Nahrungsmittel (exkl. Getränke)
10,5%	Alkoholische Getränke (exkl. Wein) Bücher & Unterhaltung Elektrische Küchenkleingeräte Haushaltsreinigungsgeräte Religion & Feierlichkeiten	Software Tierfutter Zubehör Computer & Elektronik Zubehör Haushaltsgeräte Zubehör Kameras & Optik
12,5%	Baby & Kleinkindbedarf Bürobedarf Fahrzeuge & Teile (exkl. Bereifung) Für Erwachsene Getränke ohne Alkohol Gesundheit & Schönheit	Haus & Garten Heimwerkerbedarf Hobby & Freizeit Möbel Spielzeug & Spiele Tierbedarf (exkl. Tierfutter)
13,0%	Bekleidung & Accessoires Sportartikel	Taschen & Gepäck
15,0%	Wein inkl. Schaumweine Fruchtweine & Wein-Geschenksets	Refurbished

Berechnungsbasis für die Verkaufsprovisionen ist der Brutto-Verkaufspreis ohne Frachtkosten. 100 % Rückerstattung der Verkaufsprovisionen bei Kundenretouren. Alle Preise exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

*Tophändler:
- Stornowertgrad unter 1,5 %
- Versandtreue ≥ 98 %
- Mehr als 25 Bestellungen pro Monat

Die Grundgebühr entfällt für jenes Kalendermonat, in dem der Händler seine Zugangsdaten für das Händlerportal vom Marktplatz-Betreiber erhält, sowie für das Folgemonat.

ÜBERBLICK PAYMENT-GEBÜHREN

	BESTELLUNG			RETOURE/STORNO	
	Transaktions-gebühren	Disagio	Mindestdisagio	Transaktions-gebühren	Disagio
SOFORT ÜBERWEISUNG	0,10€	1,4 %	0€	0,10€	–
VISA	0,10€	1,4 %	0€	0,10€	–
mastercard	0,10€	1,4 %	0€	0,10€	–
PayPal	0,35€	1,95 %	0€	0,35€	–
Pay	0,20€	1,4 %	0€	0,20€	–
G Pay	0,20€	1,4 %	0€	0,20€	–
Klarna. Kauf auf Rechnung, Ratenzahlung, Pay Later, Lastschrift, ...)	0,35€	1,95 %	0€	0,35€	–

Retouren/Storno: Transaktionsgebühren und Disagio der Bestellung werden nicht rückerstattet.
Disagio: Berechnungsbasis ist Brutto-Verkaufspreis inklusive Frachtkosten.
25€ für Charge-Back Handling.

Transaktionsgebühr fällt bei Bestellung, Storno, Retoure und bei der Auszahlung auf das Händlerkonto an.

WEITERE ENTGELTE

	BESTELLUNG		RETOURE/STORNO	
	Transaktionsentgelt	Service-Entgelt	Transaktionsentgelt	Disagio
Pay (Nachnahme 2.0)	0,35€	1,75 %	0,35€	–
shöpping.at Gutschein	0,35€	1,95 %	0,35€	–

Service Entgelt PostPay: Berechnungsbasis ist der Wert des Warenkorbs
shöpping.at Gutschein: Berechnungsbasis ist Brutto-Verkaufspreis inklusive Frachtkosten.
Retouren: Transaktionsentgelt und Service-Entgelt der Bestellung werden nicht rückerstattet.

SHÖPPING MARKETINGPAKETE

Kennen Sie schon unsere Shöpping Marketingpakete?

Neben den für Ihr gesamtes Sortiment bereits inkludierten und für Sie kostenlosen Marketing-Aktivitäten (SEO, SEA, Ausrollen auf Vergleichsplattformen, Gutscheinunterstützung, ...), haben Sie die Möglichkeit, zusätzliche Marketingpakete zu buchen.

Generieren Sie höhere Umsätze, indem Sie Ihren Produkten noch mehr Reichweite und Sichtbarkeit verleihen! Wir haben hierfür spezielle Marketingpakete entwickelt, um Ihre Produkte gekonnt ins Rampenlicht zu rücken. Weitere Informationen zu den Paketen finden Sie unter:
www.shoepping.at/a/marketingpakete-uebersicht

Buchen Sie Ihre Marketingpakete über: **marketing@shoepping.at**

PÖNALEN

Pönale Stornowertgrad	Bei Überschreitung eines Stornowertgrades von 1,99 % wird eine Pönale idH der Verkaufsprovision für die im jeweiligen Monat stornierten Waren fällig. Definition Stornowertgrad: (Summe des in einem Kalendermonat stornierten Warenwertes): (Handelsumsatz des jeweiligen Kalendermonats) x 100
Pönale Liefertreue	Bei Überschreitung der vom Händler bekanntgegebenen Versandbereitstellungszeit um mehr als 1 Kalendertag wird eine Pönale idH von 5€ pro Verzugstag (= Kalendertag) fällig. Definition Liefertreue: Liefertreue bedeutet, dass die von Ihnen vorab angegebene Versandbereitstellungszeit eingehalten wird und somit das Paket pünktlich der Post übergeben wird.
Pönale Versand	Die Bestellungen sind innerhalb von 12 Stunden ab Versandmeldung an den Postdienstleister zu übergeben. Bei Überschreiten dieser Frist um mehr als 1 Kalendertag wird eine Pönale von 5,- EUR pro Verzugstag (= Kalendertag) fällig.
Pönale Tracking-nummer	Bei jeder Versandmeldung ist eine funktionierende Trackingnummer einzutragen. Sollte diese fehlen, wird eine Pönale von 5,- EUR fällig.
Pönale Rechnungen	Bei jeder Bestellbearbeitung muss eine digitale Rechnung hochgeladen werden (sollte diese nicht automatisch generiert werden). Bei Ausbleiben der Rechnung wird eine Pönale von 5,- EUR fällig.
Pönale Verspätungs-meldung	Verzögerungen im Versand sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb der Versandbereitstellungszeit zu melden. Bei verspäteter Meldung fällt eine Pönale von 5,- EUR pro Verzugstag (= Kalendertag) an.
Pönale Retoure	Retouren sind unverzüglich zu bearbeiten. Für Retouren, welche nicht binnen 3 Werktagen ab Erhalt bearbeitet werden wird jeweils eine Pönale in der Höhe von 5,- EUR fällig.
Pönale Preis-überschreitungen	Werden Produkte auf shöpping.at zu einem höheren Verkaufspreis angeboten als im eigenen Shop des*der Händler*in, wird eine Pönale in Höhe von 150,- EUR verrechnet.

shöpping.at

Österreichische Post AG
Rochusplatz 1 | 1030 Wien | Österreich

sales@shoepping.at
www.shoepping.at/a/haendler-werden

Alle Informationen besitzen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung Gültigkeit.
Die Österreichische Post Aktiengesellschaft behält sich das Recht vor, den Entwurf ohne vorherige Ankündigung und ohne Verpflichtung zu ändern.