

Teilnahmebedingungen der Bonus Selection der card complete Service Bank AG

1. Teilnahme an der Bonus Selection – Wer ist berechtigt?

1.1. Als Hauptkarteninhaber einer von uns, der card complete Service Bank AG ausgegebenen Diners Club International Privatkarte oder einer auf Ihren Namen lautenden Diners Club International Firmenkarte (DC Card) sind Sie berechtigt, an der Bonus Selection teilzunehmen. Zusatzkarteninhaber werden von der Teilnahme an der Bonus Selection ausgeschlossen.
1.2. Als Hauptkarteninhaber einer DC Card ist die Teilnahme an der Bonus Selection für Sie mit keinem weiteren Entgelt verbunden, sofern Sie die volle Jahresgebühr bezahlen. Als Hauptkarteninhaber einer DC Card werden Sie bei der Kartenausstellung automatisch zur Teilnahme angemeldet.
1.3. Im Falle von Sondervereinbarungen, die eine ermäßigte Jahresgebühr für die DC Card vorsehen, verrechnen wir für die Teilnahme an der Bonus Selection eine jährliche Gebühr von EUR 25,-.

2. Erwerb von Bonuspunkten

2.1. Für Sie wird ein persönliches Punktekonto eingerichtet, auf dem die erworbenen Bonuspunkte gutgeschrieben werden. Guthaben auf diesem Punktekonto können nur von Ihnen persönlich eingelöst und weder übertragen noch mit den Bonuspunkten eines anderen Teilnehmers kombiniert werden.

2.2. Grundlage für die Berechnung der Bonuspunkte sind die von Ihnen mit der DC Card getätigten Einzelsätze im In- und Ausland. Umsätze der Zusatzkarteninhaber werden dem jeweiligen Hauptkarteninhaber zugerechnet. Für jeweils EUR 8,- Umsatz wird 1 Bonuspunkt gutgeschrieben.
2.3. Die Jahresgebühr, Zinsen, Spesen, sonstige Gebühren sowie Bargeldbehebungen und Transaktionen in der Casino- und Wettbranche werden für die Berechnung der Bonuspunkte nicht herangezogen.

2.4. Gutschriften jeglicher Art führen nicht zu einem Erwerb von Bonuspunkten; sie führen vielmehr zu einem Abzug von Bonuspunkten, wenn es sich um eine Rückbuchung von stornierten oder irrtümlichen Umsatzbuchungen handelt, für welche ursprünglich Bonuspunkte erworben wurden.

2.5. Die Mitteilung des aktuellen Punktesaldos erfolgt auf der monatlichen Umsatznachricht. Sie können nur jene Bonuspunkte einlösen, die auf der jeweils aktuellen Umsatznachricht ausgewiesen sind.

2.6. Sollten Sie auf der Umsatznachricht Unstimmigkeiten bezüglich des Punktesaldos feststellen, haben Sie diese uns innerhalb von 30 Tagen nach Zustellung der Umsatznachricht mitzuteilen. Sie anerkennen den ausgewiesenen Punktesaldo, wenn Sie nicht binnen 30 Tagen nach Zustellung der Umsatznachricht widersprechen. Wir werden bei jeder Mitteilung des Punktesaldos auf diese 30-tägige Frist und auf die Rechtsfolgen der Unterlassung des rechtzeitigen Widerspruches ausdrücklich hinweisen. Können Sie unverzüglich nach Ihrer Rückkehr glaubhaft machen, dass Sie zur Zeit der Zustellung der Umsatznachricht und mehr als 10 Tage danach ununterbrochen ortsbewegend waren, beginnt die 30-tägige Frist mit Ihrer Rückkehr zu laufen.

3. Einlösen der Bonuspunkte

3.1. Alle Bonuspunkte müssen zum Zeitpunkt ihrer Einlösung gültig sein.
3.2. Zur Verwertung der angesammelten Bonuspunkte haben Sie die Möglichkeit, aus unserem jeweils gültigen Angebot auszuwählen. Eine eventuelle Zuzahlung wird ausschließlich über die DC Card abgewickelt. Nach Übermittlung eines neuen Angebotes, tritt das jeweils vorangegangene Angebot außer Kraft.

3.3. Eine Barauszahlung der Bonuspunkte ist nicht möglich. Auch eine Aufzahlung in bar, um die Erhöhung des Punktestandes zu erreichen, ist ausgeschlossen.

3.4. Die im jeweiligen Angebot angegebenen Punktwerte und eventuelle Zuzahlungen werden von uns festgelegt und können nicht verhandelt werden.

3.5. Die Angebote können ausschließlich über den Diners Club Online Shop, der über das Diners Club E-Konto erreicht werden kann, bestellt werden.

3.6. Angeforderte Artikel oder Gutscheine können ausschließlich an Adressen im Inland verschickt werden. Die angeforderten Artikel oder Gutscheine werden innerhalb von 40 Tagen ab Abruf zugestellt.

3.7. Sollten Sie mit der Erfüllung ihrer Zahlungsverpflichtungen gegenüber uns mehr als 30 Tage im Verzug sein, behalten wir uns das Recht vor, die Einlösung der Bonuspunkte so lange aufzuschieben, bis Sie alle fälligen Zahlungen inklusive aller Gebühren ordnungsgemäß geleistet haben.
3.8. Sie stimmen einer Übersendung der Artikel oder Gutscheine mit der Post oder einem anderen privaten Zustelldienst zu. Wir übernehmen keine Haftung für Fehlleistungen des Zustelldienstes.

3.9. Die Lieferung der von uns angebotenen Artikel oder Gutscheine erfolgt, solange der Vorrat reicht. Im Falle, dass wir oder ein Partnerunter-

nehmen nicht in der Lage sind, das bestellte Produkt innerhalb der Frist gemäß Punkt 3.6. zu liefern, wird die Abbuchung der Bonuspunkte für die ursprüngliche Bestellung wieder rückgängig gemacht. Anschließend werden Sie von der Rückbuchung verständigt, damit aus dem aktuellen Angebot eine Neubestellung Ihrerseits erfolgen kann.

3.10. Gewährleistungsansprüche können ausschließlich durch Austausch des mangelhaften Produktes innerhalb angemessener Frist erfüllt werden. Sofern ein Austausch untnlich oder unzumutbar ist, erfolgt eine Preisminde rung bzw. bei einem schwerwiegenden Mangel eine Wandlung durch Rückbuchung der aliquoten bzw. gesamten Anzahl von Bonuspunkten. Wird ein Produkt oder eine Leistung direkt bei einem Partnerunternehmen (z.B. mittels Gutschein) bezogen, sind Gewährleistungsansprüche gegenüber uns ausgeschlossen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird jedenfalls ausgeschlossen.

4. Gültigkeit der Bonuspunkte

4.1. Bonuspunkte bleiben 36 Monate ab dem Datum der Umsatznachricht, auf dem sie zum ersten Mal ausgewiesen werden, gültig. Mit dem Ablauf dieser Frist verfallen sie automatisch.

4.2. Bei einer Abbuchung von Bonuspunkten werden die jeweils ältesten, noch gültigen Bonuspunkte zur Verrechnung herangezogen.

4.3. Bei Zahlungsverzug von mehr als 60 Tagen oder bei Abschluss einer Ratenvereinbarung verfallen alle angesammelten Bonuspunkte ohne Anspruch auf Ersatz. Dasselbe gilt bei Beendigung der Teilnahme an der Bonus Selection, Ausspruch der Kündigung der DC Card oder bei Ihrem Ableben.

5. Zusatzleistung für zum Meilenübertrag berechtigte Diners Club Cards von card complete Service Bank AG

Die gesammelten Bonuspunkte von zum Meilenübertrag berechtigten Diners Club Cards können, zu einer jährlichen Gebühr von € 25,-, in Meilen aus dem Miles & More Vielfliegerprogramm umgewandelt werden. Das Verhältnis Bonuspunkte zu Meilen beträgt 1:8 für Firmenkarten, 1:4 für Privatkarten und 1:6 für Vintage Karten (seit 12.06.2025 für Neukunden 1:4 für Vintage Karten). Die Nutzung der übertragenen Bonuspunkte unterliegt den Bedingungen des Miles & More Vielfliegerprogramms. Diese Bedingungen erhalten Sie mit Ihrer regulären Miles & More Karte bzw. finden Sie unter www.miles-and-more.at. Die übertragenen Punkte sind nach rund 2 Wochen als Meilen auf dem Miles & More Konto verfügbar.

6. Allgemeines

6.1. Änderungen der Teilnahmebedingungen für die Bonus Selection werden Ihnen von uns schriftlich bekanntgegeben. Die Änderungen können auch bekannt gegeben werden, indem Ihnen mitgeteilt wird, dass neue Teilnahmebedingungen gelten und diese bei uns kostenlos angefordert oder im Internet unter www.dinersclub.at bzw. www.dinersclub.de abgerufen werden können. Sie genehmigen die geänderten Teilnahmebedingungen für die Bonus Selection, wenn Sie nicht binnen 2 Monaten ab Zustellung oder Mitteilung, dass die Änderungen angefordert oder abgerufen werden können, den geänderten Bedingungen schriftlich widersprechen. Sie werden auf die 2-monatige Frist, den Fristbeginn und die Bedeutung Ihres Verhaltens besonders hingewiesen. Können Sie uns unverzüglich nach Ihrer Rückkehr glaubhaft machen, dass Sie zur Zeit der Zustellung der geänderten Teilnahmebedingungen für die Bonus Selection und mehr als 10 Tage danach ununterbrochen ortsbewegend waren, beginnt die 2-monatige Frist mit Ihrer Rückkehr zu laufen.

6.2. Wir behalten uns das Recht vor, die Bonus Selection zum Monatsende unter Einhaltung einer 6-monatigen Kündigungsfrist zu beenden oder durch ein anderes Programm zu ersetzen. Die angesammelten, nicht genutzten Bonuspunkte verfallen nach Ablauf dieser 6-Monatsfrist ohne Anspruch auf Erstattung oder Umtausch gegen Angebote aus dem Programm.

6.3. Sie können Ihre Teilnahme an der Bonus Selection jederzeit mit einer schriftlichen Mitteilung an uns beenden. Eine im Voraus verrechnete Teilnahmegebühr wird bei Beendigung der Teilnahme an der Bonus Selection anteilmäßig rückerstattet. Mit dem Zugang der Mitteilung bei uns verfallen alle Bonuspunkte ohne Anspruch auf Erstattung oder Umtausch gegen Angebote aus dem Programm.

6.4. Unternehmensinformation: card complete Service Bank AG, Lassallestraße 3, 1020 Wien, Österreich, Tel. +43 1 50 135-14, Fax +43 1 50 135-111, kundendienst@dinersclub.at, Sitz Wien, Handelsgericht Wien, FN 84409g

6.5. Maßgeblich ist die deutschsprachige Fassung dieser Teilnahmebedingungen. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von Kollisionsnormen und des UN Kaufrechts.