

## Beschwerdemanagement der DC Bank AG

### Eine Beschwerde ist ein Geschenk

Das ist unser Motto bei der Bearbeitung Ihrer Anliegen.

Gerne, rasch und kompetent gehen wir auf Ihre Beschwerden, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge ein. Auch über ein Lob freuen wir uns sehr.

Ihr Kundenfeedback hilft uns, unsere Produkte, unsere Dienstleistungen und unsere Servicequalität stetig zu verbessern.

Dafür von uns an Sie ein herzliches Dankeschön.

### Unseren Kundendienst erreichen Sie unter:

Telefonisch: 01/50135-14

Per Fax: 01/50135-111

Per E-Mail: [kundendienst@dinersclub.at](mailto:kundendienst@dinersclub.at)

Sollte die Antwort oder Reaktion der Kundendienstabteilung für Sie nicht zielführend oder zufriedenstellend sein, haben Sie die Möglichkeit unsere Ombudsstelle zu kontaktieren.

### Ombudsstelle der DC Bank AG:

Lassallestraße 3, 1020 Wien

Tel: 01/50135-10

Per Fax: 01/50135-71010

[ombudsstelle@dinersclub.at](mailto:ombudsstelle@dinersclub.at)

Für den Fall, dass Sie auch mit den Lösungsvorschlägen der Ombudsstelle nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit sich an folgende Stellen zu wenden:

### Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft

[www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

### Finanzmarktaufsicht (FMA)

[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)