

# PORTAL DEL CLIENTE

Marzo, 2023

FORWARD YOU

Para acceder a nuestro Portal del Cliente primero tendrás que registrarte a través de la siguiente URL: <https://portal.forwardyou.com/register>. Podrás empezar el proceso clicando el botón 'Regístrate' que podrás encontrar arriba a la derecha.

Primero tendrás que indicar el país (España/*Spain*) y el idioma que prefieras. Posteriormente se te solicitará la siguiente información:

- N.º de contrato: consta de 13 dígitos y suele comenzar por 200..., 210..., 230..., 250... o 280... Lo puedes encontrar en cualquiera de nuestras comunicaciones
- Número de Identificación fiscal: es el número de DNI, NIE o Pasaporte con la letra(s) en mayúscula(s) y sin espacios

1 2 3

**¡Nos complace verte por aquí!**  
Vamos a prepararte para un futuro seguro.

Por favor, selecciona tu mercado

¿Qué idioma prefieres?

Spain

Español

Número de póliza

Número de identificación fiscal

Tras clicar en 'Siguiente', deberás introducir los siguientes datos:

- Contraseña que deberá tener las siguientes características:
  1. Mínimo una letra en mayúscula
  2. Mínimo una letra en minúscula
  3. Mínimo un dígito
  4. Mínimo un carácter especial (@, \$, %...)
  5. Longitud mínima de 8
- Clave de activación: se envía al e-mail que aparece parcialmente oculto como se muestra en la siguiente imagen. Si tras solicitarlo no la has recibido, ya no tienes acceso al e-mail indicado o quieres actualizarlo porque se encuentra en desuso necesitaremos que nos hagas llegar los siguientes documentos:
  - o Una carta firmada solicitando el cambio de este correo – indicando el nuevo o la corrección del mismo.
  - o Una copia de tu documento de identidad en vigor.

FWU Life

- Código de verificación: se envía al móvil que aparece parcialmente oculto como se muestra en la siguiente imagen. Si no has recibido el código de verificación o has cambiado tu número recientemente necesitaremos que nos hagas llegar los siguientes documentos:
  - o Una carta firmada solicitando el cambio de este móvil – indicando el nuevo o la corrección del mismo.
  - o Una copia de tu documento de identidad en vigor.

1 ————— 2 ————— 3

Regístrate

Dirección de correo electrónico  
MAIL\*\*\*\*\*1@MAIL.COM

Contraseña

Confirmar contraseña

Clave de activación

¿No has recibido la clave de activación o no es válida? [Pincha aquí](#) y te la enviaremos de nuevo.

El código de verificación se envió al: +\*\*\*\*\*0000

Código de verificación

¿No has recibido el Código verificación? [Pincha aquí](#) y te lo enviaremos de nuevo.

Finalmente, solo tendrás que aceptar las comunicaciones por medios electrónicos y ya estarás registrado. Así quedarán vinculadas todas tus pólizas a la vez y podrás ver toda la información.

1 ————— 2 ————— 3

**Autorización de comunicaciones por medios electrónicos**

Acepto que la información recibida a través del Portal de Clientes constituye medio válido para recibir notificaciones y comunicaciones en relación al contrato de seguro de FWU Life Insurance Lux S.A., Sucursal en España.