

Milano, 18 dicembre 2024

**Oggetto: Ripristino incasso tramite addebito diretto SEPA**

Gentile Cliente,

vorremmo aggiornarLa sulla situazione attuale dell'incasso dei premi da parte di FWU Life Insurance Lux S.A. ("FLL").

Come da comunicazioni dell'11 dicembre 2024 e precedenti, negli ultimi mesi FLL ha lavorato per ripristinare gli incassi dei premi tramite addebito diretto SEPA, interrotti a seguito della sospensione del servizio di alcune banche.

In particolare, La informiamo che, al fine di evitare il verificarsi delle conseguenze sfavorevoli contrattualmente previste per i casi di mancato pagamento della polizza assicurativa, in occasione delle prossime scadenze contrattualmente previste per l'incasso dei premi, la Compagnia vorrebbe procedere con l'addebito di due rate di premio (per i clienti che hanno scelto l'opzione di frazionamento mensile o trimestrale) per ciascuno dei prelievi previsti, sino ad azzeramento dell'arretrato.

Esempio: nel caso di 5 premi arretrati (da agosto a dicembre 2024), ipotizzando che la prossima scadenza sia gennaio 2025, saranno prelevati 2 premi a gennaio 2025 (agosto 2024 e settembre 2024), 2 premi a febbraio 2025 (ottobre 2024 e novembre 2024), ... e così via fino a maggio 2025 (aprile 2025 e maggio 2025).

Tale operazione è da ritenersi straordinaria e, una volta che i premi arretrati saranno stati totalmente pagati, le rate successive seguiranno lo schema previsto dalla scelta contrattuale da Lei operata a suo tempo.

Le ricordiamo, infine, che, come da normativa bancaria, Lei ha il diritto, rivolgendosi direttamente al suo istituto bancario, di richiamare l'addebito entro le successive 8 settimane; tuttavia, in base al Valore della Polizza maturato, all'anzianità del contratto (numero di mesi trascorsi dalla decorrenza) e al numero di annualità di premio pagate, il mancato pagamento del premio avrà uno dei seguenti effetti:

- risoluzione anticipata del contratto, in base alle Condizioni di Assicurazione previste dalla sua polizza.
- messa in riduzione (o sospensione) del contratto, a condizione che (i) siano state interamente versate almeno 2 annualità di Premio; (ii) siano trascorsi almeno 24 mesi dalla Data di Decorrenza; e (iii) alla data in cui la Sospensione viene eseguita, il Valore di Polizza sia superiore ad Euro 1.250,00.

**FWU Life**

Per rimanere costantemente aggiornato sulla situazione di FLL, La invitiamo a consultare le seguenti risorse ufficiali:

- Sito web della CAA: <https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa>
- Il nostro sito web: <https://www.forwardyou.com>.

Il nostro Servizio Clienti rimane a Sua disposizione per qualsiasi richiesta di informazione sulla Sua polizza al seguente indirizzo e-mail: [info@fwulife.it](mailto:info@fwulife.it).

Cordiali saluti,

**FWU Life Insurance Lux S.A.**  
**Sede Secondaria in Italia**  
**Legale Rappresentante**  
**Antonio Perrotti**



**FWU Life**