

## Vragen en antwoorden over de huidige situatie

Situatie op 8 augustus 2024

### 1. Algemene informatie: Insolventie van FWU AG en sluiting van FLL en FLA

- FWU Life Lux (FLL) is met ingang van 3 juli 2024 gestopt met het uitvoeren van nieuwe bedrijfsactiviteiten.
- FWU AG heeft op 19 juli 2024 het faillissement aangevraagd. De reden voor deze aanvraag is dat FWU AG een te hoge schuldenlast heeft.
- Op 23 juli heeft FWU Life Austria (FLA) haar nieuwe activiteiten opgeschort tot september.
- Op 19 juli 2024 heeft FLL de IL ervan in kennis gesteld dat zij niet langer voldeed aan het minimumkapitaalvereiste (Minimum Capital Requirement - MCR) en het solvabiliteitskapitaalvereiste (Solvency Capital Requirement - SCR). Op 23 juli 2024 heeft de raad van bestuur van de IL besloten de betalingen aan klanten te verbieden om de solvabiliteit van FLL te beschermen.
- FLL heeft de Luxemburgse rechtbanken verzocht de surseance van betaling toe te passen. Dit verzoek werd op 2 augustus ingewilligd voor een periode van 6 maanden.

### 2. Waarom trekken FLL en FLA geen nieuwe klanten meer aan?

- a. FWU Life Lux beëindigde de nieuwe onderneming op 3 juli omdat de accountant de controle van de jaarrekening voor 2023 op 30 juni nog niet had afgerond.
- b. De nieuwe activiteiten van FWU Life Austria zijn tijdelijk opgeschort vanaf 23 juli 2024 om de gevolgen van het faillissement van FWU AG op de activiteiten van FLA af te wachten.

### 3. Hoe lang zal de onderbreking duren?

FLL is in definitieve liquidatie.

De nieuwe activiteiten van FLA worden opgeschort tot 30 september 2024.

### 4. Worden klanten getroffen door de insolventie van FWU AG?

De (verzekerde) klanten zijn klanten van de dochterondernemingen FLA en FLL en niet van FWU AG. Dit betekent dat de voorlopige insolventieprocedure van FWU AG geen directe gevolgen heeft voor bestaande klanten.

## 5. Zijn mijn beleggingen beschermd?

FLL: Ja, de activa van klanten zijn veilig vanwege wettelijke vereisten en worden gedeponeed bij een externe bank, Caceis Investor Services, een van de grootste depotbanken ter wereld. In Luxemburg is er een speciaal systeem, de 'veiligheidsdriehoek', ontworpen om de rechten van klanten te beschermen in het geval van financiële problemen van een verzekeringsmaatschappij.

Dit is hoe het werkt:

- Gebonden activa: Dit zijn activa (beleggingen van klanten) die de waarde van verzekeringspolissen garanderen.
- Speciale bescherming: Er gelden speciale regels voor deze activa om ervoor te zorgen dat ze veilig worden gedeponeed en voorrang hebben in geval van een vordering.
- Tripartiete participatie: de verzekeringsmaatschappij, haar erkende deponerende bank en de CAA (de Luxemburgse toezichthoudende autoriteit voor verzekeringen) werken samen om deze activa te beschermen.

Dit systeem zorgt ervoor dat je verzoeken prioriteit krijgen en worden beschermd.

FLA: Ja, om de honorering van claims van polishouders te garanderen, is FWU Life AT als verzekeringsmaatschappij verplicht om een "cover pool" op te zetten. De cover pool is een speciaal fonds van een verzekeringsmaatschappij dat gescheiden van de activa van de maatschappij moet worden beheerd.

## 6. Wat gebeurt er als de FLL zijn vergunning verliest?

Als FLL zijn vergunning verliest, zal een vereffenaar worden aangesteld om de verzekeringsmaatschappij te beheren. In het belang van de klanten kunnen de burgerluchtvaartautoriteit en de curator besluiten om de verzekeringscontracten gewoon voort te zetten en per geval te bekijken of de polissen moeten worden geliquideerd.

## 7. Blijft het klantenportaal beschikbaar voor klanten?

Ja, FLL zal het klantenportaal toegankelijk blijven maken en onderhouden.

## 8. Wat is de impact van al deze gebeurtenissen op lopende contracten?

FLA: geen effect

FLL: betalingen geschorst voor 6 maanden



De beschermende maatregelen die zijn genomen om de gelijke behandeling van polishouders en begunstigen te waarborgen, beletten FWU Life Insurance Lux SA tijdelijk om een contractuele uitkering te betalen. De opschorting van de betalingen is bevolen voor een periode van 6 maanden.

a. [Kan ik mijn contract annuleren of ervan afzien?](#)

Je kunt je contracten op elk moment annuleren of ervan afzien. Betaling van contracten is op dit moment echter niet mogelijk. De FLL werkt actief samen met de CAA om deze situatie op te lossen.

b. [Welke wijzigingen kan ik aanbrengen in mijn contract?](#)

Alle klanten hebben volledige rechten in overeenstemming met de AV van hun respectieve product. De betaling van klanttegoeden wordt echter opgeschort zoals hierboven uitgelegd.

c. [Wat gebeurt er als ik nu stop met het betalen van mijn premies?](#)

Als je stopt met het betalen van je premies, hangen de gevolgen af van de specifieke voorwaarden van je contract. U vindt gedetailleerde informatie in uw contractdocumenten of u kunt rechtstreeks contact met ons opnemen.