

Chers clients,

Nous vous informons que, pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous avons été contraints de suspendre temporairement les prélèvements automatiques sur vos comptes. En effet, en raison de la situation actuelle de notre compagnie, nos établissements bancaires partenaires nous ont demandé des informations complémentaires et étudient actuellement les éléments remis afin de poursuivre la gestion quotidienne opérationnelle.

Ainsi, certains prélèvements n'ont pu être effectués ces dernières semaines. Nous vous tiendrons informés dès que les services concernés seront rétablis.

Nous mettons tout en œuvre pour résoudre la situation dans les meilleurs délais et espérons un dénouement dans les prochains jours.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service client.

Cordialement,



Arnaud Chemla
Dirigeant Agréé
Chief Executive Officer & Chief Financial Officer



Uwe Meiers
Daily Manager
Chief Technology Officer

FWU Life