

Chers clients,

Nous vous rappelons que, pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous avons été contraints de suspendre temporairement les prélèvements automatiques sur vos comptes. En effet, en raison de la situation actuelle de notre compagnie, nos établissements bancaires partenaires ont décidé unilatéralement d'arrêter certains actes bancaires.

Ainsi, certains prélèvements n'ont pu être effectués ces derniers mois. Nous vous tiendrons informés dès que les services concernés seront rétablis.

Dans l'intervalle, nous avons pris l'initiative de faire un courrier à nos clients concernés.

Nous tenons à vous assurer que nous mettons tout en œuvre pour résoudre la situation dans les meilleurs délais et espérons un dénouement prochainement.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service client.

Cordialement,



Arnaud Chemla
Dirigeant Agréé
Chief Executive Officer & Chief Financial Officer



Uwe Meiers
Daily Manager
Chief Technology Officer

Vous avez toutefois la possibilité de verser directement vos échéances par virement sur notre compte bancaire. N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations.