

## Domande e risposte sulla situazione attuale

Stato all'8 agosto 2024

### 1. Informazioni generali: l'insolvenza di FWU AG e l'interruzione del business di FLL e FLA

- FWU Life Insurance Lux (FLL) ha interrotto il nuovo business a partire dal 3 luglio 2024.
- FWU AG ha presentato istanza di insolvenza il 19 luglio 2024. Il motivo della richiesta è l'eccessivo indebitamento della società.
- Il 23 luglio FWU Life Austria (FLA) ha sospeso il nuovo business fino a settembre.
- Il 19 luglio 2024, FLL ha informato l'autorità di vigilanza del Lussemburgo (Commissariat aux Assurances – CAA) di non essere più conforme al requisito patrimoniale minimo ("MCR") e al requisito patrimoniale di solvibilità ("SCR"). Il 23 luglio 2024, per proteggere la solvibilità di FLL il Comitato esecutivo di CAA ha deciso di proibire il pagamento delle prestazioni ai clienti.
- FLL ha presentato un'istanza ai tribunali lussemburghesi per l'applicazione del regime di sospensione dei pagamenti. La richiesta è stata accolta il 2 agosto per una durata di 6 mesi.

### 2. Perché FLL e FLA hanno interrotto il nuovo business?

- a. FLL ha interrotto il nuovo business il 3 luglio perché i revisori non hanno ultimato entro la scadenza del 30 giugno la certificazione del bilancio annuale del 2023.
- b. Il nuovo business di FLA è stato provvisoriamente interrotto a partire dal 23 luglio 2024 per valutare gli effetti dell'insolvenza di FWU AG sulle attività della compagnia.

### 3. Quanto durerà la nuova interruzione del nuovo business?

- L'interruzione del nuovo business di FLL è permanente (*run-off*).
- Il nuovo business di FLA è sospeso fino al 30 settembre 2024.

### 4. I clienti sono interessati dall'insolvenza di FWU AG?

- I clienti (i contraenti) sono clienti delle controllate FLA e FLL e non di FWU AG. Ciò significa che la procedura di insolvenza provvisoria di FWU AG non ha un impatto diretto sui clienti esistenti.

### 5. I miei investimenti sono protetti?

- Risposta valida per FLL. Sì, gli investimenti dei clienti sono al sicuro in virtù delle disposizioni normative e sono depositati presso una delle maggiori

banche depositarie al mondo. In Lussemburgo esiste un sistema speciale, il cosiddetto “triangolo della sicurezza”, che ha lo scopo di proteggere i diritti dei clienti nel caso in cui una compagnia assicurativa si trovi in difficoltà finanziarie.

Ecco come funziona:

- Attivi (asset) vincolati: sono gli asset (investimenti dei clienti) a sostegno del valore della polizza assicurativa.
- Protezione speciale: agli asset di cui sopra si applicano regole speciali per garantire che siano depositati in modo sicuro e che abbiano la priorità in caso di richiesta della prestazione assicurativa.
- Partecipazione tripartita: la compagnia di assicurazione, la sua banca depositaria autorizzata e la CAA collaborano per proteggere questi asset.

Questo sistema garantisce che le vostre richieste di prestazione assicurativa siano prioritarie e protette.

- Risposta valida per FLA. Sì, per garantire il soddisfacimento delle richieste degli assicurati, FLA, in quanto compagnia assicurativa, è obbligata a costituire un “pool di copertura”. Il pool di copertura è un fondo speciale di una compagnia assicurativa che deve essere gestito separatamente dal patrimonio della compagnia.

#### 6. Cosa succede se la FLL perdesse la licenza?

- Se FLL perdesse la licenza, verrebbe nominato un amministratore per gestire la compagnia assicurativa. Nell’interesse dei clienti, la CAA e l’amministratore potrebbero decidere di dar seguito ai contratti assicurativi come di consueto e di esaminare caso per caso se le polizze debbano essere liquidate.

#### 7. Il portale clienti sarà ancora disponibile per i clienti?

- Sì, FLL continuerà a mantenere accessibile il portale clienti e a curarne la manutenzione.

#### 8. Che impatto hanno tutti questi eventi sui contratti in corso?

- Risposta valida per FLA. Nessun effetto
- Risposta valida per FLL. I pagamenti sono sospesi per un periodo di 6 mesi. Le misure di protezione adottate per garantire la parità di trattamento degli assicurati e dei beneficiari non consentono temporaneamente a FLL di erogare le prestazioni contrattuali. La sospensione dei pagamenti è stata ordinata per una durata di 6 mesi.



a. Posso rinunciare o annullare il mio contratto?

- È possibile in qualsiasi momento rinunciare o annullare i contratti. Tuttavia, per il momento non è possibile liquidare le polizze. FLL sta lavorando attivamente con la CAA per risolvere questa situazione.

b. Che tipo di modifiche posso apportare al mio contratto?

- Tutti i clienti godono di tutti i diritti previsti dalle Condizioni di Assicurazione dei rispettivi prodotti. Tuttavia, in linea con quanto sopra illustrato, la liquidazione delle prestazioni è sospesa.

c. Cosa succede se interrompo subito il pagamento dei premi?

- Le conseguenze dell'interruzione del pagamento dei premi dipendono dalle Condizioni di Assicurazione specifiche del contratto. Per informazioni dettagliate, consultare i documenti di polizza o contattare direttamente la compagnia per ricevere assistenza.