

Domande e risposte sulla situazione attuale

Stato all'8 agosto 2024

1. Informazioni generali: l'insolvenza di FWU AG e l'interruzione del business di FLL e FLA

- FWU Life Insurance Lux (FLL) ha interrotto il nuovo business a partire dal 3 luglio 2024.
- FWU AG ha presentato istanza di insolvenza il 19 luglio 2024. Il motivo della richiesta è l'eccessivo indebitamento della società.
- Il 23 luglio FWU Life Austria (FLA) ha sospeso il nuovo business fino a settembre.
- Il 19 luglio 2024, FLL ha informato l'autorità di vigilanza del Lussemburgo (Commissariat aux Assurances – CAA) di non essere più conforme al requisito patrimoniale minimo ("MCR") e al requisito patrimoniale di solvibilità ("SCR"). Il 23 luglio 2024, per proteggere la solvibilità di FLL il Comitato esecutivo di CAA ha deciso di proibire il pagamento delle prestazioni ai clienti.
- FLL ha presentato un'istanza ai tribunali lussemburghesi per l'applicazione del regime di sospensione dei pagamenti. La richiesta è stata accolta il 2 agosto per una durata di 6 mesi.

2. Perché FLL e FLA hanno interrotto il nuovo business?

- a. FLL ha interrotto il nuovo business il 3 luglio perché i revisori non hanno ultimato entro la scadenza del 30 giugno la certificazione del bilancio annuale del 2023.
- b. Il nuovo business di FLA è stato provvisoriamente interrotto a partire dal 23 luglio 2024 per valutare gli effetti dell'insolvenza di FWU AG sulle attività della compagnia.

3. Quanto durerà la nuova interruzione del nuovo business?

- L'interruzione del nuovo business di FLL è permanente (*run-off*).
- Il nuovo business di FLA è sospeso fino al 30 settembre 2024.

4. I clienti sono interessati dall'insolvenza di FWU AG?

- I clienti (i contraenti) sono clienti delle controllate FLA e FLL e non di FWU AG. Ciò significa che la procedura di insolvenza provvisoria di FWU AG non ha un impatto diretto sui clienti esistenti.

5. I miei investimenti sono protetti?

- **Risposta valida per FLL.** Sì, gli investimenti dei clienti sono al sicuro in virtù delle disposizioni normative e sono depositati presso una banca terza, Caceis Investor Services, una delle maggiori

banche depositarie al mondo. In Lussemburgo esiste un sistema speciale, il cosiddetto “triangolo della sicurezza”, che ha lo scopo di proteggere i diritti dei clienti nel caso in cui una compagnia assicurativa si trovi in difficoltà finanziarie.

Ecco come funziona:

- **Attivi (asset) vincolati:** sono gli asset (investimenti dei clienti) a sostegno del valore della polizza assicurativa.
- **Protezione speciale:** agli asset di cui sopra si applicano regole speciali per garantire che siano depositati in modo sicuro e che abbiano la priorità in caso di richiesta della prestazione assicurativa.
- **Partecipazione tripartita:** la compagnia di assicurazione, la sua banca depositaria autorizzata e la CAA collaborano per proteggere questi asset.

Questo sistema garantisce che le vostre richieste di prestazione assicurativa siano prioritarie e protette.

- **Risposta valida per FLA.** Sì, per garantire il soddisfacimento delle richieste degli assicurati, FLA, in quanto compagnia assicurativa, è obbligata a costituire un “pool di copertura”. Il pool di copertura è un fondo speciale di una compagnia assicurativa che deve essere gestito separatamente dal patrimonio della compagnia.

6. Cosa succede se la FLL perdesse la licenza?

- Se FLL perdesse la licenza, verrebbe nominato un amministratore per gestire la compagnia assicurativa. Nell’interesse dei clienti, la CAA e l’amministratore potrebbero decidere di dar seguito ai contratti assicurativi come di consueto e di esaminare caso per caso se le polizze debbano essere liquidate.

7. Il portale clienti sarà ancora disponibile per i clienti?

- Sì, FLL continuerà a mantenere accessibile il portale clienti e a curarne la manutenzione.

8. Che impatto hanno tutti questi eventi sui contratti in corso?

- **Risposta valida per FLA.** Nessun effetto
- **Risposta valida per FLL.** I pagamenti sono sospesi per un periodo di 6 mesi. Le misure di protezione adottate per garantire la parità di trattamento degli assicurati e dei beneficiari non consentono temporaneamente a FLL di erogare le prestazioni contrattuali. La sospensione dei pagamenti è stata ordinata per una durata di 6 mesi.



a. Posso rinunciare o annullare il mio contratto?

- È possibile in qualsiasi momento rinunciare o annullare i contratti. Tuttavia, per il momento non è possibile liquidare le polizze. FLL sta lavorando attivamente con la CAA per risolvere questa situazione.

b. Che tipo di modifiche posso apportare al mio contratto?

- Tutti i clienti godono di tutti i diritti previsti dalle Condizioni di Assicurazione dei rispettivi prodotti. Tuttavia, in linea con quanto sopra illustrato, la liquidazione delle prestazioni è sospesa.

c. Cosa succede se interrompo subito il pagamento dei premi?

- Le conseguenze dell'interruzione del pagamento dei premi dipendono dalle Condizioni di Assicurazione specifiche del contratto. Per informazioni dettagliate, consultare i documenti di polizza o contattare direttamente la compagnia per ricevere assistenza.