



Luxemburgo, 11 de diciembre de 2024.

Estimado cliente,

A través de esta comunicación queremos informarle de la situación actual de FWU Life Insurance Lux S.A. (FLL en adelante) e informarle de las últimas actualizaciones relevantes al respecto. Adjunto a esta comunicación encontrará la última comunicación publicada por la autoridad supervisora del sector asegurador en Luxemburgo, el Commissariat aux Assurances (CAA) donde encontrará información detalla y relevante sobre este asunto.

Además, en relación con esta comunicación y los últimos acontecimientos, es importante que tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- FLL presentó el Plan de Financiación a corto plazo y actualmente sigue trabajando el dar respuesta a algunas cuestiones planteadas por el regulador CAA.
- La cartera de pólizas de **FLL se sigue gestionando de manera normal** según los términos acordados y el marco legal aplicable.
- **Los pagos de FLL siguen suspendidos** hasta el final del periodo de Suspensión de pagos decretado. Esto incluye los pagos de los rescates solicitados, prestaciones por fallecimiento, etc. El importe de estos pagos permanece depositado en cuentas específicas hasta nuevo aviso.
- Todos los activos de FLL siguen congelados según mandato de regulador CAA.
- **FLL sigue en situación de insolvencia** hasta que cumpla los requisitos regulatoriamente establecidos.
- La tramitación de los reembolsos (pagos) sigue suspendida a la espera de una próxima sentencia del Tribunal de Luxemburgo.
- FLL confirma que todas las primas cobradas hasta la fecha **se han invertido íntegramente**.
- El procedimiento de insolvencia de la sociedad matriz FWU AG, iniciado el 2 de diciembre de 2024, no afecta al hecho de que FLL permanezca en suspensión de pagos.

Adicionalmente y para mantenerse informado, le animamos a consultar regularmente los siguientes recursos oficiales:

- Página web del CAA: www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa
- Nuestra página web oficial: www.forwardyou.com

Atentamente,



Arnaud Chemla

Dirigeant Agréé

Chief Executive Officer & Chief Financial Officer



Uwe Meiers

Daily Manager

Chief Information Officer

FWU Life

FWU Life Insurance Lux S.A. · Société Anonyme

33, rue de Gasperich · L-5826 Hesperange · Boîte Postal 1962 · 1019 Luxembourg · info@fwu.fr · www.forwardyou.com · R.C.S. Luxembourg B 26817
Dirigeant Agréé: Mr Arnaud Chemla