

## Fragen und Antworten zur aktuellen Situation

Stand 8. August 2024

### 1. Allgemeine Informationen: Die Insolvenz der FWU AG und die Geschäftsaufgabe von FLL und FLA

- FWU Life Lux (FLL) hat das Neugeschäft ab dem 3. Juli 2024 eingestellt
- Die FWU AG hat am 19. Juli 2024 einen Insolvenzantrag gestellt. Der Grund für den Antrag ist die Überschuldung der FWU AG.
- Am 23. Juli hat die FWU Life Austria (FLA) das Neugeschäft vorerst bis September ausgesetzt.
- Am 19. Juli 2024 teilte die FLL der CAA mit, dass sie die Mindestkapitalanforderungen ("MCR") und die Solvenzkapitalanforderungen ("SCR") nicht mehr erfüllt. Am 23. Juli 2024 beschloss der Vorstand der CAA, Zahlungen an Kunden zu untersagen, um die Solvenz der FLL zu schützen.
- FLL beantragte bei den luxemburgischen Gerichten die Anwendung der Zahlungsaussetzungsregelung. Diesem Antrag wurde am 2. August für eine Dauer von 6 Monaten stattgegeben.

### 2. Warum haben FLL und FLA das Neugeschäft eingestellt?

- a. FWU Life Lux hat das Neugeschäft am 3. Juli eingestellt, da der Wirtschaftsprüfer die Prüfung des Jahresabschlusses 2023 bis zum 30. Juni nicht abgeschlossen hatte.
- b. Das Neugeschäft der FWU Life Austria wurde zum 23. Juli 2024 vorläufig eingestellt, um die Auswirkungen der Insolvenz der FWU AG auf den Geschäftsbetrieb der FLA abzuwarten.

### 3. Wie lange wird die neue Betriebsunterbrechung dauern?

Die FLL befindet sich im permanenten Run-off. Das Neugeschäft der FLA ist bis zum 30. September 2024 ausgesetzt.

### 4. Sind Kunden von der Insolvenz der FWU AG betroffen?

Die Kunden (Versicherungsnehmer) sind Kunden der Tochtergesellschaften FLA und FLL und nicht der FWU AG. Das bedeutet, dass das vorläufige Insolvenzverfahren der FWU AG keine direkten Auswirkungen auf die Bestandskunden hat.

### 5. Sind meine Investitionen geschützt?

#### FWU AG

FLL: Ja, die Vermögenswerte der Kunden sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen sicher und werden bei einer der größten Depotbanken der Welt, hinterlegt. In Luxemburg gibt es ein spezielles System, das so genannte "Sicherheitsdreieck", das die Rechte der Kunden schützen soll, wenn ein Versicherungsunternehmen in finanzielle Schwierigkeiten gerät.

Es funktioniert folgendermaßen:

- Gebundene Vermögenswerte: Dies sind die Vermögenswerte (Kundenanlagen), die den Versicherungswert der Versicherungspolice unterlegen.
- Besonderer Schutz: Für diese Vermögenswerte gelten besondere Regeln, um sicherzustellen, dass sie sicher hinterlegt und im Falle von Versicherungsansprüchen vorrangig behandelt werden.
- Dreifache Beteiligung: Die Versicherungsgesellschaft, ihre zugelassene Depotbank und die CAA (Luxemburger Versicherungsaufsichtsbehörde) arbeiten zusammen, um diese Vermögenswerte zu schützen.

Dieses System gewährleistet, dass Ihre Forderungen vorrangig behandelt und geschützt werden.

FLA: Ja, um die Erfüllung der Ansprüche der Versicherungsnehmer zu gewährleisten, ist FWU Life AT als Versicherungsunternehmen verpflichtet, einen "Deckungsstock" zu bilden. Der Deckungsstock ist ein Sondervermögen eines Versicherungsunternehmens, das getrennt vom Vermögen des Unternehmens verwaltet werden muss.

## 6. Was passiert, wenn die FLL ihre Zulassung verliert?

Verliert die FLL ihre Zulassung, wird ein Insolvenzverwalter eingesetzt, der das Versicherungsunternehmen führt. Im Interesse der Kunden könnten CAA und Insolvenzverwalter beschließen, die Versicherungsverträge wie gewohnt fortzuführen und von Fall zu Fall zu prüfen, ob die Policen liquidiert werden sollten.

## 8. Wird das Kundenportal weiterhin für die Kunden verfügbar sein?

Ja, die FLL wird das Kundenportal weiterhin zugänglich halten und pflegen.

## 9. Welche Auswirkungen haben all diese Ereignisse auf laufende Verträge?

FLA: Keine Auswirkungen

FLL: Die Auszahlungen werden für einen Zeitraum von 6 Monaten ausgesetzt.

Die Schutzmaßnahmen, die zur Gewährleistung der Gleichbehandlung von Versicherungsnehmern und Begünstigten ergriffen wurden, erlauben es der FWU Life Insurance Lux SA vorübergehend nicht, eine vertragliche Leistung auszuzahlen. Die Aussetzung der Zahlungen wurde für eine Dauer von 6 Monaten angeordnet.

### a. Kann ich auf meinen Vertrag verzichten oder ihn kündigen?

Es ist jederzeit möglich, auf Ihre Verträge zu verzichten oder sie zu kündigen. Eine Zahlung der Verträge ist jedoch bis auf Weiteres nicht möglich. Die FLL arbeitet aktiv mit der CAA zusammen, um diese Situation zu lösen.

**b. Welche Art von Änderungen kann ich an meinem Vertrag vornehmen?**

Alle Kunden haben alle Rechte gemäß den AGB ihres jeweiligen Produkts. Die Auszahlung von Kundengeldern ist jedoch gemäß den obigen Ausführungen ausgesetzt.

**c. Was passiert, wenn ich meine Prämienzahlungen jetzt einstelle?**

Wenn Sie Ihre Prämien nicht mehr zahlen, hängen die Folgen von den spezifischen Bedingungen Ihres Vertrags ab. Detaillierte Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder wenden Sie sich direkt an uns.