

Gentili clienti,

desideriamo informarvi che, per motivi indipendenti dalla nostra volontà, siamo stati costretti a sospendere temporaneamente gli addebiti diretti sui vostri conti. A causa dell'attuale situazione della Compagnia, i nostri partner bancari hanno chiesto ulteriori informazioni e stanno attualmente vagliando quanto a loro fornito e finalizzato alla prosecuzione dell'ordinaria operatività.

Di conseguenza, nelle ultime settimane non è stato possibile effettuare addebiti diretti. Vi terremo informati non appena i servizi in questione saranno ripristinati.

Stiamo facendo del nostro meglio per risolvere la situazione nel più breve tempo possibile e speriamo di trovare una soluzione nei prossimi giorni.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e pazienza. Per qualsiasi domanda, non esitate a contattare il nostro servizio clienti.

Cordiali saluti,



Arnaud Chemla
Dirigeant Agréé
Chief Executive Officer & Chief Financial Officer



Uwe Meiers
Daily Manager
Chief Technology Officer

FWU Life