

À PROPOS DE LA RESPONSABILITÉ DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Voici la Déclaration Vie privée d'Intergamma B.V. et de ses filiales, dont le siège est établi Storkstraat 2, 3833LB à Leusden, aux Pays-Bas, inscrite au Registre du Commerce sous le numéro 31021056 (ci-après : « Intergamma » ou « nous »). GAMMA est une formule d'Intergamma, qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez les services et/ou le site web d'Intergamma et/ou une de ses formules, vous communiquez des données (à caractère personnel) à Intergamma. Pour plus d'informations spécifiques sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de cette activité, voir la rubrique correspondante de la [Déclaration Vie privée](#) de la formule.

Quels sont les « fondements juridiques » du traitement de vos données ?

Nous traitons vos données soit parce que nous en avons besoin pour conclure ou exécuter un contrat avec vous, soit parce que nous en avons l'obligation légale, ou encore parce que nous (ou un tiers) avons un intérêt légitime pour le faire, ou parce que vous nous avez donné votre accord. Nos intérêts légitimes sont décrits dans la présente Déclaration Vie privée. Dans des cas précis, nous pouvons être dans la nécessité de traiter vos données personnelles parce que c'est nécessaire à votre santé ou à celle d'un tiers (par exemple si vous – ou quelqu'un que vous accompagnez – êtes victime d'un accident dans un de nos magasins et que nous devons par exemple communiquer vos données aux ambulanciers).

Délai de conservation de vos données

Intergamma ne conserve vos données personnelles que le temps nécessaire pendant lequel elles sont traitées dans le but poursuivi.

Pour plus d'informations spécifiques sur le délai de conservation dans le cadre de cette activité, voir la rubrique correspondante de la [Déclaration Vie privée](#) de la formule.

Sécurisation de vos données personnelles

Intergamma a pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour sécuriser vos données personnelles. Nous exigeons les mêmes mesures de sécurisation de la part des tiers qui traitent vos données personnelles en notre nom.

Comment construisons-nous les profils ?

Si vous possédez un compte GAMMAplus ou si vous avez enregistré votre carte, nous associons les données que vous nous communiquez à votre profil Mon GAMMA. Cela nous permet de toujours mieux apprendre à vous connaître et nous pouvons mieux adapter la communication que nous vous destinons en fonction de vos intérêts spécifiques pour nos produits et activités.

Couplage de votre comportement de recherche et de navigation sur internet

Nous couplons votre comportement de recherche et/ou de navigation sur nos plateformes numériques pour vous proposer des offres adaptées à vos centres d'intérêt. Ce comportement de recherche et/ou de navigation sur GAMMA.be est associé à votre compte Mon GAMMA, ou à votre profil lié au bulletin d'information GAMMA.

Couplage de vos données d'achat

Pour pouvoir encore mieux vous servir en vous proposant des offres adaptées, nous associons vos données d'achat à votre profil Mon GAMMA, ou à votre profil lié au bulletin d'information GAMMA.

Couplage à votre comportement de lecture

Nous pouvons également conserver les données liées à votre comportement de lecture de nos bulletins d'information. Nous couplons les données indiquant par exemple que vous avez ouvert le bulletin d'information et cliqué sur certains hyperliens, à votre profil Mon GAMMA.

Couplage de données relatives à un événement ou une action

Lorsque vous participez à un événement ou une action GAMMA, nous couplons les données que vous transmettez à votre profil Mon GAMMA, ou à votre profil lié au bulletin d'information GAMMA.

Par ailleurs, nous recevons d'un tiers des informations démographiques non traçables que nous utilisons pour compléter votre profil Mon GAMMA. Cela nous permet de mieux connaître vos intérêts éventuels et d'adapter en fonction la communication que nous vous adressons.

Comment pouvez-vous consulter ou recevoir vos données ?

Vous avez à tout moment la possibilité de consulter vous-même votre compte Mon GAMMA. Si vous souhaitez plus de détails sur les données que nous traitons à votre sujet, vous pouvez nous en adresser la demande. Nous pouvons vous communiquer certaines données dans un format courant. C'est le cas pour les données électroniques que vous nous avez communiquées vous-même, celles que vous avez créées chez nous ainsi que celles que nous avons utilisées pour conclure un contrat avec vous ou pour lesquelles vous nous avez donné votre accord.

Comment modifier ou supprimer vos données ?

Lorsque certaines données sont inexactes, nous pouvons les modifier pour vous. Vous avez en outre la possibilité de modifier vous-même votre compte Mon GAMMA à tout moment. Vous pouvez également nous demander d'effacer vos données et de ne plus les utiliser. Si vous avez donné votre accord pour que nous traitions vos données à caractère personnel, vous pouvez changer d'avis à tout moment. Dans un certain nombre de cas, vous pouvez également signaler que vous souhaitez « restreindre » vos données. Dans ce cas, nous veillons bien entendu à ce que vos données ne soient plus utilisées sans votre accord.

Il existe des cas où nous pouvons refuser votre demande, par exemple lorsque vous nous demandez d'effacer vos données alors que nous en avons besoin dans le cadre d'une enquête anti-fraude ou pour des raisons fiscales. Le cas échéant, nous vous en informons le plus rapidement possible.

Avec quelles parties externes partageons-nous vos données ?

Dans une série de cas, nous communiquons (lorsque c'est nécessaire) vos données à des tiers. Nous ne revendrons jamais vos données à des tiers. Comme indiqué, nous travaillons dans certains cas avec des prestataires de services externes. Ils ne peuvent utiliser vos données que dans le cadre de l'exécution des activités concernées. Ils ne sont pas habilités à utiliser vos données pour leur propre compte ni à les transmettre à des tiers. Les données collectées via les cookies sont partagées avec les parties qui placent ces cookies. Cliquez ici pour plus d'infos sur notre [déclaration relative aux cookies](#). Dans certains cas, il peut également arriver que nous soyons légalement contraints par des instances officielles ou par d'autres parties de communiquer vos données. Dans ce cas, nous ne partageons que les données strictement nécessaires.

Où sont conservées vos données ?

Pour recueillir et conserver certaines données, nous travaillons avec différentes applications. Pour garantir votre vie privée, ces applications sont liées à des règles très strictes. La plupart des données sont conservées au sein de l'Union européenne. Pour les données conservées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous travaillons de préférence avec des tiers offrant un niveau de protection adéquat en fonction des règles européennes. La Commission européenne (CE) l'a constaté pour une série de pays. Pour le traitement de données personnelles dans des pays qui ne figurent

pas sur la liste établie, nous travaillons avec la clause standardisée de la CE (Décision de la Commission C(2010)593).

Liens vers d'autres sites web

Le site GAMMA.be mentionne une série de liens vers des sites web d'autres parties. Lorsque vous cliquez dessus, vous accédez au site web de la tierce partie. Dès que vous êtes sur le site de cette tierce partie, c'est sa politique relative à la vie privée qui s'applique.

Vous avez des questions ou des plaintes ?

Si vous avez des questions relatives à vos données, à la manière dont nous les traitons ou à la présente Déclaration Vie privée, n'hésitez pas à contacter le Service clientèle d'Intergamma via un formulaire en ligne ou, si vous préférez, notre Responsable de la Protection des données en envoyant un courrier à :

Intergamma B.V.
à l'attention du Responsable de la Protection des données,
Postbus 100
3830 AC Leusden

En cas de plainte, par exemple sur la manière dont nous utilisons vos données ou réagissons à vos questions liées à la vie privée, vous pouvez porter plainte aux Pays-Bas auprès de l'Autoriteit Persoonsgegevens ou en Belgique auprès de l'Autorité de protection des données.

La présente Déclaration Vie privée peut-elle être adaptée ?

Oui, la présente Déclaration Vie privée peut être adaptée. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la Déclaration Vie privée. Nous vous tiendrons régulièrement informés des modifications importantes.

La présente Déclaration Vie privée s'applique aux sites de GAMMA Belgique (www.GAMMA.be), GAMMA Nederland (www.GAMMA.nl) et Karwei (www.Karwei.nl) ainsi qu'à tous les autres canaux numériques utilisés par Intergamma. La dernière modification de la présente Déclaration Vie privée date du 4 janvier 2021.

Questions

Si vous souhaitez poser une question ou transmettre une réclamation, n'hésitez pas à nous contacter :

Intergamma B.V.
Postbus 100
3830 AC Leusden
T +31 (0)33 43 48 111
F +31 (0)33 43 48 100