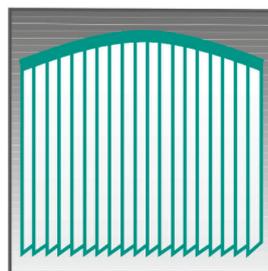
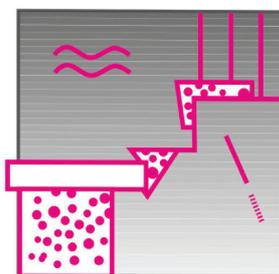


SEIT 1983

**masto**®



**DEKORATIONEN**

***masto Dekorationen***

***Seit 40 Jahren DER Raumausstatter in Essen***

MediaMarktSaturn Business unterstützt die masto Dekorationen GmbH & Co. KG mit MacBook sowie EDV- und Büroausstattung

# MediaMarktSaturn Business Referenzkunde masto Dekorationen

## Das Unternehmen

Die Geschichte des Essener Betriebs masto Dekorationen ist eine faszinierende Reise durch 40 Jahre innovativer Raumgestaltung und Handwerkskunst nach Maß. Als Familienbetrieb, der sowohl im B2B- als auch im B2C-Bereich tätig ist, hat masto sich einen exklusiven Namen gemacht. masto bietet, neben einer eigenen Sattlerei, in der auch z.B. Autositze individuell bezogen werden können, hochwertige und exklusive textile Raumgestaltung. Die Philosophie des Unternehmens, die auf Qualität, persönlicher Beratung und Nachhaltigkeit basiert, spiegelt sich in jedem zufriedenen Kunden wider.

Der Ursprung dieser beeindruckenden Erfolgsgeschichte liegt in der Vision von masto Dekorationen, die seit ihrer Gründung im Jahr 1983 konsequent verfolgt werden. Die drei Geschäftsführer und Geschwister Tanja Alznauer, Reiner Stoffel sowie Thorsten Stoffel führen den Betrieb mit viel Leidenschaft immer wieder zum Erfolg. So wurde masto im Jahr 2020 und erneut im Jahr 2023 der Titel „Größter Raumausstatter im Ruhrgebiet“ verliehen. Diese Auszeichnung ist nicht nur eine Anerkennung für die jahrzehntelange harte Arbeit, sondern auch eine Bestätigung für die konstante Qualität und Innovationskraft des Unternehmens.



Das freundliche und professionelle Team von masto Dekorationen steht bundesweit für eine kostenlose Beratung in den Räumen der Kunden zur Verfügung (Terminvereinbarung per Telefon oder auf [www.masto.de](http://www.masto.de)). Egal, ob es um Vorhänge, Sonnenschutzanlagen, Teppiche, Polsterarbeiten oder auch andere textile Innendekorationen geht - die individuellen Bedürfnisse und Vorstellungen der Kunden stehen hier immer im Vordergrund!

## masto Dekorationen arbeitet mit MediaMarkt Essen

Ein Schlüsselaspekt ist die maßgeschneiderte Herangehensweise. Egal, ob es um Vorhänge, Sonnenschutzanlagen, Teppiche, Polsterarbeiten oder auch andere textile Innendekorationen geht - die individuellen Bedürfnisse und Vorstellungen seiner Kunden in einzigartige Produkte umzusetzen, macht masto so besonders. Diese Hingabe zum Handwerk spiegelt sich in jedem Stück wider, das die Werkstätten verlässt. Die betonte Qualität, die fairen Preise sowie die

freundliche, persönliche Beratung von masto sind fest in der Unternehmensphilosophie verankert. Das Unternehmen hat es geschafft, sich in der dynamischen Branche zu behaupten, indem es auf Qualität setzt und gleichzeitig stets nach neuen kreativen Ansätzen sucht. Termine für die kostenlose Beratung sowie das Aufmaß beim Kunden kann man jederzeit telefonisch oder noch schneller auf [www.masto.de](http://www.masto.de) vereinbaren.

# MediaMarktSaturn Business Referenzkunde masto Dekorationen

## Die Zusammenarbeit

Genau wie masto Dekorationen legt MediaMarktSaturn Business größten Wert auf erstklassigen Kundenservice. So hebt Herr Stoffel besonders den individuellen Service durch seinen persönlichen Geschäftskundenberater hervor. Dieser persönliche Ansatz ermöglicht wiederum MediaMarktSaturn Business, die Bedürfnisse

und Anforderungen ihrer Geschäftskunden zu verstehen und maßgeschneiderte Lösungen anzubieten.

Die Verbindung zu MediaMarktSaturn Business erstreckt sich über den Bezug von Smartphones, MacBooks und Laptops bis hin zu EDV- und Bürobedarf.

## Thorsten Stoffel

**Geschäftsführer, kaufmännische Leitung:**

*„Die Produkte, die wir bei MediaMarktSaturn Business beziehen, sind nicht teurer als im Internet und die Lieferung sogar schneller, wenn wir es benötigen. Dazu spart man als Kunde die Nachteile, die ein unpersönlicher Kauf auf irgendeiner Website mit sich bringt.*

*Als Kunde braucht man bei Wünschen oder Fragen zu einem Artikel nicht in einem anonymen Callcenter anrufen oder lange Recherchen betreiben. Man nimmt direkten Kontakt zu seinem Geschäftskundenberater auf und dieser empfiehlt sofort gewünschte und passende Produkte, immer zu einem fairen Preis. Man kann diese dann, wenn man möchte, umgehend und ohne Umwege in der Filiale abholen oder lässt sie auf Rechnung liefern. Etwas passt doch nicht? Ein Anruf genügt und der Berater kümmert sich darum. Das spart enorm viel Zeit und Stress. Diese persönliche Note und die Bereitschaft, sich den Anliegen der Kunden anzunehmen, unterstreichen die Kundenorientierung, die auch wir bei masto Dekorationen leben.“*



Thorsten Stoffel, Geschäftsführer, kaufmännische Leitung

## Das Anforderungsprofil des Kunden

- Ausstattung mit moderner EDV- und Bürotechnik
- Jederzeit persönliche Beratung
- Unkomplizierte telefonische Bestellung über

- den Geschäftskundenberater
- Lieferung oder Abholung wie gewünscht
- Einfacher Kauf auf Rechnung
- Aftersales Service ohne Umstände