



GSD SENIORENHEIME

Pflege, die bewegt

MediaMarktSaturn Business unterstützt die GSD Seniorenheime mit professioneller EDV-Ausstattung und weißer Ware

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde

Gesellschaft für sozialgerontologische Dienstleistungen mbH

Das Unternehmen

Die „Gesellschaft für sozialgerontologische Dienstleistungen mbH“, kurz GSD, ist eine engagierte Betreibergesellschaft mit drei Seniorenheimen an den Standorten Annweiler, Edenkoben und Oberbieber in Rheinland-Pfalz. Im Fokus der ca. 380 Mitarbeiter steht die stationäre und ambulante Altenpflege sowie Physiotherapie. In dem familiär geführten Unternehmen gibt man seit

der Gründung 1993 älteren Menschen ein liebevolles neues Zuhause. Ziel ist es, die Lebenssituation zu verbessern und Zukunftsaussichten aufzuzeigen. Durch den physiotherapeutischen Ansatz erklärt sich auch das Motto der GSD: Pflege, die bewegt. Und nicht nur Menschen werden bewegt, denn Therapie wird hier unter anderem mit Alpakas durchgeführt.

GSD arbeitet mit MediaMarkt Koblenz



Die GSD hat drei Standorte in Rheinland-Pfalz. Hier zu sehen das Seniorenheim in Edenkoben.

Das Anforderungsprofil

Gerade in der Altenpflege ist ein hohes Maß an Digitalisierung gefordert. In den GSD Seniorenheimen wird bereits seit 2013 Daten- und Aktenpflege sowie die Dokumentation von Maßnahmen digitalisiert. iPads haben das gute alte Klemmbrett und analoge Dokumentation auf Papier abgelöst. So sind bereits 40 iPads im rotierenden Einsatz – alle problemlos und schnell über MediaMarktSaturn Business bestellt. Die Tendenz ist steigend, denn in Zukunft wird jeder Mitarbeiter ein eigenes iPad benötigen. Finanziert werden die digitalen Helfer zum Teil

über entsprechende Fördermaßnahmen zur Digitalisierung, die der Bund vergibt. Die Vorteile liegen klar auf der Hand: Die Daten sind zentral abgespeichert und können jederzeit von allen Berechtigten eingesehen werden. Ein großes Plus in der täglichen Arbeit und eine effektive Erleichterung. Dafür braucht es natürlich entsprechende Endgeräte wie Tablets und Smartphones. Neben der digitalen Ausstattung werden aber auch Haushaltsklein- und Großgeräte für die drei Seniorenheime benötigt.

MediaMarktSaturn B2B Referenzkunden

Gesellschaft für sozialgerontologische Dienstleistungen mbH

Die Zusammenarbeit

Aber nicht nur iPads haben die GSD Seniorenheim über ihre Einkaufsgesellschaft Senex in Neuwied angeschafft. Für den ambulanten Einsatz sind Angestellte mit einem Smartphone ausgestattet worden. Auch hier erwies sich die Partnerschaft mit MediaMarktSaturn Business als richtige Entscheidung. Wer einmal versucht hat, schnell ein Smartphone mit Vertrag zu besorgen, weiß, dass der Prozess durchaus aufwendig sein kann. Nicht so mit dem persönlichen Geschäftskundenberater bei MediaMarktSaturn Business. 12 Smartphones mit den entsprechenden Verträgen mussten nur noch im Markt abgeholt werden, nachdem der

Berater alles für die GSD vorbereitet hatte. Gerade dieser Rundum-Glücklich-Service, das Engagement und das Antizipieren von Kundenwünschen sorgen bei den GSD Seniorenheimen für positive Resonanz. Mittlerweile ist man per WhatsApp mit dem Geschäftskundenberater verbunden. Eine kurze Mitteilung genügt und schon läuft alles fast wie von alleine. Wie beispielsweise bei der Sache mit den Alpakas: Benötigt wurde eine Webcam, mit der der ortsansässige Therapie-Alpaka-Verein unterstützt werden sollte. Das gewünschte Modell war nicht im Sortiment, wurde aber selbstverständlich schnell und problemlos besorgt.

www.mediamarkt.de/referenzkunden



Webcams sorgen dafür, dass diese knuffigen Kollegen jederzeit im Blick sind.

Kundennutzen

- Kundenorientiert und unkompliziert
- Persönlicher Geschäftskundenberater
- Individuelle Empfehlungen
- Bestpreisgarantie
- Breites Produkt- und Sortimentsportfolio
- Aftersales-Betreuung

MediaMarktSaturn B2B Referenzkunden

Gesellschaft für sozialgerontologische Dienstleistungen mbH

Ein starkes Team

Bei MediaMarktSaturn Business verstehen wir, dass jeder Kunde einzigartige Bedürfnisse hat und dass eine maßgeschneiderte Beratung der Schlüssel zu einer erfolgreichen Partnerschaft ist. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, unsere Kunden kennenzulernen, sodass wir ihnen immer die passenden Produkte anbieten können. Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut, und mit ihrer Fachkompetenz, Erfahrung und Leidenschaft tragen sie maßgeblich dazu bei, dass wir einen exzellenten Service bieten können.

Durch persönliche und fachkundige Beratung stellen wir sicher, dass jeder Kunde genau das er-

hält, was er benötigt. Unser Ziel ist es, eine vertrauensvolle Beziehung und langfristige Partnerschaft mit unseren Kunden aufzubauen. Wir sind uns bewusst, dass eine breite Produktauswahl, ein umfassender Service und die richtigen Preise ebenfalls wichtig sind. Jedoch ist ein engagierter Mitarbeiter unbezahlbar. Daher legen wir großen Wert auf individuelle Betreuung und stellen ein passendes Produktpaket zusammen, sodass sich unsere Kunden um nichts kümmern müssen. Wir bieten alles aus einer Hand und stellen sicher, dass unsere Kunden stets zufrieden sind.

www.mediamarkt.de/referenzkunden

Christian Euteneuer Geschäftsführer:

„Wir kaufen bei MediaMarktSaturn Business alles, was einen Stecker hat. Unser Geschäftskundenberater besorgt uns alles und bietet dazu faire Preise. Die Abholung ist stets vorbereitet, das Rechnungshandling ist super einfach und unkompliziert. Ein gutes Beispiel: eine der Waschmaschinen war kaputt. Die werden bei uns natürlich ständig benötigt, da alles hygienisch sein muss. Ein kurzes Telefonat mit dem Berater und nachmittags war das neue Modell bereits im Einsatz. Was nach Ausnahme klingt, ist aber die Regel: Jederzeit ein fairer Preis, jederzeit schnelle Warenbeschaffung, jederzeit kompetente Beratung. Eigentlich bin ich ein kritischer Mensch, aber bei unserer Einkaufspartnerschaft mit MediaMarktSaturn Business gibt es nur ein Urteil: Besser geht es nicht.“



©Michael Richter/GSD

Christian Euteneuer, Geschäftsführer der GSD.

Weitere Vorteile

- Alles aus einer Hand
- Lieferung wann und wie gewünscht
- Kurzfristige Bereitstellung von Geräten
- Individuelle Empfehlungen auf Zuruf