

MediaMarkt

SATURN

tencesoft

Digital Solutions

tencesoft Digital Solutions
Individuelle Softwarelösungen

MediaMarktSaturn Business unterstützt tencesoft Digital
Solutions mit professioneller EDV-Ausstattung

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde tencesoft Digital Solutions

Das Unternehmen

Vom Handwerk zur IT, vom Türschloss zur Software - Daniele Italia ist, wie schon sein Vater, ursprünglich gelernter Handwerker. Deshalb weiß er, wie schwer es für traditionsreiche Handwerksunternehmen sein kann, in der digitalen Welt Fuß zu fassen. Genau aus diesem Grund hat er sich gemeinsam mit zwei Kollegen selbstständig gemacht und eine IT-Firma gegründet, die Betrieben dabei hilft, interne Prozesse zu digitalisie-

ren und optimieren.

Anfangs nutzte Herr Italia für sein Unternehmen eine selbst umgebaute Scheune im Garten seines Vaters als Büro. Tencesoft wurde allerdings schnell so erfolgreich, dass die Firma mittlerweile schon acht Mitarbeiter beschäftigt und deshalb in größere Büroräume umziehen musste. Eine beeindruckende Erfolgsgeschichte, die gerade erst beginnt.

tencesoft Digital Solutions arbeitet mit MediaMarkt Mühlheim

Daniele Italia Geschäftsführer:

"Neben dem zuverlässigen Service [von MediaMarktSaturn Business] gefällt mir vor allem der entspannte und kollegiale Umgang mit meinem persönlichen Berater. Mir ist der direkte Kontakt mit einem regionalen Unternehmen vor Ort viel lieber als der unpersönliche Onlinehandel. Bei meinem MediaMarkt kann ich mich auf die garantierten Lieferzeiten verlassen und hab immer jemand am Hörer, wenn es mal schnell gehen muss."

Besonders wichtig ist es für Daniele Italia, eine langfristige Beziehung zu seinen Kunden aufzubauen und sie auf dem kompletten Weg zur Digitalisierung zu begleiten. Denn oft unterschätzen klassische Betriebe den Aufwand, den es kostet, ein analoges Unternehmen komplett umzustellen. Mit dem Kauf einer Software und einem Schulterklopfen ist es nämlich nicht getan. Tencesoft hilft unter anderem bei der Auswahl der richtigen Software, bei der Anpassung vorhandener Programme und bei der Schulung der Mitarbeiter. Bei Bedarf kann das Team sogar speziell auf den Kunden zugeschnittene Smartphone-Apps und

Web-Anwendungen entwickeln.

Dabei steht die Zufriedenheit der Kunden an erster Stelle. Dank der individuellen Betreuung und der hohen Fachkompetenz hat sich tencesoft einen exzellenten Ruf in der Branche erarbeitet. Die Kunden schätzen vor allem die umfassende Beratung und den langfristigen Support. Daniele Italia setzt alles daran, dass seine Kunden auch in der digitalen Welt erfolgreich sind und sie die Chancen, die sich durch die Digitalisierung ergeben, bestmöglich nutzen können.

Das Anforderungsprofil

Für die Digitalisierung von Unternehmen benötigt tencesoft oft neue Hardware wie Tastaturen, Smartphones oder Tablets. Und natürlich muss auch das eigene Büro auf dem neusten techni-

schen Stand sein. Dafür nutzt Herr Italia den umfassenden Service von MediaMarktSaturn Business, durch den er schnell und zuverlässig mit der benötigten Hardware beliefert wird.

MediaMarkt Saturn Business Referenzkunde **tencesoft Digital Solutions**

Unser maßgeschneidertes Angebot

- Ausstattung mit Hardware wie Smartphones, Tablets und Computerzubehör
- Individueller Service
- Vorauswahl geeigneter Produkte
- Lieferung oder Abholung wie gewünscht
- Aftersales-Betreuung



Tencesofts digitale Lösungen passen sich individuell den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden an.

Dem Kunden zuhören und Wünsche erfüllen

Wir bieten unseren Kunden eine persönliche und fachkundige Beratung. Unsere geschulten Mitarbeiter gehen auf individuelle Wünsche ein und schaffen so ein vertrauensvolles Verhältnis. Bei MediaMarkt wissen wir, dass einzig und allein durch unsere leidenschaftlichen Mitarbeiter vor Ort eine langfristige Beziehung zu den Kunden

möglich ist.

In Verbindung mit unserer großen Produktauswahl, der Rundum-Zufriedenheits-Garantie und den richtigen Preisen, können wir unseren Kunden einen vollumfänglichen Service bieten, der über den reinen Verkauf von Produkten hinausgeht.

Kundennutzen

- Alles aus einer Hand
- Kundenorientierte Beratung
- Kurzfristige Umsetzung von Projekten
- Persönlicher Geschäftskundenberater
- Bestpreisgarantie

www.mediamarkt.de/referenzkunden