

Ingolstadt, 28.09.21

Sehr geehrte(r) Kunde(in),

die IMTRON GmbH bietet unter der Marke KOENIC Kunden ein vielfältiges Sortiment von Haushaltsgeräten und Unterhaltungselektronik für den täglichen Gebrauch. Die Produkte bieten durchweg solide Qualität zu sehr guten Preisen und sind einfach zu bedienen. Die Sicherheit unserer Produkte nimmt dabei einen hohen Stellenwert ein: Alle Geräte durchlaufen sowohl vor als auch nach der Produktion engmaschige, standardisierte Qualitätsprüfungen.

In diesem Rahmen haben wir nun eine Auffälligkeit bei bestimmten Chargen des mobilen Klimageräts KAC 3352 der Marke KOENIC festgestellt, die uns dazu veranlasst, das Gerät vorsorglich aus Sicherheitsgründen zurückzurufen.

Was ist passiert?

Bei dem mobilen Klimagerät KAC 3352 der Chargen mit der PO Nummern 7000008080, 7000008081, 7000008082, 7000008088 könnte in sehr seltenen Fällen die Stromleitung des Kompressors des Geräts mit dem Kupferrohr des Kühlkreislaufs in Berührung kommen.

Die PO Nummer finden Sie auf dem Typenschild auf der rechten Seite oder der Verpackung des Geräts.



IMTRON

A MediaMarktSaturn Retail Group Company

IMTRON GmbH • Wankelstraße 5 • D-85046 Ingolstadt

Wenn das Gerät der betroffenen, oben genannten Chargen und PO Nummern lange oder intensiv genutzt wird, könnte sich die Ummantelung der Stromleitung des Kompressors abnutzen. Durch die Abnutzung kann es zu einer elektrischen Funkenbildung an der Kupferleitung kommen. Bei Weiterbetrieb des betroffenen Geräts könnte sich das Kältemittel und das Gerät selbst entzünden.

Da die Sicherheit unsere oberste Priorität ist, rufen wir dennoch vorsorglich und vorbeugend die Geräte der betroffenen Chargen zurück.

Was ist zu tun?

Wenn Sie ein Gerät der betroffenen Charge gekauft haben, melden Sie sich telefonisch unter folgender Telefonnummer **0800 7773222** (kostenlos aus dem deutschen Festnetz - Mobilfunk gegebenenfalls abweichend) oder per E-Mail **contact@imtron.eu**.

Sie erhalten ein neues gleichwertiges, nicht betroffenes KOENIC Klimagerät nachdem Ihr Fall geprüft wurde oder auf Wunsch die Erstattung des Kaufpreises.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.koenic-online.com/produktinweise>

Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,

IMTRON GmbH