



# **Zephir GmbH**

## **Kälte\_Klima\_Wärme**

MediaMarktSaturn Business unterstützt die Zephir GmbH  
mit iPads sowie EDV- und Büroausstattung

# MediaMarkt Saturn Business Referenzkunde Zephir GmbH

## Das Unternehmen

Die Zephir GmbH für Industrie-, Kälte-, Klima- und Wärmetechnik wurde im Jahr 1978 von Georg Gonsior in Echterdingen ins Leben gerufen. Seit den bescheidenen Anfängen hat das Unternehmen einen beeindruckenden Weg zurückgelegt, geprägt von kontinuierlichem Wachstum und innovativem Unternehmergeist.

Ein entscheidender Schritt in der Entwicklung der

Zephir GmbH war der Umzug nach Steinenbronn im Jahr 1989, der den Raum für Expansion und moderne Technologien schuf. Ein weiterer Wegpunkt der stetigen Weiterentwicklung fand 2014 mit der Übernahme einer modernen Lagerhalle statt. Durch die stetige Erweiterung war die Zephir GmbH auch in der Lage, immer wieder neue Arbeitsplätze zu schaffen.



Die Zephir GmbH steht ihren Kunden in jeder Situation zur Seite.

## Zephir GmbH arbeitet mit MediaMarkt Leinfelden-Echterdingen

Ebenfalls im Jahr 2014 hat der Betriebswirt (HWK) und Dipl.-Ingenieur (BA) Sascha Gonsior das Ruder übernommen und lenkt bis heute als Geschäftsführer die Geschicke des Unternehmens in zweiter Generation. Unter seiner Führung hat sich die Zephir GmbH zu einem Unternehmen mit über 70 engagierten Mitarbeitern, einschließlich Handwerkern, Projektleitern und Auszubildenden, entwickelt. Ausbilden lassen kann man sich zum Beispiel zum Mechatroniker oder zur Mechatronikerin für Kältetechnik.

Die Zephir GmbH zeichnet sich nicht nur durch ihre beeindruckende und beständige Unternehmensgeschichte aus, sondern auch durch ihr brei-

tes Leistungsspektrum. Bis heute bieten sie ihren Kunden eine schnelle und fachmännische Umsetzung ihrer Projekte. Ob es sich um ein renommiertes Hotel oder einen privaten Kunden handelt - die Zephir GmbH steht immer engagiert, versiert sowie mit Rat und Tat an der Seite des Kunden.

Die Expertise des Unternehmens erstreckt sich über die Reparatur und Wartung von Anlagen der Industrie-, Kälte-, Klima- und Wärmetechnik, bis hin zu einem technischen Notdienst, der 24 Stunden rund um die Uhr erreichbar ist. So kann die Zephir GmbH ihren Kunden in jeder Situation zur Seite zu stehen und deren technische Herausforderungen prompt bewältigen.



# MediaMarktSaturn Business Referenzkunde Zephir GmbH

## Das Anforderungsprofil des Kunden

- Ausstattung mit iPads sowie EDV- und Bürobedarf
- Immer faire Preise
- Individuelle Beratung
- Breite Produktauswahl
- Lieferung wann gewünscht
- Umfassender Aftersales-Service

## Die Zusammenarbeit

Die Geschwindigkeit und Effizienz in der Bearbeitung der Kundenanliegen der Zephir GmbH wäre heute ohne die entsprechende technische Ausstattung kaum mehr möglich. So sollen nach den Projektleitern auch Schritt für Schritt die Techniker draußen digitalisiert werden. Genau an dieser Stelle kommt MediaMarktSaturn Business ins Spiel, eine verlässliche Unterstützung

bei der Realisierung moderner Projekte. Die Zephir GmbH setzt bei aktuellen Projekten unter anderem auf iPads, um den Workflow zu optimieren und die besten Ergebnisse zu erzielen. Als diese iPads benötigt wurden, landete man nach kurzer Recherche bei MediaMarktSaturn, da diese die besten Preise boten.

## Dem Kunden zuhören und Wünsche erfüllen

Doch MediaMarktSaturn Business bietet nicht nur faire Preise, sondern auch besonderen Service für Geschäftskunden. Ziel ist es, eine vertrauensvolle Beziehung und eine langfristige Partnerschaft aufzubauen. Genauso sind eine breite Produktauswahl, ein Rundum-Service und Flexibilität bei Bestellung und Lieferung wichtig. Doch vor allem ein engagierter Mitarbeiter ist unbezahlbar.

Der Geschäftskundenberater sorgt dafür, dass

sich die Kunden um nichts kümmern müssen. Er besorgt den Kunden benötigtes Equipment jederzeit auf Zuruf. Durch diese persönliche und fachkundige Beratung stellt MediaMarktSaturn Business sicher, dass jeder Kunde genau das bekommt, was er benötigt. So bietet MediaMarktSaturn Business alles aus einer Hand und sorgt dafür, dass die Kunden stets zufrieden sind.

## Weitere Kundenvorteile

- Kundenorientierte Beratung
- Persönlicher Geschäftskundenberater
- Einfache Erreichbarkeit
- Vielfältiges Produktsortiment