

Ingolstadt, 24.06.22

Sehr geehrte(r) Kunde(in),

die IMTRON GmbH bietet unter der Marke KOENIC Kunden ein vielfältiges Sortiment von Haushaltsgeräten und Unterhaltungselektronik für den täglichen Gebrauch. Die Produkte bieten durchweg solide Qualität zu sehr guten Preisen und sind einfach zu bedienen. Die Sicherheit unserer Produkte nimmt dabei einen hohen Stellenwert ein: Alle Geräte durchlaufen sowohl vor als auch nach der Produktion engmaschige, standardisierte Qualitätsprüfungen.

In diesem Rahmen haben wir nun eine Auffälligkeit bei bestimmten Chargen des mobilen Klimageräts KAC 3352 der Marke KOENIC festgestellt, die uns dazu veranlasst, das Gerät vorsorglich aus Sicherheitsgründen zurückzurufen.

Was ist passiert?

Bei dem mobilen Klimagerät KAC 3352 der Chargen mit der PO Nummern 7000008080, 7000008081, 7000008082, 7000008088 könnte in sehr seltenen Fällen die Stromleitung des Kompressors des Geräts mit dem Kupferrohr des Kühlkreislaufs in Berührung kommen.

Die PO Nummer finden Sie auf dem Typenschild auf der rechten Seite oder der Verpackung des Geräts.



KOENIC
Portable Air Conditioner
KAC 3352
KAC 3352 CH

KOENIC
Portable Airconditioner
Art: KAC 3352
220-240V~ 50Hz 63 dB

Standard rating condition:
Input power / Current 1350 W / 5,9 A
Standard-Bemessungsbedingung:
Eingangsleistung / -strom 1350 W / 5,9 A

Rated condition:
Input power / Current 1600W / 8,0 A
Bemessungsbedingung:
Eingangsleistung / -strom 1600W / 8,0 A

Cooling capacity: 12000 BTU/h
Kühlkapazität: 12000 BTU/h

Refrigerant: R290 / 0,22 kg
Kühlmittel: R290 / 0,22 kg

Excessive operating pressure: Discharge 2,6 MPa Suction 1,0 MPa
Betriebsüberdruck: Auslass 2,6 MPa Einlass 1,0 MPa

PO: 7000008080
S/N: V1 1901000

WARNING
Appliance should be installed, operated and stored in a room with a floor area larger than 11 m²

WARNING
Das Gerät muss in einem Raum mit einer Grundfläche größer als 11 m² aufgestellt, betrieben und gelagert werden

NICHT IN WASSER TAUCHEN
DO NOT IMMERSE INTO WATER

Imtron GmbH
Wankelstrasse 5
85046 Ingolstadt, Germany

Contains non-fluorinated greenhouse gases.
GWP: 3,0 tonnes CO₂ equivalent.
Non-fluorinated greenhouse gases are contained in hermetically sealed equipment.

Enthält nicht fluorierte Treibhausgase.
GWP: 3,0 Tonnen CO₂-Äquivalent.
Nicht fluorierte Treibhausgase sind in hermetisch abgedichteten Anlagen enthalten.

7000008080

IMTRON

A MediaMarktSaturn Retail Group Company

IMTRON GmbH • Wankelstraße 5 • D-85046 Ingolstadt

Wenn das Gerät der betroffenen, oben genannten Chargen und PO Nummern lange oder intensiv genutzt wird, könnte sich die Ummantelung der Stromleitung des Kompressors abnutzen. Durch die Abnutzung kann es zu einer elektrischen Funkenbildung an der Kupferleitung kommen. Bei Weiterbetrieb des betroffenen Geräts könnte sich das Kältemittel und das Gerät selbst entzünden.

Da die Sicherheit unsere oberste Priorität ist, rufen wir dennoch vorsorglich und vorbeugend die Geräte der betroffenen Chargen zurück.

Was ist zu tun?

Wenn Sie ein Gerät der betroffenen Charge gekauft haben, melden Sie sich telefonisch unter folgender Telefonnummer **0800 7773222** (kostenlos aus dem deutschen Festnetz - Mobilfunk gegebenenfalls abweichend) oder per E-Mail **contact@imtron.eu**.

Ihr Gerät wird von unserem technischen Kundendienst bei Ihnen vor Ort geprüft. Sollte der Fehler bei Ihrem Gerät vorliegen, erhalten Sie eine Erstattung des Kaufpreises oder ein neues, gleichwertiges und fehlerfreies KOENIC Klimagerät..

Ein defektes Gerät wird von unserem technischen Kundendienst mitgenommen und fachgerecht entsorgt.

Sofern Sie sich für ein Ersatzgerät entscheiden, wird Ihnen dieses per Spedition geliefert.

Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,

IMTRON GmbH