



Garching b. München, 27.8.2025

WICHTIG: Freiwilliger Rückruf Gorenje Wäschetrockner

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Wäschetrockner von gorenje entschieden haben.

Ihre Sicherheit und Zufriedenheit haben für uns höchste Priorität. Wir setzen alles daran, Ihnen Produkte von herausragender Qualität anzubieten und überwachen deren Leistung kontinuierlich, um die strengsten Standards zu gewährleisten.

Im Rahmen dieses Engagements führen wir derzeit einen freiwilligen Rückruf für eine begrenzte Anzahl von gorenje-Wäschetrocknern durch.

Wir haben ein seltenes Problem festgestellt, bei dem der Kabelbaum des Kompressors durch den Kontakt mit dem Stützrollenrad beschädigt werden kann. Dies könnte zu einer Überhitzung und einem möglichen Sicherheitsrisiko führen.

Betroffen sind ausschließlich bestimmte Geräte – andere gorenje-Produkte sind von diesem Thema nicht betroffen.

Was ist zu tun:

- 1. Stellen Sie die Nutzung des Wäschetrockners sofort ein.**
- 2. Wenden Sie sich an unser Kundenservice-Team**, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Für alle betroffenen Geräte bieten wir eine **kostenlose Inspektion sowie Reparatur direkt bei Ihnen zu Hause** an. Unsere Serviceteams stehen bereit, um Ihnen schnell und professionell zu helfen – damit Sie sich jederzeit sicher fühlen können.

Kontaktieren sie uns:

Telefon: 089-2000 63232 und 089-2000 63240

Email: productrecall.de@gorenje.com

Ob Ihr Gerät von dem Rückruf betroffen ist, können Sie ganz einfach anhand der Modell- und Seriennummer überprüfen:



Produktdetails:

Marke: Gorenje

Produktname: Wäschetrockner



Betroffene Modelle:

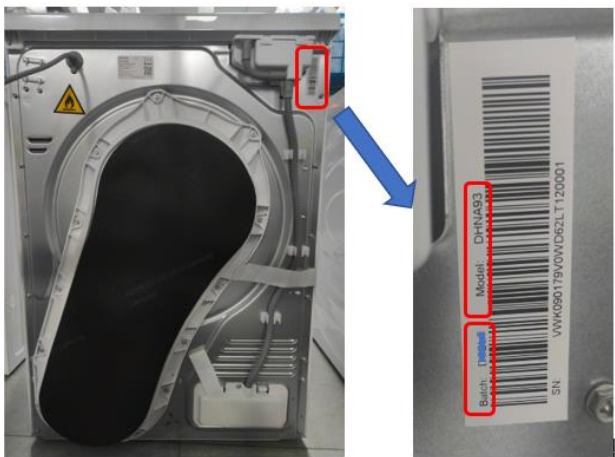
DHNA93, DHNA93/DE, DHNA93/PL, DHNE93/DE

Betroffener Produktionszeitraum: November 2024 – März 2025

Chargennummer:

D709S	D709T	D70J7	D70JB	D70MQ	D70N6	D70SF	D70TK
D70U1	D70UF	D70Z7	D712T	D712V	D712W	D712X	D71C1
D71HG	D813M	D81HA	D81N8	D81QW	D81TZ		

Produktkennzeichnung:



gorenje



Wichtig: Der Aufkleber (grüner Punkt) zeigt an, ob das Produkt vor dem Verkauf inspiziert wurde. Sollte dies der Fall sein, ist ihr Gerät nicht von der in diesem Dokument beschriebenen Rückruf betroffen.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für eventuelle Unannehmlichkeiten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis, Ihre Unterstützung und Ihre Treue.

Ihr Gorenje Team