

caritas
Caritasverband Moers-Xanten e.V.

Caritasverband Moers-Xanten e.V.

#DasMachenWirGemeinsam

MediaMarktSaturn Business unterstützt den Caritasverband Moers-Xanten e.V. mit Smartphones und Büroausstattung

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde

Caritasverband Moers-Xanten e.V.

Das Unternehmen

Die Caritas ist ein Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege in Deutschland. Der Caritasverband Moers-Xanten e. V. betreibt ein starkes Netz professioneller sozialer Einrichtungen und Dienste. Unter dem Motto: „Not sehen und handeln“ engagieren sich über 1000 hauptamtliche sowie eine Vielzahl von ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kompetent und einfühlsam. Die Caritas ist Ansprechpartner für alle Rat- und Hilfesuchenden, jung oder alt, unabhängig von ihrer

Konfession oder Herkunft. Der Verband und seine MitarbeiterInnen treten für soziale Gerechtigkeit ein, weisen auf die Situation benachteiligter oder sozial schwacher Menschen hin, ergreifen Partei für hilfebedürftige und Not leidende Menschen. Die Arbeitsfelder reichen von A wie Altenhilfe bis Z wie Ziviles Engagement. Mit einem vielseitigen Angebot werden Kinder, Jugendliche und Familie beraten, betreut und gefördert.



Das Sozialpsychiatrische Zentrum des Caritas Moers-Xanten e.V. in der Haagstraße 26 in Moers.

An diese Kontakt- und Beratungsstelle können sich alle Menschen wenden, „die Anliegen oder Fragen zum Thema psychische Erkrankung haben. Menschen mit einer psychischen Erkrankung und ihre Angehörigen finden hier verständnisvolle Beratung zum Umgang mit der Krankheit.“

Menschen mit seelischen Erkrankungen, Suchtkranken und Menschen mit Hörschädigungen wird eine umfassende Unterstützung, von der Beratung über Betreutes Wohnen bis zum Integrationsfachdienst angeboten. Für Menschen in Wohnungs- und Existenznot wird ein breites Angebot an Hilfen bereitgehalten. Alten Menschen und ihren Angehörigen stehen Haupt- und Ehrenamtliche in allen Fragen rund um das Alter mit

Rat und Tat zur Seite, mit Beratung, Betreuung, ambulanter und stationärer Pflege sowie breit gefächerten Service-Dienstleistungen bis zur Seniorenenerholung. Die Hilfe der Caritas orientiert sich stets an der Lebenswelt der Ratsuchenden, an ihren persönlichen Bedürfnissen und Stärken. Darüber hinaus arbeitet die Caritas auch mit Kommunen und anderen Trägern zusammen.

Das Anforderungsprofil

- Einzelne Prozesse optimieren, die Caritas sicher in der digitalen Welt zu positionieren und den Bedürftigen auch über digitale Wege zu helfen.
- Ausstattung mit Tablets, Monitoren, Laptops und Smartphones zur Kommunikation innerhalb der Organisation und extern zu den Klienten.

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde Caritasverband Moers-Xanten e.V.

Digitale Teilhabe mit Tablets

Um Bedürftige auch während der Beschränkungen durch die Corona-Pandemie persönlich betreuen zu können, wurden 30 Tablets angeschafft. Sie werden an die Klienten ausgeliehen, damit diese über den Weg der digitalen Teilhabe weiterhin betreut werden können. Die persönliche Begegnung – wenn auch nur indirekt über das Tablet – hilft schon weiter, schützt vor Vereinsamung und hat sich als digitaler Kummer- und Therapiekasten bewährt. Nach den positiven Erfahrungen bei der Beschaffung der Tablets ging es schnell wei-

ter: die Caritas benötigte 50 Monitore für ihre Mitarbeiter an den 30 unterschiedlichen Standorten rund um Moers und Xanten. Schnell und unkompliziert konnte man helfen – und das auch noch zu besseren Preisen. Apropos Preise. Gerade bei sozialen Einrichtungen ist der Blick aufs Budget wichtig, gute Ware zu besten Preisen und mit all dem benötigten Service ist eine Grundvoraussetzung und schafft Ressourcen, die wiederum den Klienten zugutekommen.

Caritasverband Moers-Xanten e.V. arbeitet mit Saturn Krefeld

Damian Pawolka Leiter IT & Controlling:

„MediaMarktSaturn Business unterstützt uns bei unseren Projekten wie z.B. der digitalen Teilhabe, liefert nicht nur die notwendige Hardware, sondern ist immer für uns da, sehr professionell und immer hilfreich. Dabei auch immer sehr persönlich: Wir haben unseren persönlichen Ansprechpartner, er kennt uns, wir kennen ihn. Das macht alles viel einfacher. Wir sind sehr zufrieden mit dieser Partnerschaft. Weiter so.“



Damian Pawolka, Leiter IT & Controlling

Smartphones für bessere Kommunikation

Auch bei der nächsten Großbestellung übertraf MediaMarktSaturn Business die Erwartungen der Caritas. Benötigt wurden 100 Smartphones für die Mitarbeiter. Erstaunt zeigte man sich bei der Caritas, wie einfach und schnell der Beschaffungsprozess über Saturn geht. Kein Wunder, bei dem Riesensortiment und der hohen Warenverfügbarkeit ist MediaMarktSaturn Business die erste Adresse, wenn es um große Mengen zum günstigen Preis

geht. Das Engagement des Geschäftskundenbetreibers zeigt sich ganz besonders, wenn es um kleine Stückzahlen geht, wenn es um die Fährnisse des Alltags geht. Bestes Beispiel ist ein kaputter Kühlschrank, der bei den hohen Sommertemperaturen in Nordrhein-Westfalen schnellstmöglich ersetzt werden musste. Lediglich ein Anruf war notwendig und am nächsten Tag wurde der neue Kühlschrank geliefert.

MediaMarktSaturn B2B Referenzkunden

Caritasverband Moers-Xanten e.V.

Gewachsene Partnerschaft

Die Partnerschaft zwischen der Caritas Moers-Xanten und MediaMarktSaturn Business läuft erfolgreich weiter. Mittlerweile verlässt man sich blind auf die Geschäftskundenberater. Denn sie wissen stets, welches Gerät bietet zum besten Preis die beste Leistung. So geschehen bei einer Anfrage bezüglich eines speziellen Monitor-Modells. Der Berater konnte diesen nicht guten Gewissens verkaufen und empfahl einen anderen Monitor,

der besser und preisgünstiger war. Auch bei der Geschwindigkeit, mit der MediaMarktSaturn Business Mail-Anfragen bearbeitet werden, zeigt man sich beeindruckt: binnen weniger Stunden hat man die Antwort. So haben MediaMarktSaturn Business und die Caritas Moers-Xanten eine gute Partnerschaft vor Ort in die Wege geleitet. Und dabei fing alles doch nur mit zwei Laptops an...



Das Caritas-Seniorenzentrum St. Josef in der Walkenriedstraße in Kamp-Lintfort eröffnete 2009. Hier stehen Selbstbestimmung und Sicherheit für Menschen mit Demenz und Senioren aller Pflegegrade im Fokus der Betreuung.

Kundennutzen

- Schnelle und unkomplizierte Angebotserstellung
- Schnelle Lieferung
- Faire Preise
- Durch die gute Preispolitik werden Ressourcen gespart, was wiederum den Klienten der Caritas zugutekommt.