



ROLL IT FILMS

***Roll it Films***

***„As Fast As Our Clients“***

MediaMarktSaturn Business unterstützt Roll it Films  
mit Computer- und Serverzubehör

# MediaMarktSaturn Business Referenzkunde

## Roll it Films

### Das Unternehmen

Das Dortmunder Team von Roll it Films macht Video-Träume wahr. Gegründet mit gerade einmal 19 Jahren von Rene Kwasny, beschäftigt die Firma heute 12 Mitarbeiter – darunter Mutter und Schwester Kwasny. Außerdem bildet Rene Kwasny bei sich im Unternehmen Azubis zu Bürokaufleuten sowie Mediengestalter:innen Bild und Ton aus. Dafür hat er, nach seinem Studium der visuellen Kommunikation, zusätzlich in seiner

freien Zeit am Abend für sechs Monate Lehrgänge besucht.

Doch nicht nur diese Fakten sind beeindruckend: Bei Roll it Films gibt es praktisch nichts (im Bereich Video), was unmöglich ist. Neben Werbefilmen produziert Kwasny für die geeigneten Kunden auch Eventfilme, kümmert sich um Livestreams, fertigt atemberaubende Imagefilme an und kann sowohl 2-D- als auch 3-D-Animation bieten.

### Roll it Films arbeitet mit Saturn Dortmund Eving



René Kwasny (2.v.r.) und sein Team können praktisch jeden Video-Wunsch erfüllen. MediaMarktSaturn Business unterstützt mit Computer- und Serverzubehör.

### Die Zusammenarbeit

Seit Beginn dieser andauernden Erfolgsgeschichte ist MediaMarktSaturn Business mit an Bord. In einem der Märkte kaufte Kwasny damals seine allererste Kamera. Das würde er auch jedem empfehlen, der ins Foto- oder Video-Business einsteigen möchte. Denn im Markt kaufen hat den entscheidenden Vorteil, dass man das Gerät

vor dem Kauf in den Händen halten kann. Das ist wichtig, schließlich wird man das Produkt im besten Falle über einen langen Zeitraum täglich mehrere Stunden nutzen. Und da zählt eben nicht nur das Können der Kamera, sondern auch das Gefühl, das man für sie entwickelt.

# MediaMarktSaturn B2B Referenzkunden

## Unsere Lösung für Roll it Films

### Ein starkes Team

MediaMarktSaturn Business spielt eine wichtige Rolle für René Kwasny: Auf seinen freundlichen Berater kann er sich nicht nur verlassen. Was Herr Kwasny mindestens genauso schätzt, ist das hervorragende Fachwissen, das ihm geboten wird. Denn nur so kann das Team von MediaMarktSaturn

Business ihn rundum beraten und ihm passende Produktvorschläge unterbreiten. Auch wenn es mal schnell gehen muss, steht sein Berater ihm mit Rat und Tat zur Seite und sorgt für eine unkomplizierte Lösung.



### Warum MediaMarktSaturn?

“Mit meinem Markt und vor allem auch mit meinem Geschäftskundenbetreuer bin ich im Prinzip eine bis heute andauernde Symbiose eingegangen. Am Anfang benötigte ich vor allem Kameraequipment, beim Auf- und Ausbau des Büros dann Laptops, Telefone, Tastaturen oder auch eine Kaffeemaschine. Später dann Fernseher und Lautsprechertechnik für Showrooms und heute vor allem begleitende Technik wie zum Beispiel große Festplatten und leistungsstarkes Serverzubehör.”

Zu seinem Berater hat Rene Kwasny darum einen heißen Draht. Ganz unkompliziert lässt sich am Telefon bestellen, was gerade benötigt wird. Noch am gleichen Tag kommt der Rückruf mit Produktvorschlägen und Empfehlungen.



### Kundennutzen

Eine individuelle und fachmännische Beratung durch einen Mitarbeiter ist entscheidend für ein vertrauensvolles Verhältnis und steht für uns deshalb an vorderster Stelle. Wir wissen, dass eines der wertvollsten Assets unserer Märkte unsere Mitarbeiter sind, die den Kunden zuhören und ihren Beruf mit Leidenschaft ausüben.

Eine vielfältige Produktpalette, der Rundum-Zu-

frieden-Service und die richtigen Preise sind wichtige Faktoren, aber am wertvollsten ist ein Mitarbeiter, der echtes Interesse an seinen Kunden hat und dem die Anliegen der Kunden am Herzen liegen. Diese menschliche Komponente kann nicht gekauft werden. Verbesserungsvorschläge hat Herr Kwasny derweil nicht. Dennoch arbeiten wir stets daran, gemeinsam immer besser zu werden.