

Garching b. München, 27.8.2025

WICHTIG: Freiwilliger Rückruf Hisense Wäschetrockner

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Wäschetrockner von Hisense entschieden haben.

Ihre Sicherheit und Zufriedenheit haben für uns höchste Priorität. Wir setzen alles daran, Ihnen Produkte von herausragender Qualität anzubieten und überwachen deren Leistung kontinuierlich, um die strengsten Standards zu gewährleisten.

Im Rahmen dieses Engagements führen wir derzeit einen freiwilligen Rückruf für eine begrenzte Anzahl von Hisense-Wäschetrocknern durch.

Wir haben ein seltenes Problem festgestellt, bei dem der Kabelbaum des Kompressors durch den Kontakt mit dem Stützrollenrad beschädigt werden kann. Dies könnte zu einer Überhitzung und einem möglichen Sicherheitsrisiko führen.

Betroffen sind ausschließlich bestimmte Geräte – andere Hisense-Produkte sind von diesem Thema nicht betroffen.

Was ist zu tun:

- 1. Stellen Sie die Nutzung des Wäschetrockners sofort ein.**
- 2. Wenden Sie sich an unser Kundenservice-Team**, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Für alle betroffenen Geräte bieten wir eine **kostenlose Inspektion sowie Reparatur direkt bei Ihnen zu Hause** an. Unsere Serviceteams stehen bereit, um Ihnen schnell und professionell zu helfen – damit Sie sich jederzeit sicher fühlen können.

Kontaktieren Sie uns:

Telefon: 089-2000 63251

Email: productrecall.de@hisense.com

Ob Ihr Gerät von dem Rückruf betroffen ist, können Sie ganz einfach anhand der Modell- und Seriennummer überprüfen:

Produktdetails

Marke: Hisense
Produktname: Wäschetrockner



Betroffene Modelle:

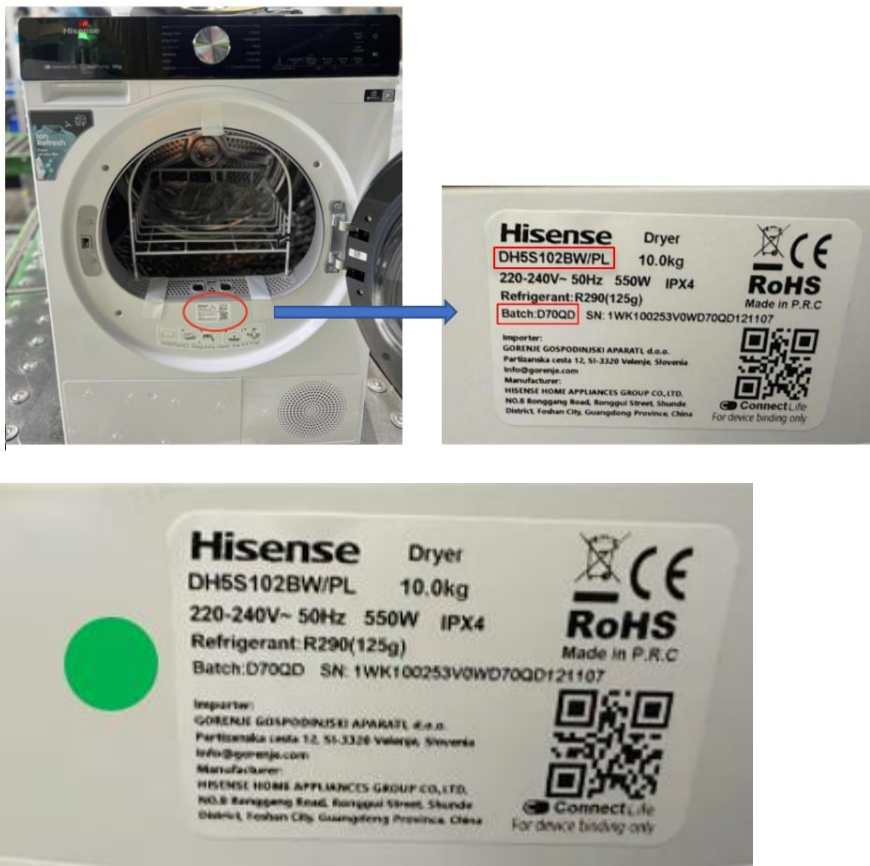
DH5S102BB, DH5S102BB/PL, DH5S102BW, DH5S102BW/PL, DH5S102BW/UA, DH5S902BW

Betroffener Produktionszeitraum: November 2024 – März 2025

Chargennummer:

D701A	D70J3	D70R6	D70T4	D70WK	D710J	D719T	D81KU
D701E	D70J6	D70R7	D70TC	D70WL	D710W	D71C5	D81U6
D702P	D70MB	D70R8	D70TD	D70WU	D710X	D71DF	D70HY
D702Q	D70MC	D70R9	D70TX	D70X2	D710Z	D71E9	D70R2
D704E	D70MD	D70RD	D70TY	D70X4	D711Z	D71F4	D70S8
D704H	D70MN	D70RL	D70U2	D70X6	D712E	D71F6	D70WC
D705Q	D70P3	D70RM	D70U5	D70XC	D712G	D71FR	D710E
D705R	D70P4	D70RN	D70U7	D70ZS	D713K	D71FY	D716B
D70DY	D70QD	D70RQ	D70U8	D70ZX	D713L	D71G1	D81H7
D70E9	D70QN	D70RT	D70UW	D70ZY	D715Z	D71KE	
D70FF	D70QR	D70S0	D70VR	D70ZZ	D716A	D71MA	

Produktkennzeichnung:



Wichtig: Der Aufkleber (grüner Punkt) zeigt an, ob das Produkt vor dem Verkauf inspiziert wurde. Sollte dies der Fall sein, ist ihr Gerät nicht von der in diesem Dokument beschriebenen Rückruf betroffen.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für eventuelle Unannehmlichkeiten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis, Ihre Unterstützung und Ihre Treue.

Ihr Hisense Team