

Altgeräteentsorgung

Altgeräteabholung gewünscht?

Nachdem Sie über eBay ein Elektrogerät bei uns gekauft haben, können Sie über MediaMarkt oder Saturn ein **vergleichbares Altgerät kostenfrei**, gemäß den rechtlichen Vorgaben bei Ihnen zu Hause abholen lassen.

Dies gilt ausnahmslos für nachfolgende Altgerätekategorien:

- Kategorie 1: Wärmeüberträger, z. B. Kühlgeräte, Getränkekühler, Kühlboxen
- Kategorie 2: Bildschirmgeräte mit einer Bildschirmoberfläche über 100 cm²
- Kategorie 4: Geräte mit einer Kantenlänge von mehr als 50 cm

Lieferungen mit Spedition:

In diesen Fällen organisiert der Verkäufer gerne eine Abholung für Sie. Melden Sie sich bei einem Rückgabewunsch eines vergleichbaren Altgerätes nach dem Kaufabschluss im entsprechenden Markt, bei dem Sie Ihren Artikel gekauft haben.

Lieferung mit Paketdienstleister (Paketlieferung):

Melden Sie sich entweder bei einem Rückgabewunsch eines vergleichbaren Altgerätes nach dem Kaufabschluss im entsprechenden Markt, bei dem Sie Ihren Artikel gekauft haben oder Sie erstellen über den **Entsorgungspartner ein Prepaid-Etikett**.

Beachten Sie nachfolgende Punkte:

- a. Für das Generieren des Prepaid-Etiketts haben Sie ab Rechnungsdatum 10 Kalendertage Zeit. Den Abholzeitpunkt können Sie individuell vereinbaren. Alternativ können Sie das frankierte Paket an eine Paketstation schicken oder bei einer UPS-Paketstation abgeben.
- b. Achten Sie zwingend darauf, dass Ihr Altgerät bei Abgabe korrekt verpackt ist. Bitte befolgen Sie dazu [diese Verpackungsanweisung](#)

Sie haben keine passende Verpackung zur Hand?

Vereinbaren Sie die Abholung des Altgeräts einfach zu einem späteren Zeitpunkt und benutzen Sie die Versandverpackung des Neugeräts wieder.

Wir weisen darauf hin, dass Sie für die korrekte Verpackung des Altgeräts gemäß der Verpackungsanweisung verantwortlich sind, sowie dafür, dass nur rückgabeberechtigte Altgeräte versendet werden dürfen (keine anderen Gegenstände oder Verbotsgüter). Für Schäden, die aus einer unsachgemäßen Verpackung oder dem Versand von nicht von der Altgeräterücknahme erfassten Gegenständen entstehen, haften Sie.

[>> Jetzt Abholauftrag generieren](#)

Keine Lust auf Verpacken? Bringen Sie Ihr Altgerät einfach zu einem Media- oder Saturn Markt in Ihrer Nähe oder Ihrem lokalen Wertstoffhof.

Altgeräterückgabe gewünscht?

Nachdem Sie über eBay ein Elektrogerät bei uns gekauft haben, können Sie bei unseren Media- oder Saturn Märkten ein **vergleichbares Altgerät kostenfrei**, gemäß den rechtlichen Vorgaben zurückbringen.

Dies gilt für alle Altgerätekategorien:

- Kategorie 1: Wärmeüberträger, z. B. Kühlgeräte, Getränkekühler, Kühlboxen
- Kategorie 2: Bildschirmgeräte mit einer Bildschirmoberfläche über 100 cm²
- Kategorie 3: Lampen
- Kategorie 4: Geräte mit einer Kantenlänge von mehr als 50 cm
- Kategorie 5&6: Kleingeräte mit einer Kantenlänge kleiner oder gleich 50 cm

Beachten Sie:

Für Kleingeräte mit einer max. Kantenlänge von 25 cm gilt dies sogar ohne Kauf. Weitere Informationen finden Sie hierzu auf unseren Media Markt Serviceseiten unter dem Punkt Altgeräteentsorgung.

Altgeräte gehören nicht in den Hausmüll!

Elektroaltgeräte enthalten wertvolle Ressourcen, die in Recyclingverfahren wiedergewonnen und wiederverwendet werden können. Außerdem enthalten sie aber auch Schadstoffe, die keinesfalls in die Umwelt gelangen dürfen.

Die „durchgestrichene Mülltonne auf Rädern“ auf Ihren Elektro- und Elektronikgeräten weist deshalb darauf hin, dass Altgeräte nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern getrennt gesammelt werden müssen.

Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Elektroaltgeräte bei einer offiziellen Rücknahmestelle, zum Beispiel beim lokalen Wertstoff- oder Recyclinghof abzugeben. Die Media- oder Saturn Märkte sind ebenfalls zur Rücknahme von Elektroaltgeräten verpflichtet.

BITTE BEACHTEN SIE AUSSERDEM FOLGENDE HINWEISE:

- Das abgegebene Altgerät kann nicht mehr an Sie zurückgegeben werden.
- Es erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises oder Restwertes.
- Das Altgerät wird nach den Vorgaben des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes verwertet.

DATENSCHUTZ:

Ihre Daten gehören Ihnen! Bitte achten Sie deshalb vor der Abgabe Ihrer Altgeräte darauf, alle auf den Altgeräten vorhandenen persönlichen oder sensiblen Daten zu löschen.

VORSICHT BEI BATTERIEN, AKKUS UND LAMPEN:

Batterien, Akkus und Lampen, die in Geräten nicht fest verbaut sind, sollten aus Sicherheitsgründen vor der Abgabe des Altgeräts entnommen und getrennt entsorgt werden. Kleben Sie bei Lithiumbatterien die Batteriepole ab, um Kurzschlüsse zu vermeiden.

Altbatterien enthalten wertvolle Rohstoffe, wie Zink, Eisen und Nickel, die in Recyclingverfahren wiedergewonnen und anschließend wiederverwertet werden können. Außerdem enthalten sie aber auch Schadstoffe und Schwermetalle, die keinesfalls in die Umwelt gelangen dürfen.

Die „durchgestrichene Mülltonne“ auf Batterien zeigt, dass Altbatterien getrennt gesammelt werden müssen. Sie gehören nicht in den Hausmüll. Wir weisen darauf hin, dass Sie zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet sind.

Finden sich unter der durchgestrichenen Mülltonne auf der Batterie zusätzlich die Zeichen Cd, Hg oder Pb ist das ein Hinweis darauf, dass die Batterie entweder mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium, mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber oder mehr als 0,004 Masseprozent Blei enthält. Es handelt sich dabei um giftige Schwermetalle, die nicht nur erhebliche Risiken für die Umwelt, sondern auch für die menschliche Gesundheit bergen.

Werfen Sie Ihre Altbatterien also nicht in die Abfalltonne, sondern geben Sie diese kostenfrei bei einer offiziellen Rücknahmestelle ab. Das sind beispielsweise die kommunalen Wertstoff- oder Recyclinghöfe oder aber auch jeder Media Markt. Um Kurzschlüsse zu vermeiden, sollten bei Lithiumbatterien die Batteriepole zudem vor der Abgabe mit Klebestreifen isoliert werden.