



Reisebüro Hin & Weg
Ihre Urlaubexpertinnen in Saarlouis

MediaMarktSaturn Business unterstützt das Reisebüro Hin & Weg mit EDV-Ausstattung

MediaMarkt Saturn Business Referenzkunde

Reisebüro Hin & Weg

Das Unternehmen

Das Highlight des Jahres ist für die meisten Menschen der Urlaub. Ob pauschal oder individuell, zu Lande oder auf dem Wasser, aktiv oder faul – jeder hat seine ganz besonderen Wünsche, wenn es darum geht, einfach mal „weg“ zu sein. Damit alles optimal läuft, wenn es endlich so weit ist, ist für viele das Reisebüro die erste Anlaufstelle, um den perfekten Urlaub zu buchen. In der wunderschönen Stadt Saarlouis ist das das Reisebüro Hin&Weg von Giannina Backes-Kartes. Schon jung war ihr klar, dass es bei ihr anders

laufen muss als bei anderen. Nicht monatelang warten um dann zwei Wochen in den Urlaub zu fahren, sondern zwei Monate arbeiten, um dann direkt wieder weg zu können. Eine Karriere in der Tourismus-Branche war für Frau Backes-Kartes somit ein Traum. Und den konnte sie sich verwirklichen: Bei Hin & Weg haben sich die Chefin und ihre fünf Mitarbeiter auf individuelle Urlaube spezialisiert und erfüllen nun Tag für Tag die Wünsche ihrer Kunden.

Hin & Weg arbeitet mit MediaMarkt Saarlouis

Der Service bei Hin & Weg hört nicht beim Buchen der Reise auf. Die Gäste erhalten Willkommensbriefe, wenn sie an ihrem Reiseziel ankommen. Es gibt eine kleine Aufmerksamkeit wie Schokolade und auch nach dem Urlaub wird gefragt, ob alles den Vorstellungen entsprochen hat, um die Reise abzurunden. Das Ziel bei Hin & Weg ist klar: Den Kunden ein unvergessliches Erlebnis zu bieten.

„Wir verkaufen Erinnerungen, und die sind etwas ganz Besonderes. Es gibt nichts Schöneres, als wenn der Kunde nach seinem Urlaub wieder bei uns im Reisebüro steht und sagt: „Danke für dieses unvergessliches Erlebnis!“,“ erklärt die Chefin. Das ist es, was sie antreibt.



Giannina Backes-Kartes reist selbst regelmäßig. So kann sie ihren Kunden die besten Ziele, Hotels und Kreuzfahrten aus erster Hand empfehlen.

MediaMarktSaturn B2B Referenzkunden

Unsere Lösung für Hin & Weg

Das Anforderungsprofil

Das 2016 neu eröffnete Reisebüro muss natürlich technisch und digital auf dem neusten Stand bleiben. Laptops, Computer, Mäuse, Tastaturen – all das bekam Giannina Backes-Kartes ganz einfach bei ihrem MediaMarkt. Inzwischen hat das Team sein Equipment noch weiter aufgestockt. Zum Beispiel mit einem hochwertigen Laptop, sodass die Kunden auch während einer Reise optimal betreut werden können. Für das Büro

gibt es inzwischen auch Tablets, auf denen die Kunden unterschreiben können, sodass bei Hin&Weg alles digital und hochmodern ablaufen kann. So bleibt statt Papierkrieg mehr Zeit sich um die Kunden zu kümmern. Das Beste: Ein Anruf bei MediaMarktSaturn Solutions genügt. Der Geschäftskundenbetreuer erledigt alles schnell und zuverlässig, ohne dass sich der Kunde gut mit Technik auskennen muss.



Bedürfnissen gerecht werden

Es ist uns bewusst, dass jeder Kunde unterschiedliche Bedürfnisse hat. Deshalb legen wir besonderen Wert auf eine persönliche und fachkundige Beratung durch unsere Mitarbeiter. Wir nehmen uns Zeit, um jeden Kunden individuell zu betreuen und stellen ein passendes Produktpaket zusammen, sodass sie sich um nichts kümmern müssen. Dies ist für uns der

Schlüssel zu einer vertrauensvollen Beziehung und langfristigen Partnerschaft mit unseren Kunden. Obwohl eine breite Produktauswahl, ein Rundum-Service und die richtigen Preise von Bedeutung sind, wissen wir, dass ein engagierter Mitarbeiter, der sich um das Wohl seiner Kunden kümmert, unbezahlbar ist.

Kundennutzen

- Ausstattung mit Anzeigegeräten, Tastaturen, Laptops und weiterer Hardware
- Individueller Service
- Breite Produktauswahl
- Lieferung wie gewünscht
- Auf Wunsch Anschluss und Einrichtung
- Aftersales-Betreuung
- Kundenorientierte und unkomplizierte Beratung
- Kurzfristige Umsetzung von Projekten
- Persönlicher Geschäftskundenberater, der um die Wünsche und Bedürfnisse seiner Kunden weiß