



**Derewa GmbH**

**„Wir für Sie - an Ihrer Seite“**

MediaMarktSaturn Business unterstützt die Derewa GmbH mit  
MacBooks und Büroausstattung

# MediaMarktSaturn Business Referenzkunde Derewa GmbH

## Das Unternehmen

Bei Unfällen und Schäden durch zum Beispiel Feuer oder Wasser ist es beruhigend zu wissen, dass es Unternehmen gibt, die sich darauf spezialisiert haben, diese Herausforderungen zu bewältigen. Eines der richtungsweisenden Unternehmen ist Derewa, ein Generalunternehmen, das sich auf die Brand- und Wasserschadensanierung sowie die Entfernung von Asbest und Schimmel spezialisiert hat. Mit über 20 Jahren Erfahrung in diesem Segment haben die Geschäftsführer von Derewa, Selcuk Kilic und Zihni Günes, von der Pike auf alles gelernt und sind seit 2018 selbstständig. Derewa ist heute ein Vertragspartner für viele Versiche-

rungen und hat sich auf die Zusammenarbeit mit ihnen spezialisiert.

Der Ablauf bei Derewa ist klar strukturiert: Wenn ein Schadensfall eintritt, meldet sich die Versicherung beim Unternehmen, das daraufhin alle notwendigen Schritte zur Schadensbeseitigung unternimmt. Mit insgesamt 230 Mitarbeitern, darunter Maler und Trocknungstechniker, ist Derewa in der Lage, von der Demontage bis zur kompletten Wiederherstellung alles zu leisten, was anfällt - in Eigenregie oder in Zusammenarbeit mit Partnerfirmen.



Zihni Günes (links) und Selcuk Kilic sind echte Duisburger Jungs und haben über 20 Jahre Erfahrung in ihrem Sektor. Das bedeutet für die Kunden besten Service mit einem Maximum an Know-How.

Eine der herausragenden Eigenschaften von Derewa ist ihre verstärkte Investition in digitale Produkte und Technologien. Sie sind Vorreiter in der Verwendung von Drohnen und 360°-Kameras zur Projektdokumentation und bieten ihren Kunden sogar virtuelle Rundgänge mit VR-Brillen an. Auf diese Weise können Kunden die Ist-Situation der Baustelle aus der Ferne begutachten, ohne physisch vor Ort sein zu müssen. Diese innovative Herangehensweise spiegelt den Anspruch von De-

rewa wider, immer auf dem neuesten Stand der Technik zu sein.

Obwohl Derewa bundesweit arbeitet, ist NRW ihr starker Fokus, denn die Geschäftsführer sind echte „Duisburger Jungs“. Sie sind stolz darauf, maßgeschneiderte Lösungen für ihre Kunden anzubieten und legen großen Wert auf eine enge Zusammenarbeit mit allen Parteien. Professionalität, Effizienz und hochwertige Ergebnisse sind die Grundprinzipien, nach denen sie arbeiten.



# MediaMarktSaturn Business Referenzkunde Derewa GmbH

Was Derewa jedoch besonders auszeichnet, ist ihr soziales Engagement. Die Geschäftsführer sind Menschen, die Hilfsprojekte unterstützen, darunter das „Weg der Hoffnung“-Projekt, das krebserkrankte Kinder unterstützt oder die Firma beteiligt sich an sportlichen Herausforderungen wie dem „Mud Masters“. Die Derewa GmbH spendet dann für jedes Teammitglied, das das Ziel erreicht, Geld für gute Zwecke. Diese Hingabe, Energie und Zeit, um soziale Projekte zu unterstützen, sind Teil der Unternehmenskultur von Derewa und inspiriert auch ihre Mitarbeiter. Eine bemerkenswerte Verbindung besteht zwischen Derewa und der türkischen Stadt Gaziantep. Die Familien der Geschäftsführer stammen aus Gaziantep und haben

in Zusammenarbeit mit dem Bürgermeister von Duisburg, die Partnerstadt von Gaziantep ist, unter anderem Hilfspakete für die von Katastrophen betroffenen Gebiete auf den Weg gebracht. Diese Verbindung ist nicht nur ein Zeichen der Wertschätzung für ihre Wurzeln.

Insgesamt herrscht bei Derewa eine familiäre Atmosphäre. Das Unternehmen ist nicht nur auf Gewinn aus, sondern gibt auch etwas an die Gesellschaft zurück, sei es durch die professionelle Schadensbeseitigung oder die Unterstützung von sozialen Projekten. Die Mitarbeiter sind stolz darauf, Teil dieser Gemeinschaft zu sein und gemeinsam mit Derewa Großartiges zu leisten.

## Derewa GmbH arbeitet mit MediaMarkt Duisburg Marxloh

### Das Anforderungsprofil

Die Zusammenarbeit zwischen Derewa und MediaMarktSaturn Business fußt in dem Bedürfnis, sich zuverlässig mit neuester Technik auszurüsten. Der MediaMarktSaturn Business Geschäftskundenberater ist für die Derewa GmbH der erste Ansprechpartner, wenn hochwertige Büroausstattung wie MacBooks, iPhones oder anderes benötigt wird.

**Ausstattung mit leistungsstarker Bürotechnik:** Der Kunde kann von MediaMarktSaturn Business jederzeit erwarten, dass ihm eine Büroausstattung zur Verfügung gestellt wird, die auf dem neuesten Stand der Technik ist. Dies beinhaltet MacBooks, Tastaturen und andere technologische Geräte, die leistungsstark und zuverlässig sind.

**Kurzfristige Lösung von Herausforderungen:** Der Kunde benötigt eine schnelle Reaktion auf unerwartete Probleme oder Herausforderungen. MediaMarktSaturn Business ist in der Lage, zeitnah Lösungen zu finden und Maßnahmen zu

ergreifen, um den reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse sicherzustellen.

**Individueller Service:** Der Kunde legt Wert auf einen Service, der auf seine individuellen Anforderungen und Wünsche zugeschnitten ist. Er erwartet, dass auf seine spezifischen Bedürfnisse eingegangen wird und maßgeschneiderte Lösungen geboten werden. Dafür sorgt der engagierte Geschäftskundenberater.

**Breite Produktauswahl:** Der Kunde möchte aus einer vielfältigen Produktpalette auswählen können. Er kann aus der umfassenden Auswahl an Bürotechnik und Zubehör wählen, um sicherzustellen, dass er genau die Produkte erhält, die seinen Anforderungen entsprechen.

**Lieferung wie gewünscht:** Der Kunde legt großen Wert auf die termingerechte Lieferung seiner Bestellungen. Wenn es mal schnell gehen muss, ist der Kundeberater stets mit Rat und Tat zur Stelle und sorgt für eine schnelle Lieferung.

[www.mediamarkt.de/referenzkunden](http://www.mediamarkt.de/referenzkunden)

### Kundennutzen

- Kundenorientierte und unkomplizierte Beratung
- Persönlicher Geschäftskundenberater
- Individuelle Empfehlungen
- Bestpreisgarantie
- Breites Produkt- und Sortimentsportfolio
- Aftersales-Betreuung