

# Inntektsforsikring

## Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskap: AXA France IARD og AXA France VIE, kjent ved merkenavnet AXA

Detaljert informasjon om forsikringen finner du i forkjøpsinformasjon og i forsikringsvilkårene.

### Hva slags type forsikring er dette?

Inntektsforsikring er en frivillig gruppeforsikring. Forsikringen kan hjelpe deg økonomisk med dine månedlige utgifter i de tilfeller forsikringen dekker. Fra den tredje måneden med sykdom eller arbeidsledighet kan du søke om hjelp og du kan få det månedlige beløpet utbetalt, som du velger ved tegning av forsikringen. Forsikringen kan hjelpe deg i opptil 12 måneder per skadetilfelle. Forsikringen er ikke tilknyttet noe lån og du bruker en eventuell utbetaling på det du selv ønsker.



#### Hva dekker den?

##### For arbeidstakere:

- ✓ 100 % Arbeidsledighet og permittering i over 60 dager
- ✓ 100 % Sykemelding i over 60 dager



#### Hva dekker den ikke?

- ✗ Sykemelding som starter innen 90 dager etter startdato på forsikringen.
- ✗ Arbeidsledighet og permittering hvor varsel fra arbeidsgiver mottas innen 90 dager etter startdato på forsikringen.



#### Hvor er jeg dekket?

Forsikringen gjelder i Norge. Du må være sykemeldt fra en godkjent norsk lege. Ved arbeidsledighet og permittering må du motta dagpenger fra NAV.



#### Hvilke forpliktelser har jeg?

Ved tegning av forsikringen er du ansvarlig for å oppfylle kvalifiseringskriteriene. Du skal oppgi korrekte opplysninger ved endring og fornyelse av avtalen og ved skaderegulering. Ved skadetilfelle må du melde ifra om skaden til AXA snarest mulig.



#### Er det begrensninger i dekningen?

##### Ved sykemelding:

- ! Psykiske sykdommer som ikke er diagnostisert av spesialist innen fagfeltet.
- ! Ryggplager som ikke kan dokumenteres som signifikante.
- ! Skade som skyldes misbruk av alkohol, narkotika eller legemidler.

##### Ved arbeidsledighet og permittering:

- ! Frivillig ledighet eller avslutning av avtalt kontraktperiode (vikariater).
- ! Avslutning av sesongbetont arbeid.
- ! Du må ha arbeidet i sammenhengende 12 måneder før en arbeidsledighetsperiode.

*Se vilkår for fullstendig oversikt.*



#### Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales månedlig og fornyes automatisk ved betaling av forsikringspremie.



#### I hvilken periode gjelder dekningen?

Startdato fremkommer av ditt forsikringsbevis. Forsikringen opphører ved alder 65, ved mislighold av avtalen eller ved oppsigelse. Forsikringen opphører når den har vært gyldig i 5 sammenhengende år. Ved hel eller delvis pensjonering er du selv ansvarlig for å kansellere forsikringen.



#### Hvordan sier jeg opp forsikringsavtalen?

Forsikrede kan si opp forsikringen når man selv ønsker. Oppsigelsestiden er 30 dager og må gjøres skriftlig til Zensum.

## **Forkjøpsinformasjon for Zensum Inntektsforsikring.**

Denne informasjonen om Zensum Inntektsforsikring er gjeldende for personer som har søkt om lånetilbud hos Zensum AS. Forsikringen er ikke tilknyttet noe lån og du beholder forsikringen selv om du ikke tar noen av lånene som du blir tilbudt. Denne informasjonen er en oversikt over forsikringen, og utgjør ikke fullstendige forsikringsvilkår. Du vil finne dette dokumentet på vår hjemmeside. Her følger informasjon om forsikringen, angrerettsloven og forsikringsformidling som du har rett til å opplyses om i henhold til norsk lov.

### **Hva forsikringen omfatter**

- 100 % Sykemelding
- 100 % Arbeidsledighet og permittering

### **Slik fungerer forsikringen**

Du velger selv hvilke månedlig forsikringsbeløp du ønsker å forsikre. Du kan velge beløp mellom 2000 – 8000,-. Det beløpet du velger å forsikre er det beløpet du kan få utbetalt månedlig ved en eventuell skadesak. Pengene blir utbetalt til ditt private kontonummer og du kan velge selv hva du ønsker å bruke pengene på. Ved 100% **sykemelding** eller 100% **arbeidsledighet/permittering** i over 60 dager kan forsikringen dekke 1/30 av det månedlige forsikringsbeløpet du velger å forsikre for hver dag. Maksimal dekning per skadetilfelle er 12 måneder.

### **Forutsetninger for å tegne forsikringen**

- Du er mellom 18 og 64 år.
- Du har blitt positivt kredittscoret av Zensum.
- Du er i arbeid minimum 16 timer i uken.
- Du har ikke kjennskap om sykdom eller symptomer de siste 12 måneder eller om eksisterende sykdom, symptomer, skade, ikke har diagnose eller fått behandling for sykdom/skade, som kan påvirke din arbeidsførhet.
- Du kjenner ikke til eller burde ha grunn til å regne med fremtidig arbeidsledighet eller permittering.
- Du er bosatt i Norge i henhold til Folkeregisteret og medlem av norsk folketrygd.

Dersom du ikke oppfyller betingelsene får du ikke tegne forsikringen. Om du bekrefter at du ikke har kjennskap til sykdom, men du likevel har dette, vil forsikringssselskapets ansvar kunne nedsettes eller falle bort, og forsikringen kan sies opp.

### **Forsikringsvilkår**

Finnes på våre [www.zensum.no](http://www.zensum.no).

### **Begrensninger**

Punkt 7 og 9 i forsikringsvilkårene. Blant annet ved sykemelding skal visse ryggplager og psykiske sykdommer fremheves, og for arbeidsledighet/permittering er det et krav at man har hatt sammenhengende arbeid (i minimum 16 timer i uken) i 12 måneder forut for arbeidsledigheten/permitteringen. Forsikringen dekker ikke hvis arbeidsforhold avsluttes etter avtalt tid i form av tidsbestemte kontrakter.

### **Angrerett og oppsigelse**

Du har 30 dagers angrerett fra ikrafttredelsesdato for forsikringen. Eventuelt innbetalt forsikringspremie vil da bli refundert. Ved bruk av angrerett kan skjema du får sammen med forsikringsvilkårene benyttes. Etter angrerettstiden kan du si opp forsikringen når du vil. Send skriftlig til: Zensum, Arbins gate 2, 0253 Oslo. E-post: [kundeservice@zensum.no](mailto:kundeservice@zensum.no)

### **Spørsmål**

Spørsmål vedrørende produktet eller annet kan rettes til forsikringssselskapet AXA på telefon: 800 37 500, eller til Zensum på telefon 23 96 52 00.

### **Annet nyttig**

Forsikringspremie: Premien utgjør 8,09 % av valgt månedlig forsikringsbeløp og du betaler premie månedlig.

**Forsikringsperioden:** Forsikringen løper for 30 dager av gangen og fornyes når du betaler premien. Forsikringen opphører blant annet ved fylte 65 år, tidligere tvungen eller frivillig pensjonering eller når du har hatt forsikringen i 5 år sammenhengende.

**Karensperiode:** Karensperiode er det antall dager fra og med startdato av forsikringen som det ikke gis dekning for. Varsel om arbeidsledighet/permittering som du mottar innen 90 dager og sykemelding som inntreffer innen 90 dager.

**Detaljer om salget:** Etter tegning av forsikringen vil du motta forsikringsbevis og vilkår på e-post sammen med angrerettsskjema. Ved kjøp av forsikring over telefon vil telefonsamtalen for din egen sikkerhet bli tapet og du vil deretter gi skriftlig samtykke. All informasjon foregår på norsk. Norsk lov skal anvendes for forsikringsavtalen og markedsføring.

### **Forsikringsselskap**

Zensum AS markedsfører i samarbeid med filialene til AXA France Vie, registrert i foretaksregisteret med organisasjonsnummer NO 921 042 620, og AXA France IARD, registrert i foretaksregisteret med organisasjonsnummer NO 921 042 582, som begge er en del av AXA. Begge er franske selskaper med adresse 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Du kan kontakte AXA på adresse Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo eller telefon 800 37 500. Tilsynsmyndighet er Autorite de Controle Prudentiel et de Resolution i Frankrike, samt Finanstilsynet i Norge, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). AXA håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. AXAs personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger finnes på <https://no.clp.partners.axa/personvern>

### **Informasjon om forsikringsformidling**

Zensum Inntektsforsikring tilbys av Zensum. Zensum AS, Org. Nr. 917 983 348, med adresse Arbins gate 2, 0253 Oslo på telefon 23 96 52 00. Selskapet er registrert som forsikringsformidler for AXA. Registreringen kan kontrolleres på AXA sin hjemmeside <http://clp.partners.axa/no>. Zensum har låneformidling som hovedvirksomhet. Zensum står under tilsyn av Finanstilsynet. Forsikringsformidleren yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse.

For formidlingen og administrasjon av Zensum Inntektsforsikring har Zensum rett til å ta ut kompensasjon som utgjør 42,50% av den totale premien. Som forsikringsformidler vil Zensum kunne beholde 50% av det årlige eventuelle overskuddet. Forsikringsselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, en forsikringsgiver eller noen som utleder sin rett fra kunden, som følge av at Zensum forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine plikter i henhold til forsikringsformidlingsloven.

### **Hvordan fremsetter jeg en klage?**

Om du ikke er fornøyd med formidlingen av forsikringen eller den informasjon vi har gitt, ønsker vi at du kontakter klageansvarlig hos Zensum. Er du misfornøyd med produktet eller skadebehandlingen ber vi deg i første omgang å kontakte klageansvarlig hos forsikringsselskapet. De vil gjøre det de kan for å løse eventuelle uklarheter. Se telefonnummer og adresse til forsikringsselskapet og Zensum over. Om du ikke skulle være fornøyd med svaret du får, kan du kontakte Finansklagenemnda per telefon 23 13 19 60. Finansklagenemnda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemnda finner du på [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.