



Zensum Trygghetsförsäkring -Frivillig gruppörsäkring

Som kund hos Zensum tillhör du den grupp som kan ansluta sig till denna gruppörsäkring. Du skall ha eller ha haft ett låneärende hos Zensum låneförmedlingstjänst. Även make/maka eller sambo till kund hos Zensum kan ansluta sig till försäkringen.

Försäkringsvillkoren reglerar det försäkringskydd som gruppöreträdaren Zensum har förmedlat till dig som anslutits till försäkringskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Meddelanden som enligt dessa försäkringsvillkor ska sändas av Försäkringsgivaren kan komma att sändas av Zensum.

Försäkringen gäller inte för egenföretagare, se definition av egenföretagare under punkt 20.

Sammanfattande information om vad försäkringen ersätter

Försäkringen kan lämna ersättning om du skulle drabbas av sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall och hel arbetslöshet från en tillsvidareanställning på grund av arbetsbrist.

Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse	Försäkringskyddet startar (kvalificeringstid)	Karens tid	Försäkringen ersätter	Sysselsättning
Sjukskrivning minst 50 % till följd av sjukdom eller olycksfall.	30 dagar efter försäkringens startdatum.	30 dagar	Försäkrat månadsbelopp per månad.	Gäller endast för förvärvsarbete med tillsvidareanställning.
Hel arbetslöshet från tillsvidareanställning pga. arbetsbrist.	120 dagar efter försäkringens startdatum.	30 dagar	Försäkrat månadsbelopp per månad.	Gäller endast för förvärvsarbete med tillsvidareanställning.

Det Försäkrade månadsbeloppet och de utgifter som försäkringen täcker

Ditt Försäkrade månadsbelopp är avsett för att täcka dina fasta kostnader för någon eller några av följande utgifter:

Det lån Zensum förmedlat och dina övriga lån/krediter, hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, hem/villaförsäkring, telefon/internet/tv, hushållsel, sophämtning, vatten/värme, avgift till tomt/samfällighetsförening, tomträttsavgift, hyra för parkeringsplats, fordonsförsäkring och/eller fordonsskatt.

Ersättning från försäkringen betalas månadsvis i efterskott till bankkonto tillhörande dig och du skall själv betala ovan nämnda utgifter. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen.

Karens tid

Försäkringen har 1 månads karens. Det innebär att försäkringen kan lämna ersättning tidigast från och med den andra månaden du är arbetslös eller sjukskriven.

Förutsättningar för försäkringen

Försäkringen kan tecknas om du:

- är folkbokförd i Sverige
- har fyllt 18 men inte 64 år (försäkringen gäller endast till månaden för fyllda 65 år)
- har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka och du har haft anställningen minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsvidareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge du är tillsvidareanställd när du ansluts till försäkringen)

Om du inte uppfyller det som anges ovan kan försäkringsersättning sättas ned helt eller delvis.

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANSLUTNING TILL FÖRSÄKRING

Du kan ansluta dig till försäkringen Zensum Trygghetsförsäkring om du:

- är folkbokförd i Sverige
- har fyllt 18 men inte 64 år (försäkringen gäller endast till månaden för fyllda 65 år)
- har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka och du har haft anställning minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsvidareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge du är tillsvidareanställd när du ansluts till försäkringen).

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan försäkringsersättning sättas ned helt eller delvis och försäkringen sägas upp. Egenföretagare kan inte ansluta sig till försäkringen (se definition i punkt 20).

2. VAR OCH VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR OCH VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Var och vad försäkringen gäller för

Försäkringskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- sjukskrivning, minst 50%, från en tillsvidareanställning som har en arbetstid på minst 17 tim/vecka och som inträffar i Sverige
- sjukskrivning, minst 50 %, från en tillsvidareanställning som har en arbetstid på minst 17 tim/vecka och som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag,
- arbetslöshet från en tillsvidareanställning som hade en arbetstid på minst 17 tim/vecka och som inträffar i Sverige

Se närmare under punkt 8 och 9 angående försäkringens omfattning.

2.2 Det Försäkrade månadsbeloppet och de utgifter som försäkringen täcker

Ditt Försäkrade månadsbelopp är avsett för att täcka dina fasta kostnader för någon eller några av följande utgifter:

De lån Zensum förmedlat och dina övriga lån/krediter, hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, hem/villaförsäkring, telefon/internet/tv, hushållsel, sophämtning, vatten/värme, avgift till tomt/samfällighetsförening, tomträttsavgift, hyra för parkeringsplats/garage, fordonsförsäkring, fordonsskatt.

Ersättning från försäkringen betalas månadsvis i efterskott till bankkonto tillhörande dig och du skall själv betala ovan nämnda utgifter. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen.

Försäkringsgivaren kan vid skadereglering begära att få se underlag på att du har utgifter enligt ovan som månatligen uppgår till minst det Försäkrade månadsbeloppet. Om du inte har sådana utgifter som uppgår till minst det Försäkrade månadsbeloppet kan ersättningen helt eller delvis sättas ner.

2.3 Begränsningar

Försäkringskyddet omfattar inte:

- sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du har eller har haft inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen
- arbetslöshet där du känt till eller borde ha känt till varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet vid tidpunkten för ansökan om att anslutas till försäkringen
- skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror
- skada som har samband med atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall
- skada som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till brottslig handling.

Ytterligare begränsningar finns i punkt 8, 9, 11 och 12.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringen börjar gälla den dag din ansökan om att anslutas till försäkringen tas emot av Försäkringsgivaren eller Zensum under förutsättning att du beviljas försäkring.

Försäkringens startdatum framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringen gäller under förutsättning att den månatliga premien betalas senast på förfalldagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- du, Försäkringsgivaren eller Zensum har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 7 eller 11,
- du har fyllt 65 eller har haft försäkringen sammanhängande i 10 år
- försäkringen gäller inte om du dessförinnan gått i depension eller hel pension, erhåller livränta eller liknande permanent ersättning.

Observera att försäkringen upphör när du fyllt 65 år eller avlidit och försäkringen gäller inte om du dessförinnan gått i depension eller hel pension eller uppbär liknade ersättning.

Längsta sammanhängande period som du kan ha försäkringen är 10 år.

När du haft försäkringen i 10 år upphör försäkringen och du får hemskickat en bekräftelse på detta.

Försäkringsersättning för sjukskrivning och arbetslöshet kan betalas även efter fyllda 65 år om skadehändelse inträffat innan dess men för fortsatt ersättning efter 65 års ålder krävs det att du under tiden som försäkringsersättning betalas ut fortsatt uppfyller förutsättningarna i villkoren, såsom att du är sjukskriven från en anställning eller aktivt arbetssökande.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. ÄNDRING AV FÖRSÄKRAT MÅNADSBELOPP

Du ska löpande se över ditt Försäkrade månadsbelopp.

Om du efter anslutning till försäkringen vill höja eller sänka ditt Försäkrade månadsbelopp ska du kontakta Zensum.

Om du vill höja Försäkrat månadsbelopp behåller du ditt existerande försäkringsavtal på det gamla beloppet och du ansluts till en ny försäkring för det belopp du vill höja med. Förutsättningarna för anslutning till försäkringen i punkt 1 ska vara uppfyllda vid tidpunkten för ansökan om ny försäkring och den nya försäkringen får nytt startdatum med nya kvalificeringstider.

Om du vill sänka Försäkrat månadsbelopp kommer du efter ändringen att behålla ditt existerande försäkringsavtal men med ett nytt lägre Försäkrat månadsbelopp.

5. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i förskott. Premien beräknas som en procentsats av Försäkrat månadsbelopp. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbesked.

Du ska betala premien för försäkringen senast på förfallodagen till Försäkringsgivaren. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 7.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder i kraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att Försäkringsgivaren eller Zensum skickat ett meddelande om premieändring till dig.

6. ÅNGERRÄTT

Du har rätt att fråntråda försäkringsavtalet (ångerrätt). Fristen för ångerrätt är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbesked.

Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Zensum på tfn: 0771 30 44 44 eller skriftligen genom att skicka ett meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Zensum; e-post: forsaking@zensum.se eller vanlig post: Riddargatan 30, 114 57 Stockholm.

Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du betalat premie återbetalas den till dig.

7. UPPSÄGNING

7.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Zensum tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla.

Uppsägning ska göras skriftligen med vanlig post till Zensum, adress: Zensum, Riddargatan 30, 114 57 Stockholm.

7.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Om du är försenad med betalning av premie kan Försäkringsgivaren eller Zensum meddela att försäkringen upphör om premien inte betalas inom 14 dagar från det att påminnelse sänds.

Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från Försäkringsgivarens sida (se vidare punkt 11).

Försäkringen gäller för en månad i taget enligt punkt 3. Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen utan återropande av någon av grunderna i punkt 3, 7.2 eller 11 men, Försäkringsgivaren ska då lämna skriftligt meddelande till dig om uppsägning av försäkringen minst en månad innan försäkringen upphör.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning eller fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Se vidare punkt 3 ovan om försäkringens upphörande.

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

8. SJUKSKRIVNING

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är minst 50 % sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall och är förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller skadan. Den tillsvidareanställning du är sjukskriven från skall ha en arbetstid på minst 17 tim/vecka.

8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- sjukskrivning, som inträder inom kvalificeringstiden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du har eller har haft inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen,
- sjukskrivning, som beror på alkohol-, läkemedels-, och/eller narkotikamissbruk eller självförväld kroppsskada,
- sjukskrivning, som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga,
- period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring och/eller
- sjukskrivning som är på mindre än 50 %.

Sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion ersätts endast om sjukskrivningen beror på diagnos från en specialist på området.

8.2 Försäkringsersättning

Ditt Försäkrade månadsbelopp ser du i försäkringsbeskedet.

Om du är:

- 100 % sjukskriven betalas hela månadsbeloppet
- minst 75 % sjukskriven betalas 75 % av månadsbeloppet
- minst 50 % sjukskriven betalas 50 % av månadsbeloppet

Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är 8 000 kr per månad.

8.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av sjukskrivning är så kallad karenstid. Månadsvis i efterskott lämnar därefter försäkringen dagsersättning från och med dag 31 vilket motsvarar en trettondel (1/30) av det belopp som kan betalas för varje månad.

För varje sammanhängande period av sjukskrivning, minst 50 %, med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning samt hel arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för sjukskrivning ska du förse Försäkringsgivaren med läkarintyg som visar att du har varit minst 50 % sjukskriven från din tillsvidareanställning. Du skall också förse Försäkringsgivaren med andra dokument som

Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om din rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till bankkonto tillhörande dig för att ersätta upp till Försäkrade månadsbeloppet. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen.

8.4 Ny ersättningsperiod

Om du under tiden du har försäkringen har varit minst 50 % sjukskriven i minst 30 dagar och återgår i tillsvidareanställning kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning om minst 50 % är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av sjukskrivning inom kvalificeringstiden, 30 dagar, från försäkringens startdatum.

Ersättning kan lämnas för de dagar som du är sjukskriven i minst 50 % i enlighet med punkten 8. Om du under en period av sjukskrivning återgår i arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 % bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per försäkringsfall.

9. ARBETSLÖSHET

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

9.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- uppsägning som du har underkänt om inom kvalificeringstiden (dvs. inom 120 dagar från försäkringens startdatum),
- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid tidpunkten för ansökan om anslutning till försäkringskyddet,
- uppsägning från annat än tillsvidareanställning (till exempel vikariat och visstidsanställning) och uppsägning som beror på annat än arbetsbrist, omorganisation eller annat än att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner, eller
- arbetslöshet som är frivilligt orsakad.

Under period av arbetslöshet, då ersättning för sjukskrivning utbetalas från denna försäkring, lämnas inte ersättning för arbetslöshet från försäkringen.

9.2 Ersättning

Ditt Försäkrade månadsbelopp ser du i försäkringsbeskedet.

Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är 8 000 kr per månad.

9.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av hel arbetslöshet är så kallad karenstid. Månadsvis i efterskott lämnar därefter försäkringen dagsersättning från och med dag 31 vilket motsvarar en trettondel (1/30) av det belopp som kan betalas för varje månad.

För varje sammanhängande period av arbetslöshet lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning samt hel arbetslöshet.

För att ersättning ska betalas för arbetslöshet ska du förse Försäkringsgivaren med aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivrintyg. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Om du blir arbetslös under din sjukskrivning kan du inte få dubbel ersättning under den period du både är sjukskriven och arbetslös. När din sjukskrivningsperiod är slut kan du ansöka om ersättning för din arbetslöshet, men ersättningen du erhåll pga. sjukskrivning samtidigt som du var arbetslös räknas av från totala ersättningen du kan få för arbetslöshet.

Ersättningen betalas till bankkonto tillhörande dig för att ersätta upp till Försäkrade månadsbeloppet. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen.

9.4 Ny ersättningsperiod

Om du under tiden du har försäkringen varit arbetslös i minst 30 dagar och återgår i tillsvidareanställning kan du återkvalificera dig till rätt till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning med minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan du ansöka om ersättning igen om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Eventuell provanställning som sedan hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 180 dagarna som krävs för återkvalificering.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom kvalificeringstiden, 120 dagar, från försäkringens startdatum.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar och försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningsstillfälle.

10. ANSÖKAN OM ERSÄTTNING OCH PRESKRIPTION

10.1. Skadeanmälan

Om du vill ansöka om ersättning ska du kontakta Försäkringsgivaren AXA, se *kontaktuppgifter nedan i avsnitt 20*. Du får då information om hur du gör en skadeanmälan. Skadeanmälan ska du också skriva ut från Zensums hemsida och sedan sända till AXA. Skadeanmälan ska sändas in snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. Du kan behöva styrka din rätt till ersättning för varje månad.

10.2 Preskription

Anspråk på försäkringsersättning måste lämnas inom tio år efter det att händelsen du vill ha ersättning för inträffade. Därefter går rätten till ersättning förlorad.

Om du har anmält en skada före preskriptionstidens utgång och är missnöjd med Försäkringsgivarens slutliga besked har du möjlighet att väcka talan inom sex månader, även om ovan nämnda tidsgräns skulle överskridas.

11. ORIKTIGA UPPGIFTER OCH DIN UPPLYSNINGSPLIKT

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig när du anslöt dig till försäkringen samt vid förnyelse av försäkringen och vid skadereglering.

Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

Oriktiga uppgifter kan innebära att Försäkringsgivaren säger upp försäkringen.

12. ORIKTIGA UPPGIFTER, DIN UPPLYSNINGSPLIKT OCH SAMORDNING

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig när du anslöt dig till försäkringen, vid förnyelse av försäkringen och vid skadereglering.

Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

Oriktiga uppgifter kan innebära att Försäkringsgivaren säger upp försäkringen.

Denna försäkring ersätter dina kostnader för särskilt angivna utgifter. Försäkringen ersätter inte utebliven inkomst och ditt Försäkrade månadsbelopp har inte bestämts i relation till din inkomst.

Vid skadereglering samordnar därmed inte Försäkringsgivaren ersättningar från försäkringen med andra eventuella ersättningar du får från andra vid sjukskrivning eller arbetslöshet.

13. SKATT

Den ersättning du erhåller från denna försäkring är inte skattepliktig. Den premie du betalar för försäkringen kan du inte använda som avdrag i din skattedeklaration. Försäkringen är Kapitalförsäkringsklassad.

14. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren.

De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig från Försäkringsgivaren eller Zensum.

15. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER BEHÖVER VÄGLEDNING OCH RÅD

Om du inte är nöjd med handläggningen av din försäkring eller skadeärendet kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

- Skriv brev till: AXA, Kundombudsmannen, Box 7439, 103 91 Stockholm, alternativt e-posta till: clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring: www.konsumenternas.se, vilket är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden. Byrån gör dock inte någon prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan du även få hos den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, med kontakt-uppgifter: www.forsakringsnamnder.se, tfn: 0200-22 58 00, eller kontakta Allmänna Reklamationsnämnden: www.arn.se, tfn: 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om Zensum som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Zensum med dina klagomål: Zensum, Klagomålsansvarig, Riddargatan 30, 114 57 Stockholm.

Du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, din kommuns konsumentvägledning, Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) eller allmän domstol.

16. GÄLLANDE LAG OCH SPRÅK

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

Försäkringsbesked och villkor är på svenska. Skadereglering sker på svenska.

17. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att ansöka om att ansluta dig till försäkringen lämnar du ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter samt övriga uppgifter enligt denna bestämmelse. Med personuppgifter avses bl. a. ditt personnummer och uppgifter om din hälsa. Med ordet "behandling" i denna punkt 16 avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, till exempel insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje man.

Behandlingen omfattar personuppgifter som du lämnat i samband med att du ansökte om försäkringen, under försäkringens löptid eller som annars inhämtas och registreras i samband med ansökan eller administration av försäkringen eller inom ramen för avtalsförhållandet.

Ändamålen härmed är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för beviljande av försäkring, administration, skadereglering, skadebedömning, förebyggande av bedrägeri samt för att Försäkringsgivaren och Zensum i övrigt ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet och enligt lag. Uppgifterna kan också utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, riskhantering och statistik.

Du samtycker även till att försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som Försäkringsgivaren anser nödvändig vid skadereglering.

Försäkringsgivaren och Zensum har rätt att behandla personuppgifterna (inklusive personnummer) utomlands, innanför EU- och EES-området.

Försäkringsgivaren och Zensum samt andra angivna mottagare av personuppgifter äger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål samt bevara uppgifterna även för tid efter avtalsförhållandets avslutande för samma ändamål.

Försäkringsgivaren och Zensum har också rätt att – inom ramen för angivna ändamål – lämna ut personuppgifter (inklusive personnummer) till andra företag inom en koncern som Försäkringsgivaren eller Zensum tillhör eller andra samarbetspartners såväl i Sverige som utomlands, innanför EU- och EES-området. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren.

Försäkringsgivaren och Zensum äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med Försäkringsgivaren eller Zensum.

Du kan en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av Försäkringsgivaren eller Zensum avseende dig eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift genom att skicka en skriftlig, egenhändig undertekndat begäran om detta till:

- AXA, Personuppgiftsansvarig, Box 7439, 103 91 Stockholm eller
- Zensum, Personuppgiftsansvarig, Riddargatan 30, 114 57 Stockholm

18. FULLMAKT

Genom att ansluta dig till försäkringen befullmäktigar du Försäkringsgivaren att hos Zensum inhämta och av denne erhålla nödvändiga uppgifter om vad försäkringen omfattar, omfattat eller är tänkt att omfatta, och hur det gick till när du anslöts till försäkringen, oavsett om dessa uppgifter är sekretessbelagda enligt lag eller avtal, för att kunna administrera försäkringen och skadereglera.

Du befullmäktigar även Zensum att hos Försäkringsgivaren erhålla uppgifter som är nödvändiga för Zensum att fullgöra sina åtaganden som gruppföreträdare och försäkringsförmedlare.

19. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vad avser sjukskrivning och arbetslöshet Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 (registrerat i Bolagsverkets register), svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK. Det utländska bolagets adress är: Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, England.

Tillsynsmyndighet är Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England samt Finansinspektionen i Sverige.

Försäkringsgivaren bedriver sin verksamhet under namnet "AXA", ett varu-märke tillhörigt Försäkringsgivaren, med adress Box 7439, 103 91 Stockholm, tfn: 08-502 520 74, e-post: clp.se.kundservice@partners.axa.

20. DEFINITIONER

Egenföretagare: innebär att den Försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet; -Enskild firma i vilken den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade innehar F-skattsedel.

-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.

-Aktiebolag eller ekonomisk föreningen där den Försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den Försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.

-Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till den Försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

Försäkringsgivare: Financial Insurance Company - Sweden, i dessa försäkringsvillkor kallat AXA (se vidare punkt 18).

Försäkrad: Den som står som Försäkrad i försäkringsbeskedet och det är den personen som kan ansöka om ersättning från försäkringen. I dessa villkor och i annat material kan det stå "du" eller "dig" och då avser det personen som är Försäkrad.

Försäkringsbesked: Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning, ditt Försäkrade månadsbelopp, premie mm.

Försäkringsbeskedet sänds till dig när du anslutits till försäkringen.

Även om försäkringen löper månadsvis, en månad i taget, kommer du även att få ett besked en gång per år med information om försäkringen och att du regelbundet ska se över ditt försäkringskydd.

Zensum: Zensum AB är gruppföreträdare.

Försäkrat månadsbelopp: Det månadsbelopp som står på ditt försäkringsbesked.

Karenstid: Du ska vara minst 50% sjukskriven eller helt arbetslös från en tillsvidareanställning (tillsvidareanställningen ska vara minst 17 timmar per vecka) i 30 dagar innan ersättning kan lämnas från denna försäkring.

Kvalificeringstid: Försäkringsskyddet för sjukskrivning träder i kraft efter 30 dagar räknat från försäkringens startdatum och för arbetslöshet 120 dagar räknat från försäkringens startdatum.

Återkvalificeringstid: Har du haft en sjukskrivning eller arbetslöshet överstigande 30 dagar kan du återkvalificera dig för rätt till ersättning.

Det förutsätter att du oavbrutet omfattats av försäkringen efter en sådan period i enlighet med detta villkor punkt 8.4 respektive 9.4.