

# Rejseforsikring

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Travel Europe, med selskabsnummer 33094603, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: TUI Akutmedicinsk Rejseforsikring

Dette dokument giver et resumé af vigtige oplysninger om forsikringsproduktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. De fuldstændige vilkår og betingelser fremgår af forsikringspolisen, som du bør læse omhyggeligt for at sikre, at du har den dækning, du har behov for. Fuldstændige oplysninger forud for aftalen og om aftalen gives i de dokumenter, der vedrører TUI.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette er en rejseforsikring med akut medicinsk behandling, der dækker dig når du rejser, ved akut medicinsk behandling.



### Hvad dækker den?

- ✓ **Akutte medicinske udgifter** - Vi betaler dig eller din personlige repræsentant for følgende nødvendige og uforudsete akutte udgifter, hvis du dør, kommer til skade, kommer ud for en ulykke eller bliver syg (herunder at blive diagnosticeret en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19) under din rejse.
- ✓ **Behandling** - Rimelige omkostninger til medicinske og kirurgiske ydelser, medicinomkostninger, hospitals-, plejehjems- eller sygeplejeydelser.
- ✓ **Ekstra rejse og indkvartering** - Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering for dig når det er medicinsk nødvendigt.
- ✓ **Tilkaldelse og ledsagelse** - Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering til en anden person, der bliver hos dig eller rejser til dig fra Danmark, når det er medicinsk nødvendigt.
- ✓ **Hjemsendelse** - Faktiske omkostninger ved din hjemsendelse til Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt, eller til transport af dit afdøde legeme til Danmark, hvis du dør under din rejse.
- ✓ **Eftersøgning og redning** - Faktiske omkostninger til eftersøgning i bjerge og redningsservice, hvis det er medicinsk nødvendigt.
- ✓ **Fysioterapi og kiropraktorhjælp** - Op til 10 behandlinger hos til fysioterapeut- eller kiropraktoromkostninger til nødvendig behandling efter kirurgi eller fjernelse af gipsbandage på grund af en skade, der opstod under rejsen.
- ✓ **Tandlæge** - Op til i alt DKK 3 000 til akut tandlægebehandling til lindring af akutte smerter.
- ✓ **Begravelsesudgifter** - Op til DKK 16 000 i alt til dine begravelses- eller kremeringsomkostninger i tilfælde af, at du dør uden for Danmarks grænser. Det inkluderer omkostninger til transport af din aske til Danmark i tilfælde af kremering.

Der er ingen selvrisiko.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan skaffe tilstrækkeligt støttende beviser.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse (og undergrænser, når disse gælder) vist i hvert afsnit.
- ✗ Mistede personlige ejendele eller tyveri af dem, mens de er i din leverandør af transport eller opholds besiddelse, hvis det ikke er indberettet til dem inden for 7 dage og uden en »Property Irregularity Report« (PIR).
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i polisen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav.
- ✗ Deltagelse i aktiviteter, hvor der er en øget risiko for personskade, medmindre vi har accepteret dette.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark.
- ! Krav der har forbindelse med eksisterende sygdomme kan undtages, hvis de diagnosticeres eller ikke er stabile i de 2 måneder, der går forud for betaling af polisen.
- ! Du er kun dækket, hvis du er under 99 år på datoen, hvor din police blev udstedt.
- ! En rejse, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke dækket.
- ! Generelle undtagelser gælder for hele polisen, og hvert afsnit indeholder undtagelser, som er specifikke for det pågældende afsnit. For eksempel krav forårsaget af: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortset fra hvad der er udtrykkeligt dækket), dine kriminelle eller svigagtige handlinger, brug af alkohol eller narkotiske stoffer.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Europa (der henvises til de lande, der er opført i policens ordliste)

**Valgfri dækning:** Globalt (alle lande i verden)

Dækningen gælder ikke, hvis du rejser uden for det område, du har valgt. Det område, du har valgt, er vist på din forsikringsbekræftelse. Du er ikke dækket, hvis du bestiller en rejse til et land eller en region, hvor Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en regerings- eller anden officiel myndighed har frarådet al rejse eller alt undtaget bydende nødvendig rejse. Der kan ikke ydes assistance i krigszoner eller lande, der er opført som undtaget af forsikringsgiveren.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

**For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, skal du:**

**Når du tegner denne forsikring**

- Forsyne forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyne forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betale hele præmien.

**Når forsikringen er i kraft**

- Den forsikrede skal snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.

**I tilfælde af et krav**

- Skal den forsikrede kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele din forsikringspræmie, for at dækningen gælder. Al dækning ophører, hvis betalingen ikke er fuldstændig eller hvis den afvises, eller hvis forsikringen annulleres.

Præmien kan betales ved hjælp en af de betalingsmåder, som sælgeren af forsikringen har givet dig besked om.



## Hvornår går dækningen fra og til?

Startdatoen og ophørsdatoen på din forsikrede rejse fremgår af din e-mail med forsikringskvitteringen.

Dækningen for alle afsnit begynder ved starten af din rejse og slutter ved slutningen af din rejse.

Al dækning udløber på ophørsdatoen, der fremgår af din e-mail med forsikringskvitteringen, medmindre du ikke kan afslutte din rejse som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis din bookedte transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil vi udvide dækningen uden beregning, indtil du med rimelighed kan afslutte rejsen.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine krav, bedes du meddele TUI (+45 70 10 10 50) dette senest dagen før din rejse begynder. Hvis varigheden af din rejse er over 1 måned, kan du opsige forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor din rejse starter.

Din præmie tilbagebetales, medmindre du har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.