

Meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred

Vi går op i dine personoplysninger

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“vi, “os” “vores”), en del af Allianz Partners SAS, er et godkendt forsikringssselskab, som leverer forsikringsprodukter og tjenester på tværs af landegrænserne. For os har det høj prioritet at beskytte dit privatliv. Denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred og hvilken type personoplysninger, der bliver indsamlet, forklarer hvorfor de indsamles og hvem de deles med eller videregives til. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den enkeltperson eller juridiske person, der kontrollerer og har ansvaret for at opbevare og anvende personoplysninger i papirfiler eller elektroniske filer. Vi er den dataansvarlige for personoplysninger i forbindelse med din forsikring som defineret i relevant databeskyttelseslovgivning og forordninger.

2. Hvilke personoplysninger bliver indsamlet?

Vi indsamler og behandler følgende personoplysninger tilhørende dig: navn, person-ID, adresse, ophold, fødselsdato, køn, nationalitet, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om bankkonto, medicinske oplysninger, pasoplysninger, rejsested og resultaterne af svig og screening for sanktioner.

Medicinske oplysninger behandles, når vi hjælper dig i tilfælde af hospitalsindlæggelse, alvorlige ulykker eller død. Hvis det anses for nødvendigt, kan hjælpeetemet anmode om personoplysninger fra den forsikrede, familie eller andre relevante personer. De kan give disse oplysninger til de personer, der udfører lægelig behandling.

3. Hvordan indhenter vi og anvender dine personoplysninger?

Vi indsamler og anvender dine personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til et antal formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og forordninger ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
Administration af forsikringsaftaler (f.eks. tilbud, forsikringstegning, skadebehandling)	Nej
At administrere inkasso	Nej
Statistisk analyse og forbedring af produkt eller ydelse	Nej
Til automatisk beslutningstagning for at afgøre præmien baseret på din alder eller adresse, og for at træffe afgørelser om din brug af computerbaseret teknologi, såsom vurdering af hvilke produkter, der kunne være de bedste for dig.	Ja, hvis der er behov for det. Hvor vi har behov for at behandle dine persondata for at kunne tegne din forsikring og/eller behandle dit krav, vil vi dog ikke indhente dit udtrykkelige samtykke.
Svig, hvidvask, forebyggelse af finansiering af terrorisme og opdagelse	Nej
Overholde eventuelle retlige forpligtelser (f.eks. skat, regnskab og administrative forpligtelser)	Nej
At viderefordrele risikoen ved hjælp af reassurance og medforsikring	Nej

Som nævnt ovenfor vil vi til de ovenfor anførte formål behandle personoplysninger, som vi modtager om dig fra offentlige databaser, tredjeparter såsom mæglere og partnere, andre forsikringsgivere, kreditoplysningsbureauer og bureauer der bekæmper svig, leverandører af analyser, leverandører af søgeoplysninger, taksatorer, syns- og skønsmænd, formidlere, myndigheder, til hvem der er uddelegeret opgaver, advokater.

Til de ovenfor anførte formål, hvor vi har anført, at vi ikke kræver dit udtrykkelige samtykke, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser og/eller for at overholde vores retlige forpligtelser. For eksempel hvis behandling er påkrævet:

Til opfyldelse af en aftale, eller hvis du anmoder om behandlingen for at indgå aftalen,
Til beskyttelse af dine vitale interesser eller en anden fysisk persons vitale interesser,
For at overholde en retlig forpligtelse, som du er underlagt,
Af hensyn til offentlighedens interesse eller i vores udøvelse af officiel myndighed, og
Til legitime interesser for AWP P&C S.A – Dutch Branch eller en tredjepart (medmindre dine interesser, rettigheder eller frihedsrettigheder har forrang). Hvis du ønsker at modtage flere oplysninger, henvises til afsnit 9.

Vi har behov for dine personoplysninger, hvis du ønsker at købe vores produkter og tjenester. Hvis du ikke ønsker at give os dem, er det ikke sikkert, at vi kan levere de produkter og tjenester, du anmoder om, du kan være interesseret i, eller tilpasse vores tilbud til dine særlige krav.

4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles på en måde, der er forenelig med de ovenfor anførte formål. Til de anførte formål kan dine personoplysninger videregives til parter, der driver virksomhed som tredjeparts dataansvarlige, såsom: Offentlige myndigheder, andre selskaber i Allianz Group, andre forsikringsgivere, reassurandører, forsikringsformidlere/mæglere og banker

Til de anførte formål kan vi også dele dine personoplysninger med de parter, der driver virksomhed som databehandlere i henhold til vores instruks, såsom: andre selskaber i Allianz Group, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører, læger, samt serviceselskaber der udfører drift (krav, IT, post, dokumentstyring).

Endelig kan vi dele dine personoplysninger i tilfælde af en påtænkt eller faktisk omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse eller anden ordning gældende for alle eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder under eventuelle insolvensbehandlinger eller lignende) og for at overholde retlige forpligtelser, herunder over for den relevante ombudsmand, hvis du fremsætter en klage over det produkt eller den tjeneste, vi har ydet dig.

5. Hvor bliver mine personoplysninger behandlet?

Dine personoplysninger kan behandles både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, som er anført i afsnit 4 ovenfor, dog altid med forbehold af aftalemæssige begrænsninger angående fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og forordninger. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er bemyndigede til at behandle dem.

Når vi overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi dette på baggrund af Allianz’ godkendte bindende selskabsregler kendt som Allianz Standard for Privatlivets Fred (Allianz’ BCR), der sætter tilstrækkelig beskyttelse for personoplysninger og som er juridisk bindende for selskaber i Allianz Group. Allianz’ BCR og listen over de selskaber i Allianz Group, der overholder dem kan ses her <https://www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/> Hvor Allianz’ BCR ikke gælder, tager vi i stedet skridt til at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS får et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som de gør i EØS. Du kan finde ud af, hvilke garantier vi påberåber os for sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser) ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvad er dine rettigheder hvad angår dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at:

- Få indsigt i de personoplysninger, der opbevares om dig og få oplysningernes oprindelse at vide, formål og afslutning af behandlingen, nærmere oplysninger om dataansvarlig(e), databehandler(e) og de parter, som oplysningerne kan videregives til,
- Til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvor dine personoplysninger behandles med dit samtykke,
- Opdatere eller berigtige dine personoplysninger, således at de altid er nøjagtige,
- Slette dine personoplysninger fra vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de nedenfor anførte formål,
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvor du har gjort indsigelser mod nøjagtigheden af dine personoplysninger, i det tidsrum, der gør det muligt for os at bekræfte deres nøjagtighed,
- Indhente dine personoplysninger i elektronisk format til dig eller din nye forsikringsgiver, og
- Fremsætte en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor og give os dit navn, e-mailadresse, identifikation, policenummer og formålet med din anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller meddele os, at vi skal ophøre med at behandle dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har informeret os om denne anmodning, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende love og forordninger.

Du kan udøve denne ret på samme måde som dine øvrige rettigheder anført i afsnit 6 ovenfor.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger i syv år fra den dato, hvor forsikringsforholdet ophører eller fra betalingen af kravet eller afklaringen på klagen, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves eller som loven tillader det.

Vi beholder ikke dine personoplysninger længere, end det er nødvendigt, og vi opbevarer dem kun til de formål, som de blev indhentet til.

9. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du kontakte os pr. e-mail eller brev som følger:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

E-mail: privacy.dk@allianz.com

10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om privatlivets fred?

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om privatlivets fred. Vi sikrer, at den seneste version er tilgængelig på vores hjemmeside <https://www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/>, og vi fortæller dig det direkte, når der er en væsentlig ændring, der kan berøre dig. Denne meddelelse om privatlivets fred blev senest opdateret 15.maj 2018.

Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice: (for spørgsmål om din forsikring)

Telefon: **+45 70 10 10 50**

E-mail: **kontakt@tui.dk**

Akutmedicinsk døgnassistance: (i akutmedicinske situationer eller hvis du har behov for at afkorte din rejse)

Telefon: **+45 70 25 04 05**

E-mail: **fga@dk.falck.com**

Krav:

Telefon: **+45 70 22 04 70**

E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Ref.: P.TUI.DK-05/18 Medical

TUI Akutmedicinsk Rejseforsikring

Allianz Global Assistance

+45 70 25 04 05

fga@dk.falck.com

Policenummer:

Disse vilkår og betingelser er
gældende fra den 25. maj 2018



Akutmedicinsk Rejseforsikring



Vigtigt

Denne police er kun tilgængelig for personer på 99 år eller yngre med fast bopæl i Danmark.

Ikke alle eksisterende lidelser er dækket. Se venligst side 3.

Sørg for at læse denne police og tag den med, når du rejser.

	Side
Vigtige oplysninger om din forsikringspolice	1
Dækningsoversigt	2
Helbredsmæssige undtagelser	3
Generelle undtagelser	4
Sports- og fritidsaktiviteter	4
Akutmedicinsk døgnassistance	5
Gensidige helbredsordninger	5
Anmeldelse af krav	6
Fremsættelse af en klage	7
Afsnit 1 – Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter	8-9
Juridiske og regulatoriske oplysninger	10
Ordliste	11

Tak fordi **du** køber Allianz Global Assistance akutmedicinsk rejseforsikring.

Din dækning

Din forsikringskvittering viser den dækning, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket og eventuelle særlige betingelser, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Når **du** har betalt forsikringspræmien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkår og betingelser, op til det maksimale beløb, der er anført i "Dækningsoversigten". **Dit** krav vil blive behandlet af **skadebehandleren**.

Din forsikring dækker alene den del af **din rejse**, der er bestilt gennem TUI, og for hvilken **du** samtidig har tegnet forsikring.

Bemærk

Din police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så **du** er sikker på, at den dækker **dine** behov.

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med **fed** skrift i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i "Ordliste" i slutningen af denne police.

Din pligt

Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **din** ejendom og opføre dig, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

Hvis der er noget, som **du** ikke forstår, eller hvis **du** ønsker hjælp, skal **du** ringe til Falck Global Assistance på **+45 70 22 04 70** eller sende en e-mail til: **support.fga@dk.falck.com**

Falsk erklæring og manglende videregivelse af oplysninger

Du skal levere fuldstændige og nøjagtige oplysninger under ansøgelsesproceduren, og når **du** fremsætter et krav. Det er ikke sikkert, at **vi** yder assistance eller betaler for et krav, hvis **du** forsætligt eller skødesløst forsyner os med urigtige oplysninger, når **du** tegner forsikringen eller fremsætter et krav. Dette omfatter manglende samarbejde i afgørelsen af kravet eller undladelse af at videregive vigtige oplysninger eller ændringer.

Overdragelse af dine rettigheder

Hvis **vi** betaler **dit** krav, bliver **vi** den begunstigede hvad angår eventuelle krav, **du** måtte have mod andre, der er ansvarlige for de samme omkostninger.

Hvis **dine** handlinger betyder, at **vi** ikke længere kan forfølge en anden part, der er ansvarlig for de samme omkostninger, har **vi** ret til at afvise hele eller dele af **dit** krav mod os. Hvis **vi** har betalt **dit** krav, har **vi** retten til at anmode **dig** om at tilbagebetale os alle de betalinger, **vi** har foretaget.

Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, bedes **du** meddele TUI dette senest dagen før **din rejse** begynder. Hvis varigheden af **din rejse** er over 1 måned, kan **du** opsige forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor **din rejse** starter.

Din præmie tilbagebetales, medmindre **du** har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, er dansk lov gældende, og al kommunikation i forbindelse med denne police foregår på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværneting.

Dækningsoversigt

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, **vi** betaler for det pågældende dækningsområde. **Du** bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækningsområde		Maksimalt beløb vi betaler
1	Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter Behandling Ekstra rejse og indkvartering Hjemsendelse Eftersøgning og redning Fysioterapi og kiropraktorhjælp Akut tandlægebehandling Begravelsesudgifter	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset 10 behandlinger DKK 3 000 DKK 16 000

Bemærk

Det maksimale beløb, **vi** vil betale, gælder for hver **forsikret person**.

Helbredsmæssige undtagelser

Disse gælder for "Afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter".

Det er meget vigtigt, at du læser og forstår følgende:

- 1 **Du** er ikke dækket for noget krav opstået som følge af en sygdom, hvis denne blev diagnosticeret inden for 2 måneder før betaling af forsikringen.
- 2 **Du** er ikke dækket for noget krav, der skyldes en sygdom, der ikke var stabil* i 2 måneder, inden **du** betalte for forsikringen. * Det indebærer, at **du** ikke må have foretaget nogen ændringer i **din** medicinering, haft ikke-rutinemæssige lægeaftaler eller yderligere undersøgelser af **din** sygdom.
- 3 **Du** er ikke dækket medmindre, **du** på tidspunktet for bestilling af **din rejse** og købet af **din** forsikring, er rask nok til at rejse og i stand til at foretage **din** planlagte **rejse**.
- 4 **Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser, hvis lægen har frarådet det, eller hvis **du** ville have været blevet frarådet det, hvis **du** havde søgt lægens råd inden påbegyndelse af **din rejse**.
- 5 **Du** er ikke dækket, hvis **du** ved, at **du** vil få behov for lægebehandling eller konsultation hos en hvilken som helst lægelig institution i løbet af **din rejse**.
- 6 **Du** er ikke dækket, hvis **du** havde nogle udiagnosticerede symptomer, hvor **du** afventede undersøgelser eller konsultationer eller resultater af undersøgelser, og hvor den årsag, der ligger til grund, ikke er blevet fastslået.
- 7 **Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser med det specifikke formål at opnå og/eller modtage en valgfri operation, indgreb eller hospitalsbehandling eller efterfølgende komplikationer.

Hvis **vi** ikke er i stand til at dække en sygdom, betyder det, at **du** og alle andre personer, der er forsikret af **os**, ikke er dækket hvad angår krav, som skyldes sygdommen.

Hver person, der er forsikret af **os**, vil stadig være dækket i forbindelse med andre uafhængige sygdomme, der opstår efter at du har købt din police og med forbehold for vilkår og betingelser i denne police.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforsikring, og den dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.

Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele din police.

- 1 Vi betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende:
 - a Du svarer ikke præcist på spørgsmål, som vi har stillet dig på købstidspunktet af denne police, og hvor dine svar kunne have påvirket vores beslutning om at tilbyde dig denne police.
 - b Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
 - c Du nyder ikke din rejse.
 - d Du afgiver et falsk krav. I sådanne tilfælde kan vi anmelde sagen til politiet.
 - e Følgerne af din afhængighed af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller følgerne af dit langvarige misbrug.
 - f Du er under indflydelse af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad du gør, som et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en læge, men ikke til behandling af afhængighedsmisbrug).
 - g Du følger ikke råd eller anbefalinger fra Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en regering eller anden officiel myndighed. Dette omfatter anbefalinger af visse vaccinationer og andre forebyggende forholdsregler (f.eks. malariatabletter) eller rejser til områder mod deres råd.
 - h Du deltager i en sports- eller fritidsaktivitet, der angives som ikke dækket (se nedenfor).
 - i Du rejser uden for dækningsområdet, som er angivet på din forsikringskvittering.
 - j Du begår selvmord, skader dig selv eller unødigt udsætter dig selv for en risiko (medmindre du forsøgte at redde et andet menneskes liv).
 - k Du udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive dem hvor du er påvirket af alkohol), eller du overtræder de lokale færdselslove.
 - l Du kører på en motorcykel, medmindre føreren har et passende og gyldigt kørekort, og du, og din eventuelle passager, bærer styrthjelm.
 - m Flyver med et fly, medmindre du er passager i et fuldt godkendt passagerfly.
 - n Ændringer i valutakurser.
 - o Dine ejendele opbevares, konfiskeres, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
 - p Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra nukleart udstyr.
 - q En epidemi eller pandemi.
 - r Et apparat eller et computerprogram, der ophører med at fungere korrekt, hvad enten du ejer det eller ej.
- 2 Vi betaler ikke for noget krav, der er blevet dækket af en anden forsikringspolice, offentlig ordning eller forpligtelse, der udspringer fra en lov eller forordning. Hvis du har mere end en forsikring, der dækker dig for samme tab, skal du kun indsende anmeldelsen til et selskab og give nærmere oplysninger om en eventuel anden forsikring til dette selskab. De vil dernæst kontakte eventuelle andre, der ville have forsikret begivenheden, om et bidrag til omkostningerne.
- 3 Vi betaler ikke for noget krav for tab, der ikke er dækket direkte iht. disse policebetingelser (f.eks. udgiften til indhentelse af en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav; tabt arbejdsfortjeneste, der skyldes, at du ikke er i stand til at arbejde som følge af sygdom eller skade, eller udskiftning af låse, hvis du mister dine nøgler).

Sports- og fritidsaktiviteter

Følgende aktiviteter er ikke omfattet af dækningen:

- Deltagelse i en sportsaktivitet, når arrangørens retningslinjer ikke er blevet fulgt;
- Alle sportsaktiviteter, der kræver medlemskab af en forening;
- Alle professionelle sportsaktiviteter;
- Alle former for væddeløb, medmindre det er til fods; eller
- Enhver form for vintersportsaktivitet.

Akutmedicinsk døgnassistance

Telefon: +45 70 25 04 05 eller e-mail: fga@dk.falck.com

Anfør TUI akutmedicinsk rejseforsikring og den e-mailadresse, der er brugt til din bestilling.

Du skal straks informere os om alvorlig sygdom eller ulykke, hvor du må på hospitalet, bliver nødt til at rejse hjem før tid eller forlænge dit ophold. Vi har åbent døgnet rundt, året rundt.

I forbindelse med mindre alvorlig sygdom eller ulykker, hvor der kun er behov for ambulant behandling og hvor medicinske udgifter ikke overstiger DKK 2 700, beder vi dig betale regningerne, gemme kvitteringerne og anmelde et krav, når du kommer hjem.

Kontroller "Helbredsmæssige undtagelser" på side 3 for at se, om en eksisterende tilstand vil være dækket.

Akutmedicinsk assistance

Vores erfarne, flersprogede medicinske assistanceteam vil skaffe det fulde overblik over nødsituationen, og kan hjælpe på følgende måder.

- Kontakte hospitaler og de læger, der behandler dig;
- Overvåge din behandling med vores medicinske rådgivere;
- Kontakte din læge for at bekræfte din sygehistorie, hvor det er nødvendigt;
- Sørge for, at hospitals- og medicinregninger er garanteret, der hvor du har et gyldigt krav;
- Sørge for, at familie eller rejsefæller holdes underrettet;
- Arrangere rejse og indkvartering for en person, der skal være hos dig (hvor det er medicinsk nødvendigt);
- Beslutte og arrangere den mest hensigtsmæssige, praktiske og rimelige måde at sende dig hjem på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, men, hvor det er medicinsk nødvendigt, vil der blive organiseret et ambulancefly eller et taxaflly med uddannet medicinsk ledsagelse. Vi kan også arrangere, at du bliver hospitalsindlagt i Danmark.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforikring, og dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af, at du kommer ud for en ulykke eller pådrager dig en uventet sygdom under din rejse.

Gensidige helbredsordninger

Det europæiske sygesikringskort (Det blå sygesikringskort)

- Det blå sygesikringskort giver dig ret til medicinsk behandling, enten til en reduceret pris (eller gratis), under dit ophold i et land inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller Schweiz. EØS består af landene i den Europæiske Union (EU) samt Island, Liechtenstein og Norge.
- Det er vigtigt at have det blå sygesikringskort og en rejseforsikring. Det blå sygesikringskort er vigtigt, da du i nogle tilfælde vil modtage behandling hurtigere med det, i andre vil de forvente at du betaler et depositum inden de behandler dig, hvis du ikke har det blå sygesikringskort. Forsikring er vigtig, da det blå sygesikringskort kun giver dig ret til samme medicinske behandling, som borgerne i det land du besøger. Det blå sygesikringskort dækker ikke omkostningerne til medicinsk behandling på et privathospital eller en klinik, eller omkostningerne til din hjemtransport til Danmark.
- Du kan rekvirere det blå sygesikringskort online på www.borger.dk eller ringe på +45 70 10 18 81.

Anmeldelse af krav

For at få en skadeanmeldelse skal **du** kontakte **skadebehandleren**:

Telefon: **+45 70 22 04 70** eller e-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

Anfør TUI akutmedicinsk rejseforsikring og den e-mailadresse, der er brugt til **din** bestilling.

Skadeservice

Udfyld og returner skadeanmeldelsen med alle de oplysninger og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt.

I forbindelse med alle anmeldelser har vi behov for følgende:

- **Din** bookingfaktura (eller fakturaer) for **din rejse** og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter samt rejseudgifter.
- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der behandler **dig** for at bekræfte sygdommen eller tilskadekomsten og den behandling, som gives.
- Originale regninger og kvitteringer for al medicinsk behandling og andre udgifter, som **du** har betalt eller har indvilliget i at betale.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. indboforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.

Bemærk

Du skal ofte indhente oplysninger om **dit** krav, mens **du** er ude at rejse.

Fremsættelse af en klage

Vi har altid det mål at levere førsteklasses service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede **dig** oplyse **os** det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

Skriv til:

Reklamationer

Falck Global Assistance

Sydhavnsgade 18

2450 København SV

Danmark

Eller e-mail: **claims.fga@dk.falck.com** med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe Falck Global Assistance med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal **du** oplyse **dit** navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2

1572 København

Danmark

Afsnit 1 – Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter

Hvis du indlægges på hospital, eller du mener, at du bliver nødt til at tage hjem før tiden eller forlænge din rejse, skal du straks informere os. Telefon +45 70 25 04 05.



Hvad er din dækning

Vi betaler **dig** eller **din** personlige repræsentant for følgende nødvendige og uforudsete akutte udgifter, hvis du dør, kommer til skade, kommer ud for en ulykke eller bliver syg under **din rejse**.

Udgifter uden for Danmark:

- Behandling

- Rimelige omkostninger til medicinske og kirurgiske ydelser, medicinomkostninger, hospitals-, plejeinstitutions- eller sygeplejeydelser

- Ekstra rejse og indkvartering

- Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering for **dig** når det er medicinsk nødvendigt.

- Tilkaldelse og ledsagelse

- Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering til en anden person, der bliver hos **dig** eller rejser til **dig** fra Danmark, når det er medicinsk nødvendigt.

- Hjemsendelse

- Faktiske omkostninger ved **din** hjemsendelse til Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt, eller til transport af **dit** afdøde legeme til Danmark, hvis **du** dør under **din rejse**.

- Eftersøgning og redning

- Faktiske omkostninger til eftersøgning i bjerge og redningsservice, hvis det er medicinsk nødvendigt.

- Fysioterapi og kiropraktorhjælp

- Op til **10 behandlinger** hos til fysioterapeut- eller kiropraktoromkostninger til nødvendig behandling efter kirurgi eller fjernelse af gipsbandage på grund af en skade, der opstod under **rejsen**.

- Tandlæge

- Op til i alt **DKK 3 000** til akut tandlægebehandling til lindring af akutte smerter.

- Begravelsesudgifter

- Op til **DKK 16 000** i alt til **dine** begravelses- eller kremeringsomkostninger i tilfælde af, at **du** dør uden for Danmarks grænser. Det inkluderer omkostninger til transport af **din** aske til Danmark i tilfælde af kremering.



Hvad dækkes ikke

- En sygdom anført under "Helbredsmæssige undtagelser" på side 3.
- Ethvert krav, hvor **du** ikke tager **din** receptpligtige medicin eller følger vaccinationer eller andre forebyggende foranstaltninger (såsom malariapiller) som anbefalet af:
 - **din læge**, inden **du** rejser,
 - den **læge**, der behandler **dig**, mens **du** er ude at rejse,
 - det danske Udenrigsministerium, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed.
- Omkostninger relateret til graviditet, undtaget hvor disse opstår som følge af komplikationer eller tidlig fødsel (mere end 8 uger inden **din** termin).

- Omkostningerne til:
 - serviceydelser eller behandlinger, som **vi** ikke har indvilliget i, og som iht. den **læge**, der behandler **dig** eller **vores** medicinske rådgivere (eller begge), kan vente indtil **du** vender hjem til Danmark,
 - behandling, som ikke direkte er relateret til sygdommen eller skaden, der gav anledning til kravet,
 - taxiture og telefonopringninger (herunder mobiltelefon),
 - mad, drikkevarer og billeje,
 - en enmandsstue eller et privat værelse,
 - rejse og indkvartering med en højere standard, end det der oprindeligt blev booket for **din rejse**,
 - rejse og indkvartering for mere end en person, som opholder sig sammen med **dig** eller rejser for at være sammen med **dig** fra Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt,
 - genkøb af medicin, som **du** tog, da **du** begyndte **din rejse**,
 - serviceydelser eller behandlinger, som **du** får i Danmark,
 - **din** begravelse eller kremering i Danmark,
 - tandlægearbejde, der ikke er påkrævet i en nødsituation, udskiftning eller reparation af tandprotese eller kunstige tænder (f.eks. kroner), eller arbejde, som involverer brug af ædelmetaller.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.



Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 1

- Dette er ikke en privat helbredsforsikring, og dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af at **du** kommer ud for en ulykke eller pådrager **dig** en uventet sygdom under **din rejse**.
- Med skriftlig tilladelse fra **dig** eller **din** personlige repræsentant, kan **vi** kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, som hjælper **os** med at behandle ethvert krav. **Vi** kan også bede **dig** om at gennemgå en lægeundersøgelse eller bede om obduktion i tilfælde af **din** død.
- For at hjælpe **os** med at indkræve alle betalinger **vi** har foretaget iht. denne policy, kan **vi** bede **dig** om at give **os** oplysninger og udfylde formularer. **Vi** kan også anlægge retssag i **dit** navn (men for **vores** omkostninger).
- Hvis **vores** medicinske rådgivere mener, at det er medicinsk nødvendigt at sende **dig** hjem, vil **vi** beslutte den mest hensigtsmæssige, praktiske og rimelige måde at gøre dette på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt vil der blive arrangeret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.
- Den **læge**, der behandler **dig** udarbejder en attest, der bekræfter, at **du** er rask nok til at rejse. Uden denne kan flyselskaber nægte at transportere en syg eller tilskadekommet person.
- Hvis **du** nægter behandling eller nægter at rejse hjem til **dit** hjemland, når den **læge**, der behandler **dig** og **vores** medicinske rådgivere er enige i, at **du** er rask nok til at rejse, så betaler **vi** ikke yderligere omkostninger og udgifter, og al dækning for denne **rejse** slutter, medmindre **vi** aftaler andet.
- I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem **vores** rådgivende læger og den **læge**, der behandler **dig**, anmoder **vi** om en uvildig medicinsk udtalelse.

Juridiske og regulatoriske oplysninger

Denne police er kun tilgængelig for **personer med fast bopæl** i Danmark. Denne er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.

Forsikringsgiver

Din forsikring er garanteret af AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, bedes **du** meddele TUI dette senest dagen før **din rejse** begynder. Hvis varigheden af **din rejse** er over 1 måned, kan **du** opsige forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor **din rejse** starter. **Din** præmie tilbagebetales, medmindre **du** har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.

Hvornår kan vi opsige forsikringen?

Vi kan være berettiget til at opsige forsikringspolice og ikke betale et krav eller ændre forsikringsbetingelserne, hvis du:

- har vildledt os via uærlighed eller ufuldstændige oplysninger, da du tegnede forsikringen
- med forsæt har afgivet urigtige oplysninger eller ikke meddelt fakta, da du anmeldte et krav
- har begået svig, snydt eller bedraget os
- tidligere er blevet meddelt, at vi ikke vil forsikre dig. I det tilfælde tilbagebetaler vi den præmie, du har betalt for policen

Hvis vi har betalt dit krav, har vi retten til at anmode dig om at tilbagebetale til os alle de betalinger, vi har foretaget. Hvis vi vælger at opsige eller ændre din forsikringspolice, giver vi dig skriftlig besked.

Privatlivets fred og personoplysninger

Vi behandler **dine** personoplysninger med omhu. Når **vi** indsamler, behandler og anvender personoplysninger, følger **vi** EU's databeskyttelsesregler.

- **Du** giver **os** **dine** personoplysninger, når **du** ansøger om forsikringen, og når **du** fremsender en skadesanmeldelse. **Vi** kan bruge disse oplysninger, så længe forsikringspolice er i kraft, til accept, implementering og administration af forsikringspolice, skadebehandling, CRM, forskning angående kunder og markedsføringsaktiviteter (disse aktiviteter fokuserer på at skabe, opretholde og udvide **vores** forhold til **dig**).
- Hvis **du** accepterer det, kan **vi** også anvende **dine** personoplysninger til analyser, produktudvikling og indsamling af ledelsesinformationer.
- Derudover anvender **vi** **dine** personoplysninger til at forebygge og bekæmpe svig og for at overholde lovfæstede forpligtelser. **Vi** kan udveksle personoplysninger med styrende organer i branchen, tilsynsmyndigheder, kontorer der forebygger svig og databaser over skadesanmeldelser med henblik på at forhindre svig ved forsikringstegning. **Vi** kan give **dine** oplysninger til andre, hvor det kræves eller tillades i henhold til loven.
- **Vi** kan udveksle oplysninger med **vores** tilknyttede selskaber, datterselskaber, forretningsforbindelser og andre medlemmer i Allianz-koncernen. Dette kan involvere overførsel af oplysninger om **dig** til andre lande uden for det Europæiske Økonomiske Område, som kan have begrænset eller ingen databeskyttelseslovgivning. **Vi** tager altid rimelige skridt for at beskytte **dine** personoplysninger, og **vi** har passende forholdsregler på plads med disse selskaber for at håndtere **dine** oplysninger omhyggeligt.
- Vagtcentralen giver øjeblikkelig assistance i tilfælde af indlæggelse på hospital, alvorlig ulykke eller dødsfald. Hvis vagtcentralen anser det for nødvendigt, kan den bede om oplysninger fra en forsikret enkeltperson, familiemedlemmer, servicemedarbejdere og/eller den behandlende læge. Den kan give disse oplysninger til de personer, der er involveret i redningstjenesten/vagtlægeordningen. Den videregiver også disse oplysninger til **vores** lægelige rådgiver.

- Hvis loven tillader det, kan **vi** optage telefonsamtaler, så **vi** senere kan verificere, hvilke oplysninger der er givet. **Vi** kan også benytte disse optagelser til at uddanne personale og for at overvåge kvaliteten af **vores** ydelser.

Du har ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, **vi** har om **dig**. Hvis **du** ønsker at udnytte denne ret, bedes **du** kontakte **os** via: agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Internationale sanktioner

Denne police giver måske ikke dækning eller fordele i det omfang, at enten dækningen eller fordelene ville være i strid med en for FN, EU eller USA gældende sanktion, lov eller forskrift, eller anden gældende økonomisk eller handelsmæssig sanktion, lov eller forskrift. **Vi** afviser krav fra personer, selskaber, regeringer og andre parter, for hvem det er forbudt i henhold til nationale eller internationale aftaler eller sanktioner.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende, og al kommunikation vedrørende denne police udarbejdes på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværneting, medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først rettes til Reklamationer hos Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København, Danmark**.

Ordliste

Når følgende ord og formuleringer forekommer i dette dokument eller forsikringskvittering, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med **fed** skrift i dette dokument.

Du, dit, din, dine, dig, dig selv, forsikret person

Alle personer, som fremgår af forsikringskvitteringen, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt. Børn under 2 år har gratis dækning, hvis de rejser med voksne, der er forsikret.

Dækningsområde

Du har ingen dækning, hvis **du** rejser uden for det område, som **du** har valgt, og som er anført i **din** forsikringskvittering.

- **Europa:** Det europæiske kontinent, Middelhavsøerne, Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Azorerne, Balearerne, Belgien, Bosnien og Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Georgien, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland (Republikken), Island, Isle of Man, Israel, Italien, de Kanariske Øer, Kosovo, Kroatien, Lapland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Marokko, Makedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland vest for Ural, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Schweiz, Sverige, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine og Ungarn.
- **Globalt:** Alle lande i verden.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe.

Forsikringsperiode

- Startdatoen og ophørsdatoen på **din** forsikrede rejse fremgår af **din** forsikringskvittering.
- Dækningen for alle afsnit begynder ved starten af **din rejse** og slutter ved slutningen af **din rejse**.
- Al dækning udløber på ophørsdatoen, der fremgår af **din** forsikringskvittering, medmindre **du** ikke kan afslutte **din rejse** som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis **din** bookedede transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil **vi** udvide dækningen uden beregning, indtil **du** med rimelighed kan afslutte **rejsen**.

Hjem

Hvor **du** normalt bor i Danmark.

Læge

En lovligt uddannet **læge**, der har den nødvendige certificering i det land, hvor vedkommende praktiserer. Denne person må ikke være beslægtet med **dig** eller nogen, **du** rejser med.

Personer med fast bopæl

En person, som har sit primære **hjem**, og er tilknyttet en **læge** i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.

Rejse

Enhver rejse (omfatter ikke forretningsrejser), der finder sted under **forsikringsperioden** og begynder og slutter ved **dit hjem**.

- **Du** er kun dækket, hvis **du** er under 99 år på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
- Alle andre rejser, der begynder, efter **du** kommer tilbage til Danmark, er ikke omfattet af dækningen.
- En rejse, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke dækket.

Skadebehandler

Falck Global Assistance, der yder lægehjælp og behandler krav på vegne af **forsikringsgiveren**.

Vi, vores, os

Allianz Global Assistance Europe.