

## «Feriegaranti» -forsikring – et overblik af vores produkt

Denne oversigt giver dig information om det materielle indhold i gruppeforsikringskontrakten mellem Inter Partner Assistance S.A. og TUI AG vedrørende "Feriegaranti" -forsikringen. De kontraherende parterers rettigheder og forpligtelser opstår efter indgåelse af forsikringskontrakten, især på grundlag af kontraktbetingelserne og lovbestemmelserne.

### Hvad er denne type forsikring?

Rejseforsikringen tilbydes via en gruppeforsikringskontrakt med TUI AG som forsikringstager. Hvis du påbegynder eller allerede har påbegyndt en booket rejse med en TUI-rejsearrangør eller TUI AG fra den 11.07.2020 indtil den 31.12.2020, bliver du automatisk en forsikret person i henhold til denne gruppeforsikringsaftale. Dette giver dig mulighed for at drage fordel af nedenstående tjenester.

### Hvem er forsikringselskabet?

Forsikringselskabet er Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgien.

### Hvem er forsikringstageren?

Forsikringstager er TUI AG (i det følgende benævnt "TUI"), Karl-Wiechert-Allee 4, 30625 Hannover, Tyskland.

### Hvilke personer er dækket?

Hvis du har din officielle ophold i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og du begynder eller allerede har påbegyndt en booket rejse med en TUI-rejsearrangør eller TUI AG fra 11.07.2020 indtil 31.12.2020, er du en forsikret person. Andre forsikrede er familiemedlemmer til den forsikrede, hvis de bookede og påbegyndte rejsen sammen med den forsikrede. Familiemedlemmer i forbindelse med denne forsikring er ægtefæller/livspartnere/livskammerater, forudsat at de bor sammen med den forsikrede på det fælles hovedopholdssted og er registreret der med deres primære bopæl samt de forsikrede børn af den forsikrede eller hans/hendes ægtefælle/livspartner/livs ledsager op til 25 år. Disse afhængige børn behøver ikke at bo på forældrenes fælles hovedbolig.

### Hvad er forsikret?

Medicinsk hjemsendelse og medicinske omkostninger.

- Denne dækning gælder i tilfælde af infektion med SARS-COV-2-virus og den deraf følgende Covid19-sygdom samt lignende epidemier eller pandemier.
- Dækning af medicinske omkostninger til ambulans eller ambulans behandling inklusive PCR-test.
- Medicinsk hjemsendelse til et hospital i dit opholdsland (inden for EØS) i tilfælde af infektion med SARS-COV-2-virussen og den deraf følgende Covid-19-sygdom, hvis ingen medicinske eller juridiske grunde taler imod den. Vores medicinsk certificerede internationale medarbejdere er ansvarlige for dommen af de medicinske grunde.
- Dødelig forbliver hjemsendelse eller begravelse på stedet i tilfælde af død.
- Hjemrejse af familiemedlemmer til bopæl (overtagelse af ekstra omkostninger og ombooking).
- Maks. dækning på EUR 150.000.

### Feriegaranti

- Gælder for infektion med SARS-COV-2-virus eller en lignende epidemi eller pandemivirus, karantæne og nægtelse af indrejse i destinationslandet på grund af kontrol af kropstemperatur.
- Omkostninger til ekstra transport op til EUR 250.
- Ombookingsgebyr op til EUR 50.
- Omkostninger til returbillet, hvis det bookede fly ikke kan ombookes, op til EUR 500.
- Omkostninger til indkvartering på grund af karantæne op til 14 nætter og op til EUR 250 pr. nat (for alle forsikrede, der rejser sammen).
- Maks. dækning på EUR 3.500.

### Medicinsk assistance

- Telefonoplysninger om emner om vaccination, sygdomme ved rejsedestination, rejseapotek, medicinske forholdsregler, medicin, ambulans og stationært sundhedsydelser.

### Telemedicinsk hjælp

- Mulighed for medicinsk rådgivning med en læge via telefon under rejsen.
- Fås på engelsk (24/7) og tysk (hverdage fra kl. 8-21).

#### Hvad er ikke forsikret?

- Omkostninger, der allerede er dækket af en tredjepart (subsidiaritet).
- Rejser længere end 90 dage.
- Rejser, hvor afgangen er planlagt efter 31. december 2020, eller returrejsen er planlagt efter 31. marts 2021.

#### Medicinsk repatriering og medicinske omkostninger

- Hjemrejser, der ikke er forbundet med de forsikrede sygdomme.
- Hjemsendelse til lande, der ikke er inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- Medicinske omkostninger, der ikke er relateret til en infektion med SARS-COV-2-virussen og den deraf følgende Covid19-sygdom samt lignende epidemier eller pandemier.

#### Feriegaranti

- Omkostninger, der er dækket af en tredjepart (f.eks. Rejsearrangør eller offentlige myndigheder).
- Omkostninger til en overnatning eller returrejse, der viser en væsentlig forskel i kvalitet og pris til den tidligere reserverede.
- Omkostninger i forbindelse med føderalt mandaterede hjemrejser.

#### Yderligere begrænsninger i dækningen

- Der er ingen forsikringsdækning i områder, hvor det tyske udenrigskontor (eller det respektive officielle agentur i det forsikrede person har bopælslandet) har udsendt en rejsevarsel.
- Der er ingen forsikringsdækning, hvis skaden skyldes grov uagtsomhed eller forsætlig skade.
- Der er ingen forsikringsdækning, hvis skaden er forudsigelig for den forsikrede, medmindre de har udøvet passende omhu.

#### Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder over hele verden.

#### Hvor meget er præmien, og hvornår forfalder den?

Du behøver ikke at betale et separat gebyr for de ovenfor beskrevne tjenester, disse er dækket af TUI for dig.

#### Hvad er forpligtelser for den forsikrede?

Forpligtelse til at reducere skader og informere i tilfælde af en forsikringshændelse skal du om muligt sikre dig, at skaden undgås eller minimeres og informere forsikringsselskabet straks. Forpligtelse til at samarbejde, du skal overholde forsikringsselskabets instruktioner og skal indsende alle nødvendige oplysninger til bestemmelse af dækningen. Om nødvendigt skal du frigive dine læger fra medicinsk fortrolighed.

Hvornår starter dækning og hvornår stopper den? Forsikringens dækning starter med den gyldige booking af en rejse hos en rejsearrangør inden for TUI-gruppen, tidligst 48 timer før rejsens start. Forsikringens dækning afsluttes med afslutningen af rejsen eller senest 90 dage efter rejsens begyndelse, samt hvis billetten annulleres.