

Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice: (for spørgsmål om din forsikring)

Telefon: **+45 70 10 10 50**

E-mail: **kontakt@tui.dk**

Akutmedicinsk døgnassistance: (i akutmedicinske situationer eller hvis du har behov for at afkorte din rejse)

Telefon: **+45 70 25 04 05**

E-mail: **fga@dk.falck.com**

Krav:

Telefon: **+45 70 22 04 70**

E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Travel Europe, er et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Ref.: P.TUI.DK-02/21 Extended

TUI Rejseforsikring Udvidet

Allianz Travel

+45 70 25 04 05

fga@dk.falck.com

Policenummer:

Global Assistance

Disse vilkår og betingelser er
gældende fra den 5. februar 2021

Allianz Travel

Rejseforsikring Udvidet



Vigtigt

Denne police er kun tilgængelig for personer på 99 år eller yngre med fast bopæl i Danmark.

Ikke alle eksisterende lidelser er dækket. Se venligst side 4.

Sørg for at læse denne police og tag den med, når du rejser.

	Side
Vigtige oplysninger om din forsikringspolice	1
Dækningsoversigt	2-3
Helbredsmæssige undtagelser	4
Generelle undtagelser	5
Sports- og fritidsaktiviteter	6
Akutmedicinsk døgnassistance	6
Gensidige helbredsordninger	6
Anmeldelse af krav	7
Fremsættelse af en klage	7
Afsnit 1 – Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter	8-9
Afsnit 2 – Rejsegaranti	10-12
Afsnit 3 – Personlige ejendele	13-14
Afsnit 4 – Personlige penge og værdifulde dokumenter	15
Afsnit 5 – Mistet pas	16
Afsnit 6 – Forsinket bagage	17
Afsnit 7 – Mistet afgang	18-19
Afsnit 8 – Forsinket afgang	20
Afsnit 9 – Personulykke	21
Afsnit 10 – Personansvar	22
Afsnit 11 – Juridiske udgifter	23
Afsnit 12 – Selvriskodækning	24-25
Juridiske og regulatoriske oplysninger	26-27
Ordliste	28-29

Tak fordi **du** køber Allianz Travel forsikring.

Din dækning

Din forsikringskvittering viser den dækning, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket og eventuelle særlige betingelser, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Når **du** har betalt forsikringspræmien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkår og betingelser, op til det maksimale beløb, der er anført i "Dækningsoversigten". **Dit** krav vil blive behandlet af **skadebehandleren**.

Din forsikring dækker alene den del af **din rejse**, der er bestilt gennem TUI, og for hvilken **du** samtidig har tegnet forsikring.

Bemærk

Din police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så **du** er sikker på, at den dækker **dine** behov.

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med **fed** skrift i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i "Ordliste" i slutningen af denne police eller i det afsnit, hvor de forekommer.

Din pligt

Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **din** ejendom og opføre dig, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

Hvis der er noget, som **du** ikke forstår, eller hvis **du** ønsker hjælp, skal **du** ringe til Falck Global Assistance på **+45 70 22 04 70** eller sende en e-mail til: **support.fga@dk.falck.com**

Falsk erklæring og manglende videregivelse af oplysninger

Du skal levere fuldstændige og nøjagtige oplysninger under ansøgelsesproceduren, og når **du** fremsætter et krav. Det er ikke sikkert, at **vi** yder assistance eller betaler for et krav, hvis **du** forsætligt eller skødesløst forsyner os med urigtige oplysninger, når **du** tegner forsikringen eller fremsætter et krav. Dette omfatter manglende samarbejde i afgørelsen af kravet eller undladelse af at videregive vigtige oplysninger eller ændringer.

Overdragelse af dine rettigheder

Hvis **vi** betaler **dit** krav, bliver **vi** den begunstigede hvad angår eventuelle krav, **du** måtte have mod andre, der er ansvarlige for de samme omkostninger.

Hvis **dine** handlinger betyder, at **vi** ikke længere kan forfølge en anden part, der er ansvarlig for de samme omkostninger, har **vi** ret til at afvise hele eller dele af **dit** krav mod os. Hvis **vi** har betalt **dit** krav, har **vi** retten til at anmode **dig** om at tilbagebetale os alle de betalinger, **vi** har foretaget.

Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, bedes **du** meddele TUI dette senest dagen før **din rejse** begynder. Hvis varigheden af **din rejse** er over 1 måned, kan **du** opsige forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor **din rejse** starter.

Din præmie tilbagebetales, medmindre **du** har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, er dansk lov gældende, og al kommunikation i forbindelse med denne police foregår på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværneting.

Dækningsoversigt

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, **vi** betaler for det pågældende dækningsområde. **Du** bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækningsområde		Maksimalt beløb vi betaler
1	Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter Behandling Ekstra rejse og indkvartering Hjemsendelse Eftersøgning og redning Fysioterapi og kiropraktorhjælp Akut tandlægebehandling Begravelsesudgifter	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset 10 behandlinger DKK 3 000 DKK 16 000
2	Rejsegaranti Afkortelse af din rejse Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen Udflugter Hændelser i Danmark Erstatningsferie	DKK 50 000 DKK 300 pr. dag DKK 150 pr. dag DKK 1 500 DKK 600 DKK 50 000
3	Personlige ejendele - Enkelte genstande, par eller sæt - Værdigenstande - Tobak, alkohol, dufte og parfumer	DKK 14 500 - DKK 2 500 - DKK 2 500 - DKK 500
4	Personlige penge og værdifulde dokumenter - Kontanter	DKK 5 500 - DKK 2 000
5	Mistet pas	DKK 2 150
6	Forsinket bagage (kun på udrejsen)	DKK 1 500 (DKK 500 for en forsinkelse på 6-24 timer, eller DKK 1 000 for en forsinkelse på 24-48 timer, eller DKK 1 500 for en forsinkelse på over 48 timer)
7	Mistet afgang Fortsættelse af din rejse, eller Afbrydelse af din rejse	DKK 5 500 DKK 50 000
8	Forsinket afrejse Forsinkelse, eller Afbrydelse af din rejse	DKK 2 400 (DKK 200 efter de første hele 6 timer, og dernæst DKK 100 for hver ekstra hele 12 timers forsinkelse) DKK 50 000 efter 24 timers forsinkelse

Dækningsområde		Maksimalt beløb vi betaler
9	Personulykke Død Permanent tab af syn eller ekstremitet Permanent invaliditet	DKK 185 000 (DKK 15 000 hvis alderen er 15 eller derunder) DKK 185 000 DKK 185 000 (DKK 15 000 hvis alderen er 15 år og derunder eller 65 år og derover)
10	Personligt ansvar	DKK 3 500 000
11	Sagsomkostninger	DKK 73 500
12	Selvrisikodækning	DKK 10 000

Bemærk

Det maksimale beløb, **vi** vil betale, gælder for hver **forsikret person**.

Helbredsmæssige undtagelser

Disse gælder for "Afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter" og "Afsnit 2 - Rejsegaranti".

Det er meget vigtigt, at du læser og forstår følgende:

- 1 **Du** er ikke dækket for noget krav opstået som følge af en sygdom, hvis denne blev diagnosticeret inden for 2 måneder før betaling af forsikringen.
- 2 **Du** er ikke dækket for noget krav, der skyldes en sygdom, der ikke var stabil* i 2 måneder, inden **du** betalte for forsikringen. * Det indebærer, at **du** ikke må have foretaget nogen ændringer i **din** medicinering, haft ikke-rutinemæssige lægeaftaler eller yderligere undersøgelser af **din** sygdom.
- 3 **Du** er ikke dækket medmindre, **du** på tidspunktet for bestilling af **din rejse** og købet af **din** forsikring, er rask nok til at rejse og i stand til at foretage **din** planlagte **rejse**.
- 4 **Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser, hvis lægen har frarådet det, eller hvis **du** ville have været blevet frarådet det, hvis **du** havde søgt lægens råd inden påbegyndelse af **din rejse**.
- 5 **Du** er ikke dækket, hvis **du** ved, at **du** vil få behov for lægebehandling eller konsultation hos en hvilken som helst lægelig institution i løbet af **din rejse**.
- 6 **Du** er ikke dækket, hvis **du** havde nogle udiagnosticerede symptomer, hvor **du** afventede undersøgelser eller konsultationer eller resultater af undersøgelser, og hvor den årsag, der ligger til grund, ikke er blevet fastslået.
- 7 **Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser med det specifikke formål at opnå og/eller modtage en valgfri operation, indgreb eller hospitalsbehandling eller efterfølgende komplikationer.

Hvis **vi** ikke er i stand til at dække en sygdom, betyder det, at **du** og alle andre personer, der er forsikret af **os**, ikke er dækket hvad angår krav, som skyldes sygdommen.

Hver person, der er forsikret af **os**, vil stadig være dækket i forbindelse med andre uafhængige sygdomme, der opstår efter at du har købt din police og med forbehold for vilkår og betingelser i denne police.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforsikring, og den dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.

Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele din police.

- 1 **Vi** betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende:
 - a **Du** svarer ikke præcist på spørgsmål, som **vi** har stillet **dig** på købstidspunktet af denne police, og hvor **dine** svar kunne have påvirket **vores** beslutning om at tilbyde **dig** denne police.
 - b Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
 - c **Du** nyder ikke **din rejse**.
 - d **Du** afgiver et falsk krav. I sådanne tilfælde kan **vi** anmelde sagen til politiet.
 - e Følgerne af **din** afhængighed af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller følgerne af **dit** langvarige misbrug.
 - f **Du** er under indflydelse af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad **du** gør, som et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en **læge**, men ikke til behandling af afhængighedsmisbrug).
 - g **Du** følger ikke råd eller anbefalinger fra Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en regering eller anden officiel myndighed. Dette omfatter anbefalinger af visse vaccinationer og andre forebyggende forholdsregler (f.eks. malariatabletter) eller rejser til områder mod deres råd.
 - h **Du** deltager i en sports- eller fritidsaktivitet, der angives som ikke dækket (se side 6).
 - i **Du** rejser uden for **dækningsområdet**, som er angivet på **din** forsikringskvittering.
 - j **Du** begår selvmord, skader **dig selv** eller unødigt udsætter **dig selv** for en risiko (medmindre **du** forsøgte at redde et andet menneskes liv).
 - k **Du** udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive dem hvor **du** er påvirket af alkohol), eller **du** overtræder de lokale færdselslove.
 - l **Du** kører på en motorcykel, medmindre føreren har et passende og gyldigt kørekort, og **du**, og **din** eventuelle passager, bærer styrthjelm.
 - m Flyver med et fly, medmindre **du** er passager i et fuldt godkendt passagerfly.
 - n Ændringer i valutakurser.
 - o **Dine** ejendele opbevares, konfiskeres, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
 - p Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra nukleært udstyr.
 - q Enhver **epidemi** eller **pandemi**, bortset fra hvad der er udtrykkeligt dækket i "Afsnit 2 – Rejsegaranti".
 - r Et apparat eller et computerprogram, der ophører med at fungere korrekt, hvad enten **du** ejer det eller ej.
- 2 **Vi** betaler ikke for noget krav, der er blevet dækket af en anden forsikringspolice, offentlig ordning eller forpligtelse, der udspringer fra en lov eller forordning. Hvis **du** har mere end en forsikring, der dækker **dig** for samme tab, skal **du** kun indsende anmeldelsen til et selskab og give nærmere oplysninger om en eventuel anden forsikring til dette selskab. De vil dernæst kontakte eventuelle andre, der ville have forsikret begivenheden, om et bidrag til omkostningerne. Dette gælder ikke for faste betalinger (ydelsesbeløb frem for tilbagebetaling af udgifter) såsom det at måtte blive indendørs, forsinket bagage, forsinket afgang eller ydelser for ulykkesforsikring.
- 3 **Vi** betaler ikke for noget krav for tab, der ikke er dækket direkte iht. disse policebetingelser (f.eks. udgiften til indhentelse af en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav; tabt arbejdsfortjeneste, der skyldes, at **du** ikke er i stand til at arbejde som følge af sygdom eller skade, eller udskiftning af låse, hvis **du** mister **dine** nøgler).
- 4 **Vi** betaler ikke noget krav, hvor **du** ikke kan fremskaffe de dokumenter, der er nødvendige for at vurdere **dit** krav (se "anmeldelse af et krav" på side 7).

Sports- og fritidsaktiviteter

Følgende aktiviteter er ikke omfattet af dækningen:

- Deltagelse i en sportsaktivitet, når arrangørens retningslinjer ikke er blevet fulgt;
- Alle sportsaktiviteter, der kræver medlemskab af en forening;
- Alle professionelle sportsaktiviteter;
- Alle former for væddeløb, medmindre det er til fods; eller
- Enhver form for vintersportsaktivitet.

Akutmedicinsk døgnassistance

Telefon: +45 70 25 04 05 eller e-mail: fga@dk.falck.com

Anfør TUI udvidet rejseforsikring og den e-mailadresse, der er brugt til **din** bestilling.

Du skal straks informere **os** om alvorlig sygdom eller ulykke, hvor **du** må på hospitalet, bliver nødt til at rejse **hjem** før tid eller forlænge **dit** ophold. **Vi** har åbent døgnet rundt, året rundt.

I forbindelse med mindre alvorlig sygdom eller ulykker, hvor der kun er behov for ambulant behandling og hvor medicinske udgifter ikke overstiger **DKK 2 700**, beder **vi dig** betale regningerne, gemme kvitteringerne og anmelde et krav, når **du** kommer **hjem**.

Kontroller "Helbredsmæssige undtagelser" på side 4 for at se, om en eksisterende tilstand vil være dækket.

Akutmedicinsk assistance

Vores erfarne, flersprogede medicinske assistanceteam vil skaffe det fulde overblik over nødsituationen, og kan hjælpe på følgende måder.

- Kontakte hospitaler og de **læger**, der behandler **dig**;
- Overvåge **din** behandling med **vores** medicinske rådgivere;
- Kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, hvor det er nødvendigt;
- Sørge for, at hospitals- og medicinregninger er garanteret, der hvor **du** har et gyldigt krav;
- Sørge for, at familie eller **rejsefæller** holdes underrettet;
- Arrangere rejse og indkvartering for en person, der skal være hos **dig** (hvor det er medicinsk nødvendigt);
- Beslutte og arrangere den mest hensigtsmæssige, praktiske og rimelige måde at sende **dig hjem** på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, men, hvor det er medicinsk nødvendigt, vil der blive organiseret et ambulancefly eller et taxaflly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.

Bemærk

Dette er ikke en privat helbredsforikring, og dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af, at **du** kommer ud for en ulykke eller pådrager **dig** en uventet sygdom under **din rejse**.

Gensidige helbredsordninger

Det europæiske sygesikringskort (Det blå sygesikringskort)

- Det blå sygesikringskort giver **dig** ret til medicinsk behandling, enten til en reduceret pris (eller gratis), under **dit** ophold i et land inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller Schweiz. EØS består af landene i den Europæiske Union (EU) samt Island, Liechtenstein og Norge.
- Det er vigtigt at have det blå sygesikringskort og en rejseforsikring. Det blå sygesikringskort er vigtigt, da **du** i nogle tilfælde vil modtage behandling hurtigere med det, i andre vil de forvente at **du** betaler et depositum inden de behandler **dig**, hvis **du** ikke har det blå sygesikringskort. Forsikring er vigtig, da det blå sygesikringskort kun giver **dig** ret til samme medicinske behandling, som borgerne i det land **du** besøger. Det blå sygesikringskort dækker ikke omkostningerne til medicinsk behandling på et privathospital eller en klinik, eller omkostningerne til **din** hjemtransport til Danmark.
- **Du** kan rekvirere det blå sygesikringskort online på www.borger.dk eller ringe på +45 70 10 18 81.

Anmeldelse af krav

For at få en skadeanmeldelse skal **du** kontakte **skadebehandleren**:

Telefon: +45 70 22 04 70 eller

E-mail: claims.fga@dk.falck.com

Anfør TUI udvidet rejseforsikring og den e-mailadresse, der er brugt til **din** bestilling.

Skadeservice

Udfyld og returner skadeanmeldelsen med alle de oplysninger og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt.

I forbindelse med alle anmeldelser har vi behov for følgende:

- **Din** bookingfaktura (eller fakturaer) for **din rejse** og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter samt rejseudgifter.
- Originale regninger og kvitteringer for alle kontantudlæg, som **du** har betalt.
- Originale kvitteringer eller fakturaer.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. indboforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.

Bemærk

Du skal ofte indhente oplysninger om **dit** krav, mens **du** er ude at rejse.

Under hver dækningsoversigt er der en boks, der hedder "**Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav**". Her angives yderligere detaljer om de ekstra oplysninger, **vi** har brug for, til hver enkelt type krav.

Fremsættelse af en klage

Vi har altid det mål at levere førsteklasses service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede **dig** oplyse **os** det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

Skriv til:

Reklamationer

Falck Global Assistance

Sydhavnsgade 18

2450 København SV

Danmark

Eller e-mail: claims.fga@dk.falck.com med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe Falck Global Assistance med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal **du** oplyse **dit** navn, adresse, telefonnummer, bestillingsnummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2

1572 København

Danmark

Afsnit 1 – Akutmedicinske udgifter og dermed forbundne udgifter

Hvis du indlægges på hospital, eller du mener, at du bliver nødt til at tage hjem før tiden eller forlænge din rejse, skal du straks informere os. Telefon +45 70 25 04 05.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler **dig** eller **din** personlige repræsentant for følgende nødvendige og uforudsete akutte udgifter, hvis du dør, kommer til skade, kommer ud for en ulykke eller bliver syg under **din rejse**.

- Behandling

Rimelige omkostninger til medicinske og kirurgiske ydelser, medicinomkostninger, hospitals-, plejeinstitutions- eller sygeplejeydelser

- Ekstra rejse og indkvartering

Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering for **dig** når det er medicinsk nødvendigt.

- Tilkaldelse og ledsagelse

Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering til en anden person, der bliver hos **dig** eller rejser til **dig** fra Danmark, når det er medicinsk nødvendigt.

- Hjemsendelse

Faktiske omkostninger ved **din** hjemsendelse til Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt, eller til transport af **dit** afdøde legeme til Danmark, hvis du dør under **din rejse**.

- Eftersøgning og redning

Faktiske omkostninger til eftersøgning i bjerge og redningsservice, hvis det er medicinsk nødvendigt.

- Fysioterapi og kiropraktorhjælp

Op til **10 behandlinger** hos til fysioterapeut- eller kiropraktoromkostninger til nødvendig behandling efter kirurgi eller fjernelse af gipsbandage på grund af en skade, der opstod under **rejsen**.

- Tandlæge

Op til i alt **DKK 3 000** til akut tandlægebehandling til lindring af akutte smerter.

- Begravelsesudgifter

Op til **DKK 16 000** i alt til **dine** begravelses- eller kremeringsomkostninger i tilfælde af, at du dør uden for Danmarks grænser. Det inkluderer omkostninger til transport af **din** aske til Danmark i tilfælde af kremering.

X Hvad dækkes ikke

- En sygdom anført under "Helbredsmæssige undtagelser" på side 4.
- Ethvert krav, hvor du ikke tager **din** receptpligtige medicin eller følger vaccinationer eller andre forebyggende foranstaltninger (såsom malariapiller) som anbefalet af:
 - **din læge**, inden du rejser,
 - den **læge**, der behandler **dig**, mens du er ude at rejse,
 - det danske Udenrigsministerium, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed.
- Omkostninger relateret til graviditet, undtaget hvor disse opstår som følge af komplikationer eller tidlig fødsel (mere end 8 uger inden **din** termin).

- Omkostningerne til:
 - serviceydelser eller behandlinger, som vi ikke har indvilliget i, og som iht. den **læge**, der behandler **dig** eller **vores** medicinske rådgivere (eller begge), kan vente indtil du vender hjem til Danmark,
 - behandling, som ikke direkte er relateret til sygdommen eller skaden, der gav anledning til kravet,
 - taxiture og telefonopringninger (herunder mobiltelefon),
 - mad, drikkevarer og billeje,
 - en enmandsstue eller et privat værelse,
 - rejse og indkvartering med en højere standard, end det der oprindeligt blev booket for **din rejse**,
 - rejse og indkvartering for mere end en person, som opholder sig sammen med **dig** eller rejser for at være sammen med **dig** fra Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt,
 - genkøb af medicin, som du tog, da du begyndte **din rejse**,
 - serviceydelser eller behandlinger, som du får i Danmark,
 - **din** begravelse eller kremering i Danmark,
 - tandlægearbejde, der ikke er påkrævet i en nødsituation, udskiftning eller reparation af tandprotese eller kunstige tænder (f.eks. kroner), eller arbejde, som involverer brug af ædelmetaller.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 1

- Dette er ikke en privat helbredsforsikring, og dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af at du kommer ud for en ulykke eller pådrager **dig** en uventet sygdom under **din rejse**.
- Med skriftlig tilladelse fra **dig** eller **din** personlige repræsentant, kan vi kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, som hjælper os med at behandle ethvert krav. Vi kan også bede **dig** om at gennemgå en lægeundersøgelse eller bede om obduktion i tilfælde af **din** død.
- For at hjælpe os med at indkræve alle betalinger vi har foretaget iht. denne policy, kan vi bede **dig** om at give os oplysninger og udfylde formularer. Vi kan også anlægge retssag i **dit** navn (men for **vores** omkostninger).
- Hvis **vores** medicinske rådgivere mener, at det er medicinsk nødvendigt at sende **dig hjem**, vil vi beslutte den mest hensigtsmæssige, praktiske og rimelige måde at gøre dette på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt vil der blive arrangeret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. Vi kan også arrangere, at du bliver hospitalsindlagt i Danmark.
- Den **læge**, der behandler **dig** udarbejder en attest, der bekræfter, at du er rask nok til at rejse. Uden denne kan flyselskaber nægte at transportere en syg eller tilskadekommet person.
- Hvis du nægter behandling eller nægter at rejse hjem til **dit** hjemland, når den **læge**, der behandler **dig** og **vores** medicinske rådgivere er enige i, at du er rask nok til at rejse, så betaler vi ikke yderligere omkostninger og udgifter, og al dækning for denne **rejse** slutter, medmindre vi aftaler andet.
- I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem **vores** rådgivende læger og den **læge**, der behandler **dig**, anmoder vi om en uvildig medicinsk udtalelse.

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der behandler **dig** for at bekræfte sygdommen eller tilskadekomsten og den behandling, som gives.
- Originale regninger og kvitteringer for al medicinsk behandling og andre udgifter, som du har betalt eller har indvilliget i at betale.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 2 - Rejsegaranti

Hvis du mener, du bliver nødt til at tage hjem før tiden, skal du straks informere os.
Telefon +45 70 25 04 05.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler indtil DKK 50 000 i alt (men ikke mere end udgiften til den oprindelige rejse) under følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder.

Afkortelse af din rejse

Vi betaler for følgende:

- **din** del af den ubenyttede personlige indkvartering, transportomkostninger og andre rejseudgifter, som er betalt eller hvor der er indgået aftale om at betale, og som ikke kan refunderes fra anden side, hvis **du** afkorter **din rejse** på grund af dødsfald, alvorlig skade eller alvorlig sygdom (herunder at blive diagnosticeret med en **epidemisk** eller en **pandemisk** sygdom, som f.eks. COVID-19) hos **dig selv**, en **slægtning**, en **rejsefælle** eller en **slægtning** af en **rejsefælle**.
- udgiften for **din** hjemrejse på grund af dødsfald, alvorlig tilskadekomst eller alvorlig sygdom (herunder at blive diagnosticeret og indlagt med en **epidemisk** eller en **pandemisk** sygdom, som f.eks. COVID-19) hos **din slægtning** eller en **slægtning** af en **rejsefælle**.

Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse

Vi betaler DKK 300 pr. dag, **du** bliver indlagt på hospital eller ikke kan forlade **din** værelse på **rejsens** indkvartering efter råd fra den behandlende **læge** som følge af tilskadekomst eller sygdom (herunder at blive diagnosticeret med en **epidemisk** eller en **pandemisk** sygdom, som f.eks. COVID-19), **du** pådrager **dig** under **din rejse**. Vi betaler også DKK 300 pr. dag for en **rejsefælle** (som er forsikret under denne police) for at blive hos **dig**, hvis **du** er bundet som beskrevet ovenfor, når **du** af a) **du** indlægges på hospital, b) **din** behandlende læge råder **dig** på skrift til, at **du** ikke må være alene eller c) **du** er 11 år gammel eller derunder.

Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen

Vi betaler DKK 150 pr. dag, hvis **du** beordres til at undlade **dine** planlagte aktiviteter på **rejsen** (f.eks. en udflugt, svømning eller solbadning) efter råd fra den behandlende **læge**, på grund af en skade eller sygdom, **du** har pådraget **dig** under **din rejse**.

Udflugter

Vi betaler op til i alt DKK 1 500 for **dine** udflugter, der er blevet betalt for, og som ikke kan indkræves andetsteds, hvis **du** får en skriftlig anbefaling fra en **læge** om, at **du** ikke kan tage med på dem på grund af en skade eller sygdom under **din rejse**.

Hændelser i Danmark

Hvis **du** erfarer, at en **slægtning** er død, alvorligt skadet eller ramt af alvorlig sygdom (herunder at blive diagnosticeret og indlagt med en **epidemisk** eller en **pandemisk** sygdom, som f.eks. COVID-19), mens **du** er på **din rejse**, betaler vi DKK 800 (to dages kompensation). Hvis **din** private ejendom i Danmark rammes af betydelig skade pga. en pludselig og uforudset hændelse, så betaler vi DKK 400 (en dages kompensation).

Erstatningsferie

Hvis **du** bliver indlagt på hospital eller ikke kan forlade **din** værelse på **din rejse** indkvartering efter råd fra den behandlende **læge** som følge af tilskadekomst eller sygdom (herunder at blive diagnosticeret med en **epidemisk** eller en **pandemisk** sygdom, som f.eks. COVID-19) i mere end halvdelen af **din** forudbestilte **rejse** eller har måttet afkorte **din rejse** med mere end halvdelen af længden af **din** forudbestilte **rejse**, kan **du** vælge mellem en erstatningsferie til **dig** og enten en **rejsefælle** eller de **slægtninge**, der var med **dig** på **din** oprindelige **rejse** og som er forsikret i henhold til denne police.

X Hvad dækkes ikke

- En sygdom anført under "Helbredsmæssige undtagelser" på side 4.
- Mere end én af de ydelser, pr. dag på **din rejse**.
- Noget den virksomhed eller person, som **du** bookede **rejsen** hos (eller deres agenter), er ansvarlige for.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Krav der relaterer til graviditet, undtaget hvor disse stammer fra komplikationer eller tidlig fødsel (mere end 8 uger inden **din** termin).

Under "Afkortelse af din rejse"

- Ved afkortelse af **din rejse**, medmindre vi har samtykket.
- Udgifter til din hjemrejse som følge af en slægtningens tilstand, når sygdommens alvor eller prognosen for dødsfald var kendt før afrejsen.
- Eventuelle omkostninger, hvis **du** kommer **hjem** pga. sygdom eller skade, når **du** ikke fik en lægeerklæring fra den **læge**, der behandlede **dig**, hvoraf det fremgår, at det var medicinsk nødvendigt, at **du** kom **hjem** og vi samtykkede i dette.
- Rejse og indkvartering af højere standard end den, der oprindeligt blev bestilt til din rejse.
- Omkostningerne for **dine** oprindeligt forudbestilte billetter, hvis **du** ikke har brugt dem, og vi har betalt ekstra transportomkostninger.

Under "Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse" og "Kan ikke foretage sig aktiviteter på rejsen"

- Erstatning for dage forud for et besøg hos en **læge**.
- Mere end det pågældende antal indlæggelsesdage vist i nedenstående tabel, hvis **din** behandlende **læge** diagnosticerede **dig** med en af de angivne sygdomme, men ikke på en lægeerklæring angav antal dage **du** skulle være bundet eller hvile.

Sygdom	Vi betaler maksimalt for begrænsning	Vi betaler maksimalt for ingen aktiviteter
Forkølelse / infektion af de øverste luftveje med feber	0 dage	3 dage
Tarminfektion / maveonde	2 dage	0 dage
Halsbetændelse	2 dage	3 dage
Influenza	4 dage	1 dag
Bihulebetændelse	0 dage	3 dage
Mellemørebetændelse med feber	0 dage	3 dage
Lungebetændelse	5 dage	2 dage
Solskoldninger	0 dage	3 dage
Bronkitis	1 dag	3 dage
Urinvejsinfektion med feber	0 dage	2 dage
Lumbago / iskias	0 dage	3 dage
Skoldkopper	7 dage	0 dage
Øjenbetændelse	0 dage	3 dage
Tandsmerter	0 dage	2 dage

Under "Erstatningsferie"

- Alle udgifter betalt i henhold til "Afkortelse af din rejse", "Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse", "Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen" eller "Begivenheder i Danmark" (disse fratrækkes i betalingen af "Erstatningsrejse").
- Ethvert krav, der opstår på den erstatningsferie, som vi har betalt for.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 2

- **Du** skal kontakte døgnservicen, før **du** vender **hjem**, og de skal godkende årsagen til at afkorte **rejsen**.
- **Du** må ikke have rejst mod regeringens råd fra det land, hvor du har **fast bopæl**, eller mod lokale myndigheders råd på **din rejse**destination.
- Hvis **du** er nødt til at afkorte **rejsen**, beregner **vi** ubrugt værdi af **din rejse** fra den dato, hvor det er nødvendigt for **dig** at returnere til Danmark førtidigt eller den dato, hvor **du** indlægges på hospital i resten af **din rejse**.
- **Vi** betaler ubrugte rejseudgifter (men ikke **dine** ubrugte returbilletter, hvis **vi** har betalt for nye billetter på baggrund af hver fulde periode på 24 timer, **du** har mistet. For pakkerejser udregnes rejsens udgifter pr. dag ved at dividere de samlede udgifter til **din rejse** med den planlagte længde af **din rejse** i antal dage.
- **Vi** betaler ubrugte rejseudgifter, når **vi** først betaler kravet. Hvis **du** vælger en erstatningsrejse, fratrækker **vi** eventuelt allerede betalte til **din** oprindelige **rejse** (under overskrifterne "Afkortelse af din ferie", "Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse" eller "Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen" eller "Begivenheder i Danmark" i dette afsnit) fra betalingen til erstatningsrejsen.
- Erstatningsrejsen skal bestilles inden for et år efter **din** oprindelige afrejsedato, og skal bestilles gennem TUI eller Nazar. Den nye rejse kan ikke overføres til en anden person.

Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

Under "Afkortning af din rejse" og "Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse" og "Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen"

- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** blev nødt til at afkorte **din rejse** eller var begrænset af medicinsk rådgivning.
- En lægeerklæring, der er udfyldt af den **læge**, der behandler **dig** (eller **din rejsefælle**, **din slægtning** i Danmark eller **din rejsefælles slægtning** i Danmark, som bekræfter, hvor det er relevant:
 - diagnose,
 - datoerne og antal hele dage, **du** var bundet til sygehuset eller **din rejseindkvartering**,
 - datoerne og antal hele dage, **du** blev beordret til at undlade **dine** planlagte ferieaktiviteter,
 - den dato **du** blev beordret til at afkorte **din rejse**,
 - behovet for at en **slægtning** eller **rejsefælle** skal være hos **dig**, mens **du** er bundet under **din rejse**.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.
- Skriftlig bekræftelse fra **dit** udbyder af udflugter, transport indkvartering, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.

Under "Hændelser i Danmark"

- Et brev fra den **læge**, der behandler **din slægtning** i Danmark, som bekræfter deres diagnose og datoen for diagnosen, eller
- Et brev fra **din** assurandør eller policen, der bekræfter skaden på **din** ejendom.

Under "Erstatningsferie"

- Alle detaljer anført ovenfor under "Under "Afkortning af din rejse" og "Begrænsning som følge af lægelig rådgivning under din rejse" og "Kan ikke foretage aktiviteter på rejsen".
- Rejsebookingfakturaen for **din** erstatningsferie.

Ved alle krav

- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 3 – Personlige ejendele

? Betydning af ord i afsnit 3

Par eller sæt

Et antal **personlige ejendele**, der hører sammen eller kan bruges sammen (for eksempel matchende halskæde og øreringe, fotoudstyr eller et sæt golfkøller).

Personlige ejendele

Bagage, tøj, **værdigenstande**, sportsudstyr (herunder ikke ski- eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører **dig** eller som **du** har juridisk ansvar for.

Skrøbelige genstande

Porcelæn, glas, lertøj eller andre skrøbelige genstande, der let går i stykker.

Uovervågede

Personlige ejendele, som **du** ikke har fuldt opsyn med, medmindre de er låst inde på det indkvarteringssted, som **du** bruger på **din rejse**, eller de er ude af syne i et aflåst bagagerum, aflåst tagboks eller i aflåst handskerum eller det overdækkede bagageområde i et aflåst motorkøretøj.

Værdigenstande

Smykker, ure, genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene, pelse, kikkerter, teleskoper, computerspil, enhver form for foto-, lyd-, video-, computer- (herunder tablets og e-bogslæsere, hukommelsesnøgler og -kort), fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner), personlige medieafspillere (herunder MP3- og MP4-afspillere), PDA'er, satellitnavigationsudstyr, elektroniske spil, tv'er, cd'er, mini-discs, dvd'er, kassetter, video- og lydbånd.

✓ Hvad er din dækning

Personlige ejendele - **Vi** betaler op til DKK 14 500, hvis **dine personlige ejendele** er bortkommet, stjålet eller beskadiget under **din rejse**. Det højeste, **vi** betaler for **værdigenstande**, er i alt DKK 2 500 uanset om de ejes i fællesskab. Der er også en begrænsning på DKK 2 500 for en enkelt genstand, et **par eller sæt**.

Selvrisiko på din indboforsikring - Se afsnit 12.

X Hvad dækkes ikke

- Tab eller tyveri af personlige ejendele, medmindre du har anmeldt det til politiet inden for 24 timer, efter du har opdaget det, og har fået en skriftlig politirapport.
- Mere end værdien af det par eller sæt, som er mistet, stjålet eller beskadiget
- Krav på mere end en mobiltelefon pr. forsikret person
- Beskadigelse af eller skade på: skrøbelige genstande, sportsudstyr mens det anvendes, udstyr i form af audio, video, computer, tv, fax eller telefon
- Tab eller skade på grund af klima, brug, afskrivning, skadedyr eller rensningsprocedure.
- Tab, der måtte udspringe af brug af kredit/hævekort, checks, veksler og anvendelse af konti
- Skade forårsaget af indholdet i flasker eller andre beholdere, der lækker eller går i stykker
- Udgiften til at erstatte eller udskifte kunstige tænder
- Over DKK 500 for tobak, alkohol, dufte og parfumer

(fortsætter på næste side)

X Hvad dækkes ikke (fortsat)

- Tab eller tyveri, eller skade på følgende:
 - **personlige ejendele** mens de er i **din** leverandør af transport eller indkvarterings varetægt, medmindre **du** har indberettet det til dem inden syv dage efter at det er opdaget, og de har givet **dig** en PIR eller anden lignende skriftlig bekræftelse, der giver nærmere oplysninger om skaden eller varigt tab.
 - genstande som **du** ikke kan fremvise kvittering for eller andet bevis for, at **du** har købt eller ejer genstandene og bevis for værdien
 - **personlige ejendele**, der er **uovervåget**
 - **værdigenstande**, medmindre de befinder sig på **din** person, låst inde i et pengeskab eller lignende, eller låst inde på den indkvartering, **du** benytter på **din rejse**.
 - **værdigenstande** pakket i kufferter, bagagerum eller lignende beholdere.
 - **værdigenstande** efterladt i et motorkøretøj
 - **personlige ejendele** efterladt i et ulåst motorkøretøj
 - **personlige ejendele** efterladt i et telt
 - **personlige ejendele**, der er forlagt eller glemt.
 - eventuelle film, bånd, kassetter, computerspil, elektroniske spil mini-diske, DVD'er, video- og lydbånd, kassetter eller diske, som ikke er forudindspillede og frigivet til almindeligt køb,
 - narkotika, motoriserede køretøjer, værdifulde dokumenter eller dyr.
- En genstand, som er dækket af en anden forsikringspolice.
- Eventuelle fradrag i betalingen af **dit** krav af en anden forsikringsgiver.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 3

- Denne police dækker værdien på genstandene på det tidspunkt, de blev mistet eller stjålet, og ikke den oprindelige købspris eller omkostningerne til genanskaffelse. Dette betyder, at **vi** fratrækker et beløb for almindelig slitage fra de oprindelige omkostninger. **Vi** vælger muligvis at reparere genstanden eller udskifte den med en tilsvarende genstand.
- Der er en begrænsning for enkelte genstande (eller **par eller sæt** af genstande) og en begrænsning for **værdigenstande**, og denne police giver muligvis ikke tilstrækkelig dækning for dyre genstande som smykker eller computer, lyd- eller fotoudstyr. Disse genstande kan normalt forsikres særskilt under **din** indboforsikring.
- Hvis **dine personlige ejendele** mistes, stjæles eller beskadiges, mens de har været i **dit** transportselskabs eller **din** indkvarteringsudbyders besiddelse, skal **du** indhente en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden tilsvarende skriftlig bekræftelse fra disse inden 7 dage efter, **du** har opdaget det, med detaljerede oplysninger om skaden eller det permanente tab. **Du** kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage efter skaden eller tabet.
- **Du** bør beholde eventuelle beskadigede genstande, da **vi** muligvis får brug for at besigtige dem. Hvis **vi** foretager en betaling, eller **vi** erstatter en genstand, tilhører den beskadigede genstand derefter **os**.

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **dit** rejseselskab eller **din** indkvarteringsbestyrer, hvis det er relevant.
- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet eller **din** indkvarteringsudbyder med detaljerede oplysninger om skaden eller det permanente tab.
- For tabte, stjålne eller beskadigede genstande, gælder originale kvitteringer eller andet passende som bevis for, at **du** har købt eller ejer genstandene og kan bevise værdien.
- Et overslag over omkostninger til reparation af alle beskadigede genstande.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 4 – Personlige penge og værdifulde dokumenter

? Betydning af ord i afsnit 4

Konter

Mønter og sedler, der lovligt kan anvendes som valuta i et land.

Værdifulde dokumenter

Konter, kort, billetter eller vouchers, som har pengeværdi (f.eks. telefonkort, gavebeviser, adgangsbilletter og rejsebilletter). Disse skal alle være erhvervet til private og ikke forretningsmæssige formål.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 5 500**, hvis **dine værdifulde dokumenter** mistes eller bliver stjålet under **din rejse**. Det højeste **vi** betaler for **konter** i alt er **DKK 2 000**.

X Hvad dækkes ikke

- Tab eller tyveri af **værdifulde dokumenter**, medmindre:
 - **du** har anmeldt det til politiet inden for 24 timer, efter **du** har opdaget det, og har fået en skriftlig politirapport,
 - det bæres af **dig**, er låst inde i et pengeskab eller en bankboks (hvis en af disse ting forefindes) eller låst inde på det indkvarteringssted, **du** benytter under **din rejse**, eller
 - **du** er i stand til at fremlægge valutakvitteringer, udtræksbilag eller erklæringer fra en bank eller vekselsbureau, der bekræfter beløb, valuta samt hvornår og hvor **du** fik **konter**.
- Tab forårsaget af fald i vekselkursen eller mangel forårsaget af fejl i forbindelse med valutaveksling.
- Tab eller tyveri af rejsechecks, hvis der ydes en erstatningsservice.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Tab, der kan opstå som et resultat af brug af kredit-/betalingskort, checks, veksler og anvendelse af konti.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **dit** rejseselskab eller **din** indkvarteringsbestyrer, hvis det er relevant.
- Originale valutakvitteringer, **konter** udtræksbilag eller erklæringer fra en bank eller vekselsbureau, der bekræfter beløb, valuta og hvornår og hvor **du** fik **konter**.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 5 – Mistet pas

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 2 150** for følgende, hvis **dit** pas er mistet eller stjålet under **din rejse**.

- Et midlertidigt erstatningspas,
- Alle ekstra omkostninger til rejse og indkvartering for at få et midlertidigt erstatningspas,
- Den resterende værdi af **dit** originale pas.

X Hvad dækkes ikke

Ethvert krav, medmindre **du** får et brev fra en lokal ambassade eller et konsulat, hvortil **du** anmeldte tabet.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

❗ Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 5

Den resterende værdi af **dit** pas baseres på de aktuelle omkostninger for et nyt pas, og hvor længe **dit** originale pas stadig ville have været gyldigt.

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Skriftlig bekræftelse fra den lokale ambassade eller konsulatet, hvor tabet fandt sted, med oplysninger om den dato, hvor passet blev mistet, og hvornår det blev anmeldt og erstattet. **Du** bør også få en skriftlig politirapport.
- Originale regninger og kvitteringer for det midlertidige pas, og hvis det er relevant alle ekstra omkostninger til rejse og indkvartering.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 6 – Forsinket bagage

? Betydning af ord i afsnit 6

Bagage

Tøj, fodtøj, toiletartikler og sportsudstyr (omfatter ikke ski eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører **dig** eller som **du** har juridisk ansvar for har været tjekket ind til transportøren.

Værdigenstande

Smykker, ure, genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene, pelse, kikkerter, teleskoper, computerspil, enhver form for foto-, lyd-, video-, computer- (herunder tablets og e-bogslæsere, hukommelsesnøgler og -kort), fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner), personlige medieafspillere (herunder MP3- og MP4-afspillere), PDA'er, satellitnavigationsudstyr, elektroniske spil, tv'er, cd'er, mini-discs, dvd'er, kassetter, video- og lydbånd.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 1 500** i alt, hvis **din** bagage er midlertidigt mistet eller forsinket af **din** transportør på **din** udrejse. Vi betaler følgende beløb baseret på den tid, **du** må undvære **din bagage**, efter at være ankommet til **din** destination:

Forsinkelsens længde	Beløb, der skal betales
6-24 timer	DKK 500
24-48 timer	DKK 1 000
Mere end 48 timer	DKK 1 500

X Hvad dækkes ikke

- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **værdigenstande**.
- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **bagage** på **din** hjemrejse til Danmark.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

❗ Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 6

- **Du** skal have en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet inden for 7 dage efter opdagelsen, med detaljerede oplysninger om det midlertidige tab.
Du kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage det midlertidige tab.
- Det beløb, der skal betales, kan kun betales en gang pr. **forsikret person** (selv om mere end et styk bagage er forsinket). Kun den person, der er navngivet på bagagemærket kan fremsætte krav (selv om bagagen indeholder mere end en persons ejendele).
- Hvis genstandene er bortkommet permanent, fratrækker **vi** ethvert beløb, som **du** skal have udbetalt i henhold til dette afsnit, fra den endelige skaderegulering under "Afsnit 3 - Personlige ejendele".

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet med oplysninger om det midlertidige tab.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 7 – Mistet afgang

? Betydning af ord i afsnit 7

Afgangssted

Lufthavnen, stationen eller havnen, hvor:

- **Din** udrejse til **dit** bestemmelsessted begynder,
- Tilslutningsfly eller andre forbookede flyafgange eller anden transport begynder, hvis **din rejse** har mere end et bestemmelsessted eller forbindelse, eller
- **Din hjemrejse** begynder (herunder enhver form for tilslutningstransport **du** tager senere).

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler for en af følgende ting, hvis **du** mister **din** bookede afgang, fordi **du** ikke kommer hen til **dit afgangssted** til tiden pga.:

- Den offentlige transport (herunder planlagte flyafgange) ikke følger sin tidsplan,
- Det køretøj, som **du** benytter, er involveret i en ulykke eller bryder sammen, eller
- Det køretøj, som **du** benytter, er involveret i en trafikprop.

Fortsættelse af din rejse

Op til **DKK 5 500** for ekstra transport- og indkvarteringsomkostninger for at få **dig** til **din** rejsedestination på udreisen (inden for **dine** oprindelige **rejsedatoer**) eller **hjem** på **din** hjemrejse.

Afbrydelse af din rejse

Op til **DKK 50 000** (men ikke mere end de oprindelige **rejseomkostninger**) for **din** del af de ubenyttede rejse- og indkvarteringsomkostninger, hvis **du** vælger af afbryde **din** rejse, fordi **du** ikke kan arrangere alternativ transport, inden for den første halvdel af **din rejse**.

X Hvad dækkes ikke

- Ethvert krav:
 - Hvis **du** ikke beregnede lang tid nok til at komme hen til **dit afgangssted**, og har taget højde for almindelige eller forventelige trafikforhold,
 - Hvis **du** har foretaget rejsearrangementer uafhængigt af dem, der var inkluderet i **din** pakkerejse, og ikke beregnede mere end 3 timer mellem ankomsten af **dit** fly eller anden transport og afgang for **dit** tilslutningsfly eller anden transport,
 - Hvis **du** med rimelighed havde kunnet lave andre rejsearrangementer for at nå **dit afgangssted** til tiden, eller
 - medmindre **du** får skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen fra den relevante myndighed.
- Et krav om både "Fortsættelse af rejsen" og "Afbrydelse af din rejsen" (kun en af betalingerne er dækket).
- En forsinkelse eller fejl i den offentlige transport forårsaget af optøjer, strejke eller arbejdskonflikt, der startede eller blev annonceret, inden **du** købte **din** police eller bookede **din rejse** (alt efter hvilken hændelse, der kommer sidst).
- Enhver omkostning, der er erholdelig direkte fra rejse- eller leverandøren af indkvartering eller rejsearrangøren.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 7

- **Du** skal have en skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen. Hvis for eksempel **dit** køretøj bryder sammen, skal **du** levere en rapport fra vejhjælpen eller værkstedet, der har repareret **din** bil. Hvis det tog, **du** skulle med, ikke kørte til tiden, skal **du** levere en rapport fra togselskabet.
- **Du** skal planlægge at ankomme til indtjekningsstedet på **dit afgangssted** mindst 3 timer inden det planlagte afgangstidspunkt eller den tid, der er angivet i flyselskabets skriftlige anvisninger (alt efter, hvad der er længst).
- **Du** kan kun vælge "Afbryd din rejse", hvis den først tilgængelige transport ankommer til **din** destination, når mindre end halvdelen af **din** ferie er tilbage. Den dag, hvor **du** ankommer regnes som en resterende dag. F.eks. hvis **du** kan ankomme på dag nr. 4 ud af en 7-dages rejse, kan **du** ikke bruge denne mulighed.

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Alle oplysninger om de omstændigheder, der medførte, at **du** mistede **din** afgang.
- Skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen. Hvis for eksempel **dit** køretøj bryder sammen, skal **du** levere en rapport fra vejhjælpen eller værkstedet, der har repareret **din** bil. Hvis det tog, **du** skulle med, ikke kørte til tiden, skal **du** levere en rapport fra togselskabet.
- For krav i forbindelse med at "Afbrydelse af din rejsen" skal **vi** også have en skriftlig bekræftelse fra **dit** transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan erholdes hos dem.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 8 – Forsinket afgang

? Betydning af ord i afsnit 8

Afgangssted

Lufthavnen, stationen eller havnen, hvor:

- **din** udrejse til **dit** bestemmelsessted begynder,
- tilslutningsfly eller andre forbookede flyafgange eller anden transport begynder, hvis **din rejse** har mere end et bestemmelsessted eller forbindelse, eller
- **din hjemrejse** begynder (herunder enhver form for tilslutningstransport **du** tager senere).

✓ Hvad er din dækning

Forsinket afgang

Vi betaler **DKK 200**, hvis **din** bookedede transport er forsinket på **afgangsstedet** med mere end 6 timer og **DKK 100** for hver ekstra 12 timers forsinkelse, op til i alt **DKK 2 400**, pga.:

- alvorlig brand-, storm- eller oversvømmelsesskade på **afgangsstedet**,
- arbejdskonflikt,
- dårligt vejr,
- mekanisk sammenbrud af det internationale tog eller skib, eller
- startforbud for flyet på grund af mekanisk eller strukturel defekt.

Afbrydelse af din rejse

Vi betaler op til **DKK 50 000** (men ikke mere end de oprindelige rejseomkostninger) for **din** del af de ubenyttede indkvarteringsomkostninger, hvis **du** afbryder **din rejse**, fordi **du** har været forsinket i mere end 24 timer på **dit** udrejse **afgangssted** pga. årsager beskrevet under "Forsinket afgang" ovenfor.

X Hvad dækkes ikke

Under "Forsinket afgang" og "Afbrydelse af din rejse"

- Krav på både "Forsinket afgang" og "Afbrydelse af din rejse" (kun en betaling dækkes).
- Alt, der skyldes at **du** ikke tjekkede ind på **afgangsstedet**, da **du** skulle have gjort det.
- Enhver forsinkelse grundet strejke eller arbejdskonflikt, der begyndte eller blev annonceret, inden **du** bookedede **din rejse** eller købte **din** police (alt efter hvilken hændelse, der skete sidst).
- Ethvert krav, hvor **du** ikke får skriftlig bekræftelse fra transportøren for årsagen til forsinkelsen og det aktuelle afrejsetidspunkt.

Under "Afbrydelse af din rejse"

- Krav medmindre det faktiske afrejsetidspunkt lå mere end 24 timer senere end tidspunktet vist i **din bookingbekræftelse**.
- Mere end den minimale markedsværdi for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Enhver omkostning, der er erholdelig direkte fra rejse- eller leverandøren af indkvartering eller rejsearrangøren.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 8

Du kan rejse krav for enten "Forsinket afrejse" eller "Afbrydelse af din rejse".

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Skriftlig bekræftelse fra flyselskabet eller dets agent med detaljer om de planlagte og faktiske afgangstider og begrundelse for forsinkelsen af afgang.
- For krav i forbindelse med "afbrydelse af din rejse" skal **vi** også have en skriftlig bekræftelse fra **dit** transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan erholdes hos dem.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 9 – Personulykke

? Betydning af ord i afsnit 9

Permanent invaliditet

Du pådrager **dig** skade under **din rejse**, som betyder, at **du** ikke kan udføre betalt arbejde i minimum 2 år fra datoen for **ulykken**.

Ulykke

En uventet begivenhed, som forårsages af noget udefra kommende og synligt, der forårsager en legemsbeskadigelse, der inden for 12 måneder medfører en af følgende ting:

- død,
- komplet og permanent tab af synet på ét eller begge øjne,
- komplet og permanent tab af brug af ekstremitet, eller
- **Permanent invaliditet**.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler følgende, hvis **du** kommer ud for en **ulykke** under **din rejse**.

- Ved død, **DKK 185 000** (reduceret til **DKK 15 000**, hvis **du** er under 15 år på tidspunktet for **ulykken**).
- Ved komplet og permanent tab af synet på ét eller begge øjne, **DKK 185 000**.
- Ved komplet og permanent tab af brug af ekstremitet, **DKK 185 000**.
- Ved **permanent invalidering**, **DKK 185 000** (reduceret til **DKK 15 000**, hvis **du** er 15 år eller derunder eller over 65 år på tidspunktet for **ulykken**).

X Hvad dækkes ikke

- Krav, der ikke er opstået som følge af en **ulykke**.
- Krav **du** anmelder til **os** mere end et år efter **ulykken**.
- Mere end en af udbetalingerne, der vises i dækningsoversigten, som udløses af samme **ulykke**.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 9

- **Vi** udbetaler ved dødsfald udbetaling til **din** juridiske arving.
- **Du** skal give **os** meddelelse om et muligt krav inden for et år efter **ulykken**, også selv om det ikke er klart, om **du** er berettiget til betaling på det tidspunkt.

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring **ulykken**, herunder fotografier og videodokumentation, politirapport, vidneudsagn og -udsagn, hvor dette er relevant.
- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der har behandlet **dig** for at bekræfte tilskadekomstens alvorlighed og den behandling, som gives (herunder de datoer, hvor **du** blev indlagt på og udskrevet fra hospitalet).
- Detaljer om medicinske krav, **du** har rejst over for **din** forsikringsgiver på tidspunktet for **ulykken**.
- En bekræftet kopi af dødsattest og bekræftelse på **din** legale arving, om nødvendigt.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 10 – Personansvar

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 3 500 000**, hvis **du** ved et uheld kvæster en person eller beskadiger en andens ejendom under **din rejse** og er juridisk ansvarlig.

X Hvad dækkes ikke

- Bøder eller pønalt begrundede erstatninger (bøder, der straffer eller har til formål at straffe den ansvarlige person, snarere end at tilkende erstatning til offeret) **du** skal betale.
- Alle omkostninger som følge af, at **du** erkender ansvar for noget, **du** ikke har ansvaret for.
- Ansvar, der skyldes en af følgende:
 - Død eller tilskadekomst hos mennesker, der arbejder for **dig**, en **rejsefælle** eller et **slægtning**
 - Tab af eller beskadigelse af ejendom, herunder midlertidig ferieindkvartering, der ejes af **dig**, en **rejsefælle**, et **slægtning** eller en, der arbejder for **dig**,
 - **Din** forretning, **dit** erhverv, **din** profession, **dit** job eller en anden aktivitet **du** udfører for en økonomisk ydelse,
 - **Dit** engagement i enhver form for manuelt arbejde,
 - **Du** ejer, bruger eller har kontrol over:
 - dyr,
 - skydevåben (bortset fra jagtgeværer, der anvendes i et kontrolleret miljø og med passende overvågning - f.eks. lerdueskydning),
 - motoriserede eller mekaniske køretøjer og eventuelle påhængsvogne, som er hængt på disse
 - fly, eller
 - motoriserede vandfartøjer eller sejlskibe (se "Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 10", hvis **din rejse** er en arrangeret bådsejlds- eller sejlferie).

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 10

- Hvis **du** bruger et motoriseret eller mekanisk køretøj på **din rejse**, skal **du** sikre **dig**, at **du** får den nødvendige forsikring, da dette ikke er dækket af denne police.
- **Du** eller **din** personlige repræsentant skal underrette **os**, så snart **du** eller **din** personlige repræsentant bliver bekendt med et muligt retskrav, sagsanlæg, ligsyn eller kvæstelse, som kan føre til et krav iht. dette afsnit.
- **Du** skal ikke forhandle om, foretage betaling af, indgå forlig om, indrømme eller nægte et ansvar over for nogen anden, uden **vores** forudgående skriftlige tilladelse.
- Hvis **din rejse** er en arrangeret bådsejlds- eller sejlferie, er **du** kun dækket for tab eller beskadigelse, der sker, når båden ikke bevæger sig.
- **Du** er ikke ansvarlig for skade forårsaget af langvarig slitage på en andens ejendom.

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring kravene, herunder fotografier, videodokumentation og medicinsk dokumentation, hvis det er relevant.
- Komplette oplysninger om eventuelle politirapporter og vidner (med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes).
- Eventuel stævning, tilsigelse eller anden korrespondance **du** modtager fra andre om **dit** krav.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 11 – Juridiske udgifter

? Betydning af ord i afsnit 11

Sagsanlæg

Arbejde, der udføres af **din** advokat til **dit** forsvar.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til **DKK 73 500** i sagsomkostninger, **du** har for at en advokat håndterer et **sagsanlæg**, når **du** sagsøges, og de ting, **du** anklages for, ikke hører ind under det pågældende lands strafferetlige love.

X Hvad dækkes ikke

- Ethvert krav:
 - som ikke anmeldes til **os** inden for 90 dage efter den hændelse, der forårsagede kravet,
 - som involverer **sagsanlæg** mellem medlemmer af samme husstand, en **slægtning**, en **rejsefælle**, eller en af **dine** medarbejdere,
 - hvor en anden forsikringsgiver eller serviceudbyder har afvist **dit** krav, eller hvor deres dækning er mindre,
 - over for en rejseagent, en rejsearrangør eller transportør, **os**, forsikringsgiveren, en anden **forsikret person** eller **vores** agenter,
 - forbundet med **dit** erhverv, eller
 - involverer **din** anvendelse af eller kontrol med et motoriseret køretøj.
- Sagsomkostninger tilkendt som en personlig straf mod **dig** eller **din** advokat (f.eks. for ikke at overholde rettens regler).

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring kravet, herunder fotografier og videodokumentation (hvis det findes) inden for 90 dage efter den hændelse, som medførte kravet.
- Eventuel stævning, tilsigelse eller anden korrespondance **du** modtager fra andre om **dit** krav.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes.
- Faktura og kvittering for omkostninger, som er betalt til **din** advokat inden for 30 dages betalingsfrist.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Afsnit 12 – Selvrisikodækning

? Betydning af ord i afsnit 12

Båd

Et motoriseret vandfartøj eller sejlskib ejet af et licenseret udlejningselskab eller agentur, der bruges af **dig** på **din rejse**, som **du** har aftalt leje af i henhold til betingelserne i **din** lejeaftale.

Indboforsikring

Din forsikringspolice, der dækker **dit hjem** mod skade på selve bygningen eller for tab, tyveri eller skade på **dine** ejendele i **dit hjem**. Denne police skal være udstedt af en godkendt og reguleret dansk forsikringsgiver.

Indboforsikring, udvidet

En udvidelse af **din indboforsikring**, der dækker de fastboende i **dit hjem** for Personlig hæftelse, Overfald på Person og retsbeskyttelse.

Lejeperiode

De datoer **du** har aftalt at leje **motorkøretøjet** eller **båden**, som bekræftet i **din** lejeaftale. Leje, der er bestilt til at vare længere end 31 dage, er ikke dækket.

Motorkøretøj

En knallert, motorcykel, bil, let lastbil eller køretøj til persontransport, der ejes af et licenseret udlejningselskab eller agentur, som **du** har aftalt leje af i henhold til betingelserne i **din** lejeaftale. Køretøjet må:

- Ikke være mere end 10 år gammelt og ikke have flere end 9 sæder,
- Ikke være en beboelsesvogn, autocamper, erhvervskøretøj, minibus, taxi eller køretøj til køreskoler,
- Være vurderet til en vejledende udsalgspris på under DKK 550.000.

✓ Hvad er din dækning

Vi betaler følgende (men ikke mere end DKK 10 000 i alt):

Indboforsikring

Vi betaler det selvrisikobeløb, der gælder for **din indboforsikring**. **Vi** vil gøre dette, hvis der, mens **du** er på **din rejse**, opstår et krav, der er dækket via **din indboforsikring** og der indgås et forlig af policens forsikringsgiver, der er højere end selvrisikoen for denne police.

- Skade på **dit hjem** eller tab/tyveri/skade på ejendele i **dit hjem** i Danmark,
- Personlige ejendele, mens **du** er i udlandet,
- Dækning for personlig hæftelse, overfald på person eller udgifter til advokatbistand.

Skade på udlejningskøretøj

Vi betaler følgende:

- for tilbagebetaling af selvrisikoen anvendt til **din** lejebils forsikring, eller for tab af depositum på grund af skader på vinduer, dæk, tag og undervogn, hvis **motorkøretøjet** ved et uheld bliver beskadiget, involveret i en ulykke, stjålet, ødelagt ved brand eller hærværk under **lejeperioden**.
- for tilbagebetaling af selvrisikoen anvendt til **din** lejebåds forsikring eller for tab af depositum som følge af skader på **bådens** skrog, hvis **båden** ved et uheld bliver beskadiget eller involveret i en ulykke i løbet af **lejeperioden**.

X Hvad dækkes ikke

Under "Indboforsikring"

Eventuelle refusioner, medmindre **du** har betalt **din** fulde selvrisiko i **din indboforsikring**

Under "Skade på udlejningskøretøj"

- Beskadigelse af **dit** lejede **motorkøretøj** eller **båd**, mens **du** deltager i et væddeløb eller en professionel sportsaktivitet.
- Krav, som udløses af, at **du** ikke overholder vilkårene og betingelserne i **dit** udlejningsfirmas lejeaftale.
- Mere end selvrisikoen, der er anført på **din** lejeaftale.
- Skade forårsaget af at køre bort fra en offentlig vej.
- Mistede nøgler.
- Skade på køretøjets indre.
- Forkert påfyldning af brændstof.
- Mekanisk nedbrud på det forsikrede motorkøretøj og dermed forbundne bjærgningsudgifter
- Normalt slid.

Læs de generelle undtagelser på side 5, som også gælder.

i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 12

Vi tager kun hensyn til selvrisikoen eller mistet depositum som følge af udgifterne til reparation af **dit** beskadigede **motorkøretøj** eller **båd** ved afgørelsen af Skade på udlejningskøretøj. Der tages ikke hensyn til omkostninger som billeje, mistet bonus for skadefrihed eller kompensation for mistet brug af **motorkøretøjet**. Dette er ikke en bil- eller bådforsikring. Dette afsnit er beregnet på at supplere den bil- eller bådforsikring, der er udstedt af udlejningsfirmaet til **dig**.

Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

Under "Indboforsikring"

Skadeopgørelsesbrevet fra forsikringsgiveren for **din indboforsikring** med oplysninger om den selvrisiko, der gælder.

Under "Skade på udlejningskøretøj"

- En kopi af **din** lejeaftale.
- Skadesrapporten og faktura på reparation fra udlejningsfirmaet, der bekræfter detaljerne om skaden og udgifterne til reparation.
- En kopi af kørekort tilhørende den person, der kørte **motorkøretøjet** på tidspunktet for uheldet.
- En detaljeret redegørelse for de omstændigheder, der førte til uheldet/skade på **motorkøretøjet** eller **båden**, herunder fotos og videoevis (om muligt) og en skriftlig politirapport, hvis det er påkrævet.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes.

Ved alle krav

- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet "Anmeldelse af et krav" på side 7.

Juridiske og regulatoriske oplysninger

Denne police er kun tilgængelig for **personer med fast bopæl** i Danmark. Denne er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.

Forsikringsgiver

Din forsikring er garanteret af AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Travel Europe, et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, bedes **du** meddele TUI dette senest dagen før **din rejse** begynder. Hvis varigheden af **din rejse** er over 1 måned, kan **du** opsige forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor **din rejse** starter. **Din** præmie tilbagebetales, medmindre **du** har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.

Hvornår kan vi opsige forsikringen?

Vi kan være berettiget til at opsige forsikringspolice og ikke betale et krav eller ændre forsikringsbetingelserne, hvis du:

- har vildledt os via uærlighed eller ufuldstændige oplysninger, da du tegnede forsikringen
- med forsæt har afgivet urigtige oplysninger eller ikke meddelt fakta, da du anmeldte et krav
- har begået svig, snydt eller bedraget os
- tidligere er blevet meddelt, at vi ikke vil forsikre dig. I det tilfælde tilbagebetaler vi den præmie, du har betalt for policen

Hvis vi har betalt dit krav, har vi retten til at anmode dig om at tilbagebetale til os alle de betalinger, vi har foretaget. Hvis vi vælger at opsige eller ændre din forsikringspolice, giver vi dig skriftlig besked.

Privatlivets fred og personoplysninger

Vi behandler **dine** personoplysninger med omhu. Når **vi** indsamler, behandler og anvender personoplysninger, følger **vi** EU's databeskyttelsesregler.

- **Du** giver **os** **dine** personoplysninger, når **du** ansøger om forsikringen, og når **du** fremsender en skadesanmeldelse. **Vi** kan bruge disse oplysninger, så længe forsikringspolice er i kraft, til accept, implementering og administration af forsikringspolice, skadebehandling, CRM, forskning angående kunder og markedsføringsaktiviteter (disse aktiviteter fokuserer på at skabe, opretholde og udvide **vores** forhold til **dig**).
- Hvis **du** accepterer det, kan **vi** også anvende **dine** personoplysninger til analyser, produktudvikling og indsamling af ledelsesinformationer.
- Derudover anvender **vi** **dine** personoplysninger til at forebygge og bekæmpe svig og for at overholde lovfæstede forpligtelser. **Vi** kan udveksle personoplysninger med styrende organer i branchen, tilsynsmyndigheder, kontorer der forebygger svig og databaser over skadesanmeldelser med henblik på at forhindre svig ved forsikringstegning. **Vi** kan give **dine** oplysninger til andre, hvor det kræves eller tillades i henhold til loven.
- **Vi** kan udveksle oplysninger med **vores** tilknyttede selskaber, datterselskaber, forretningsforbindelser og andre medlemmer i Allianz-koncernen. Dette kan involvere overførsel af oplysninger om **dig** til andre lande uden for det Europæiske Økonomiske Område, som kan have begrænset eller ingen databeskyttelseslovgivning. **Vi** tager altid rimelige skridt for at beskytte **dine** personoplysninger, og **vi** har passende forholdsregler på plads med disse selskaber for at håndtere **dine** oplysninger omhyggeligt.
- Vagtcentralen giver øjeblikkelig assistance i tilfælde af indlæggelse på hospital, alvorlig ulykke eller dødsfald. Hvis vagtcentralen anser det for nødvendigt, kan den bede om oplysninger fra en forsikret enkeltperson, familiemedlemmer, servicemedarbejdere og/eller den behandlende læge. Den kan give disse oplysninger til de personer, der er involveret i redningstjenesten/vagtlægeordningen. Den videregiver også disse oplysninger til **vores** lægelige rådgiver.

- Hvis loven tillader det, kan **vi** optage telefonsamtaler, så **vi** senere kan verificere, hvilke oplysninger der er givet. **Vi** kan også benytte disse optagelser til at uddanne personale og for at overvåge kvaliteten af **vores** ydelser.

Du har ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, **vi** har om **dig**. Hvis **du** ønsker at udnytte denne ret, bedes **du** kontakte **os** via: agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Internationale sanktioner

Denne police giver måske ikke dækning eller fordele i det omfang, at enten dækningen eller fordelene ville være i strid med en for FN, EU eller USA gældende sanktion, lov eller forskrift, eller anden gældende økonomisk eller handelsmæssig sanktion, lov eller forskrift. **Vi** afviser krav fra personer, selskaber, regeringer og andre parter, for hvem det er forbudt i henhold til nationale eller internationale aftaler eller sanktioner.

Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende, og al kommunikation vedrørende denne police udarbejdes på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværneting, medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først rettes til Reklamationer hos Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København, Danmark**.

Ordliste

Når følgende ord og formuleringer forekommer i dette dokument eller forsikringskvittering, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med **fed** skrift i dette dokument.

Du, dit, din, dine, dig, dig selv, forsikret person

Alle personer, som fremgår af forsikringskvitteringen, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt. Børn under 2 år har gratis dækning, hvis de rejser med voksne, der er forsikret.

Dækningsområde

Du har ingen dækning, hvis **du** rejser uden for det område, som **du** har valgt, og som er anført i **din** forsikringskvittering.

- **Europa:** Det europæiske kontinent, Middelhavsøerne, Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Azorerne, Balearerne, Belgien, Bosnien og Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Georgien, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland (Republikken), Island, Isle of Man, Israel, Italien, de Kanariske Øer, Kosovo, Kroatien, Lapland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Marokko, Makedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland vest for Ural, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Schweiz, Sverige, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine og Ungarn.
- **Globalt:** Alle lande i verden.

Epidemi

En smitsom sygdom, der er anerkendt af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel regeringsmyndighed i Danmark eller på **din** rejsedestination.

Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Travel Europe.

Forsikringsperiode

- Startdatoen og ophørsdatoen på **din** forsikrede rejse fremgår af **din** forsikringskvittering.
- Dækningen for alle afsnit begynder ved starten af **din** rejse og slutter ved slutningen af **din** rejse.
- Al dækning udløber på ophørsdatoen, der fremgår af **din** forsikringskvittering, medmindre **du** ikke kan afslutte **din** rejse som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis **din** bookedede transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil **vi** udvide dækningen uden beregning, indtil **du** med rimelighed kan afslutte **rejsen**.

Hjem

Hvor **du** normalt bor i Danmark.

Karantæne

Obligatorisk indespærring, der har til formål at forhindre spredning af en smitsom sygdom, som du eller en rejsefælle har været udsat for.

Læge

En lovligt uddannet **læge**, der har den nødvendige certificering i det land, hvor vedkommende praktiserer. Denne person må ikke være beslægtet med **dig** eller nogen, **du** rejser med.

Pandemi

En **epidemi**, der er anerkendt som pandemi af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel regeringsmyndighed i Danmark eller på **din** rejsedestination.

Personer med fast bopæl

En person, som har sit primære **hjem**, og er tilknyttet en **læge** i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.

Rejsefælle

En person, som har bestilt og rejser sammen med **dig** på **din** rejse.

Rejse

Enhver rejse (omfatter ikke forretningsrejser), der finder sted under **forsikringsperioden** og begynder og slutter ved **dit** hjem.

- **Du** er kun dækket, hvis **du** er under 99 år på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
- Alle andre rejser, der begynder, efter **du** kommer tilbage til Danmark, er ikke omfattet af dækningen.
- En rejse, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke dækket.

Slægtning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), stedforælder (stedsvigerforælder), søster (svigerinde), bror (svoger), hustru, ægtemand, søn (svigersøn), datter (svigerdatter), stedbarn, plejebarn, bedsteforælder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niece, kusine, partner (herunder samlever/samleverske, partner i borgerligt ægteskab) eller forlovede.

Skadebehandler

Falck Global Assistance, der yder lægehjælp og behandler krav på vegne af **forsikringsgiveren**.

Vi, vores, os

Allianz Travel Europe.



Meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred

Vi går op i dine personoplysninger

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“vi, “os” “vores”), en del af Allianz Partners SAS, er et godkendt forsikringssselskab, som leverer forsikringsprodukter og tjenester på tværs af landegrænserne. For os har det høj prioritet at beskytte dit privatliv. Denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred og hvilken type personoplysninger, der bliver indsamlet, forklarer hvorfor de indsamles og hvem de deles med eller videregives til. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den enkeltperson eller juridiske person, der kontrollerer og har ansvaret for at opbevare og anvende personoplysninger i papirfiler eller elektroniske filer. Vi er den dataansvarlige for personoplysninger i forbindelse med din forsikring som defineret i relevant databeskyttelseslovgivning og forordninger.

2. Hvilke personoplysninger bliver indsamlet?

Vi indsamler og behandler følgende personoplysninger tilhørende dig: navn, person-ID, adresse, ophold, fødselsdato, køn, nationalitet, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om bankkonto, medicinske oplysninger, pasoplysninger, rejsested og resultaterne af svig og screening for sanktioner.

Medicinske oplysninger behandles, når vi hjælper dig i tilfælde af hospitalsindlæggelse, alvorlige ulykker eller død. Hvis det anses for nødvendigt, kan hjælpeteamet anmode om personoplysninger fra den forsikrede, familie eller andre relevante personer. De kan give disse oplysninger til de personer, der udfører lægelig behandling.

3. Hvordan indhenter vi og anvender dine personoplysninger?

Vi indsamler og anvender dine personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til et antal formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og forordninger ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
Administration af forsikringsaftaler (f.eks. tilbud, forsikringstegning, skadebehandling)	Nej
At administrere inkasso	Nej
Statistisk analyse og forbedring af produkt eller ydelse	Nej
Til automatisk beslutningstagning for at afgøre præmien baseret på din alder eller adresse, og for at træffe afgørelser om din brug af computerbaseret teknologi, såsom vurdering af hvilke produkter, der kunne være de bedste for dig.	Ja, hvis der er behov for det. Hvor vi har behov for at behandle dine persondata for at kunne tegne din forsikring og/eller behandle dit krav, vil vi dog ikke indhente dit udtrykkelige samtykke.
Svig, hvidvask, forebyggelse af finansiering af terrorisme og opdagelse	Nej
Overholde eventuelle retlige forpligtelser (f.eks. skat, regnskab og administrative forpligtelser)	Nej
At viderefordrele risikoen ved hjælp af reassurance og medforsikring	Nej

Som nævnt ovenfor vil vi til de ovenfor anførte formål behandle personoplysninger, som vi modtager om dig fra offentlige databaser, tredjeparter såsom mæglere og partnere, andre forsikringsgivere, kreditoplysningsbureauer og bureauer der bekæmper svig, leverandører af analyser, leverandører af søgeoplysninger, taksatorer, syns- og skønsmænd, formidlere, myndigheder, til hvem der er uddelegeret opgaver, advokater.

Til de ovenfor anførte formål, hvor vi har anført, at vi ikke kræver dit udtrykkelige samtykke, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser og/eller for at overholde vores retlige forpligtelser. For eksempel hvis behandling er påkrævet:

Til opfyldelse af en aftale, eller hvis du anmoder om behandlingen for at indgå aftalen,
Til beskyttelse af dine vitale interesser eller en anden fysisk persons vitale interesser,
For at overholde en retlig forpligtelse, som du er underlagt,
Af hensyn til offentlighedens interesse eller i vores udøvelse af officiel myndighed, og
Til legitime interesser for AWP P&C S.A – Dutch Branch eller en tredjepart (medmindre dine interesser, rettigheder eller frihedsrettigheder har forrang). Hvis du ønsker at modtage flere oplysninger, henvises til afsnit 9.

Vi har behov for dine personoplysninger, hvis du ønsker at købe vores produkter og tjenester. Hvis du ikke ønsker at give os dem, er det ikke sikkert, at vi kan levere de produkter og tjenester, du anmoder om, du kan være interesseret i, eller tilpasse vores tilbud til dine særlige krav.

4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles på en måde, der er forenelig med de ovenfor anførte formål. Til de anførte formål kan dine personoplysninger videregives til parter, der driver virksomhed som tredjeparts dataansvarlige, såsom: Offentlige myndigheder, andre selskaber i Allianz Group, andre forsikringsgivere, reassurandører, forsikringsformidlere/mæglere og banker

Til de anførte formål kan vi også dele dine personoplysninger med de parter, der driver virksomhed som databehandlere i henhold til vores instruks, såsom: andre selskaber i Allianz Group, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører, læger, samt serviceselskaber der udfører drift (krav, IT, post, dokumentstyring).

Endelig kan vi dele dine personoplysninger i tilfælde af en påtænkt eller faktisk omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse eller anden ordning gældende for alle eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder under eventuelle insolvensbehandlinger eller lignende) og for at overholde retlige forpligtelser, herunder over for den relevante ombudsmand, hvis du fremsætter en klage over det produkt eller den tjeneste, vi har ydet dig.

5. Hvor bliver mine personoplysninger behandlet?

Dine personoplysninger kan behandles både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, som er anført i afsnit 4 ovenfor, dog altid med forbehold af aftalemæssige begrænsninger angående fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og forordninger. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er bemyndigede til at behandle dem.

Når vi overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi dette på baggrund af Allianz’ godkendte bindende selskabsregler kendt som Allianz Standard for Privatlivets Fred (Allianz’ BCR), der sætter tilstrækkelig beskyttelse for personoplysninger og som er juridisk bindende for selskaber i Allianz Group. Allianz’ BCR og listen over de selskaber i Allianz Group, der overholder dem kan ses her **[www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](#)** Hvor Allianz’ BCR ikke gælder, tager vi i stedet skridt til at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS får et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som de gør i EØS. Du kan finde ud af, hvilke garantier vi påberåber os for sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser) ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvad er dine rettigheder hvad angår dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at:

- Få indsigt i de personoplysninger, der opbevares om dig og få oplysningernes oprindelse at vide, formål og afslutning af behandlingen, nærmere oplysninger om dataansvarlig(e), databehandler(e) og de parter, som oplysningerne kan videregives til,
- Til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvor dine personoplysninger behandles med dit samtykke,
- Opdatere eller berigtige dine personoplysninger, således at de altid er nøjagtige,
- Slette dine personoplysninger fra vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de nedenfor anførte formål,
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvor du har gjort indsigelser mod nøjagtigheden af dine personoplysninger, i det tidsrum, der gør det muligt for os at bekræfte deres nøjagtighed,
- Indhente dine personoplysninger i elektronisk format til dig eller din nye forsikringsgiver, og
- Fremsætte en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor og give os dit navn, e-mailadresse, identifikation, policenummer og formålet med din anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller meddele os, at vi skal ophøre med at behandle dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har informeret os om denne anmodning, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende love og forordninger.

Du kan udøve denne ret på samme måde som dine øvrige rettigheder anført i afsnit 6 ovenfor.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger i syv år fra den dato, hvor forsikringsforholdet ophører eller fra betalingen af kravet eller afklaringen på klagen, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves eller som loven tillader det.

Vi beholder ikke dine personoplysninger længere, end det er nødvendigt, og vi opbevarer dem kun til de formål, som de blev indhentet til.

9. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du kontakte os pr. e-mail eller brev som følger:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam
E-mail: **privacy.dk@allianz.com**

10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om privatlivets fred?

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om privatlivets fred. Vi sikrer, at den seneste version er tilgængelig på vores hjemmeside **[www.magroup-online.com/B2C/DK/DA/Fortrolighedspolitik.pdf](#)** og vi fortæller dig det direkte, når der er en væsentlig ændring, der kan berøre dig. Denne meddelelse om privatlivets fred blev senest opdateret 5. juni 2020.