

Afbestillingsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Travel Europe, med selskabsnummer 33094603, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: TUI Afbestillingsforsikring

Dette dokument giver et resumé af vigtige oplysninger om forsikringsproduktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. De fuldstændige vilkår og betingelser fremgår af forsikringspolice, som du bør læse omhyggeligt for at sikre, at du har den dækning, du har behov for. Fuldstændige oplysninger forud for aftalen og om aftalen gives i de dokumenter, der vedrører TUI.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Afbestillingsforsikring dækker afbestilling af fritidsrejser for den rejsende og de efterfølgende gebyrer, der faktureres den rejsende, i overensstemmelse med TUIs tabel for afbestillingsgebyrer.

Afbestillingsforsikring dækker det beløb, der ikke refunderes af TUI, efter en hændelse, der forhindrer den rejsende i at rejse og tvinger denne til at afbestille rejsen forud for afrejsedatoen. De dækkede hændelser er beskrevet i policeteksten.



Hvad dækker den?

- ✓ **Afbestilling af din rejse** - Mistet forudbetalt rejse og udgifter til ophold reserveret via TUI, hvis du er nødt til at afbestille din rejse af en af de specifikke årsager. Indtil maksimalt DKK 50 000 pr. person.
- ✓ Du eller en rejsefælle er af en læge blevet frarådet at rejse på grund af sygdom eller tilskadekomst (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
- ✓ Du eller en rejsefælles død (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
- ✓ Død eller livstruende sygdom/skade eller død hos en person, du skulle bo hos, en nær slægtning/kollega eller rejsefælle (herunder at blive diagnosticeret og indlagt med en epidemisk eller en pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).
- ✓ Du eller en rejsefælle sættes i karantæne inden din rejse efter ordre eller andet krav fra en offentlig myndighed, baseret på deres mistanke om, at du eller en rejsefælle specifikt er blevet udsat for en smitsom sygdom.
- ✓ Du eller en rejsefælle er af en læge blevet frarådet at rejse på grund af graviditet.
- ✓ Du eller en rejsefælle kan ikke indvillige i transportudbyderens generelle bestemmelser, pga. en graviditet, som du opdagede, efter du købte din police.
- ✓ Du eller en rejsefælle indkaldes som jurymedlem i Danmark eller som vidne i en retssag i Danmark.
- ✓ Hvis politiet har brug for at komme i kontakt med dig eller en rejsefælle efter et indbrud, eller pga. skade som følge af alvorlig brand, storm, oversvømmelse, eksplosion, jordskred, hærværk, væltede træer, påvirkninger fra flyvemaskiner eller påkørsel af køretøj i/på dit hjem eller deres hjem eller firma i Danmark.
- ✓ Du skal til reeksamen på din uddannelse, som er en del af dit fuldtidsstudie, hvis du finder ud af, at du ikke har bestået den oprindelige eksamen, efter du købte din police, og reeksamen er planlagt til afholdelse under din rejse eller i de 2 uger lige efter din hjemkomst til Danmark.
- ✓ Din skilsmisse, separation eller ophævelse af samliv.
- ✓ Du er ansat i hæren, politiet, sygepleje- eller ambulancetjenester, og din arbejdsgiver trækker din tidligere bevilgede ferie tilbage af driftsmæssige årsager, eller
- ✓ Din ikke selvforskyldte ledighed.

Der er ingen selvrisiko.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan skaffe tilstrækkeligt støttende beviser.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse.
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i policen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav.
- ✗ Afbestillingsudgifter for dele af din rejse, som ikke er reserveret via TUI og for hvilke du ikke samtidig har tegnet forsikringsdækning.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark.
- ! Du er kun dækket, hvis du er under 99 år på dato, hvor din police blev udstedt.
- ! Krav der vedrører eksisterende sygdomme kan undtages, hvis du bestiller din rejse mod en læges råd eller du har ikke diagnosticerede symptomer.
- ! En rejse, der er booket, så den varer længere end 45 dage eller den købte periode (alt efter, hvad der er kortest), er ikke dækket.
- ! Generelle undtagelser gælder for hele policen, og hvert afsnit indeholder undtagelser, som er specifikke for det pågældende afsnit. For eksempel krav forårsaget af: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortset fra hvad der er udtrykkeligt dækket), dine kriminelle eller svingagtige handlinger, brug af alkohol eller narkotiske stoffer.



Hvor er jeg dækket?

✓ Afbestilling er dækket for rejser booket globalt (alle lande i verden).

Du er ikke dækket, hvis du bestiller en rejse til et land eller en region, hvor Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en regerings- eller anden officiel myndighed har frarådet al rejse eller alt undtaget bydende nødvendig rejse.



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, skal du:

Når du tegner denne forsikring

- Forsyne forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyne forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betale hele præmien.

Når forsikringen er i kraft

- Den forsikrede skal snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.

I tilfælde af et krav

- Skal den forsikrede kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele din forsikringspræmie, for at dækningen gælder. Al dækning ophører, hvis betalingen ikke er fuldstændig eller hvis den afvises, eller hvis forsikringen annulleres.

Præmien kan betales ved hjælp en af de betalingsmåder, som sælgeren af forsikringen har givet dig besked om.



Hvornår går dækningen fra og til?

Startdatoen og ophørsdatoen på din forsikrede rejse fremgår af din forsikringskvittering.

Afbestillingsdækning starter på udstedelsesdatoen, der fremgår af din forsikringskvittering, og ophører ved begyndelsen af din forudbetalte rejse (transport eller indkvartering).



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine behov, bedes du meddele TUI (+45 70 10 10 50) det inden for 14 dage efter betaling af din præmie og at have modtaget din e-mail med forsikringskvitteringen.

Din præmie bliver tilbagebetalt, medmindre din dækning er udløbet, du har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skal foretages tilbagebetaling.

Bemærk, at din afbestillingsret ikke længere gælder efter denne 14-dages-periode.