

Conditions générales du programme d'échange de Bureau en Gros

Les services d'échange de Bureau en Gros sont fournis par SquareTrade Canada, Inc. s/n Allstate Protection Plans (« Allstate Protection Plans »). Bureau en Gros n'est pas partie à la transaction d'échange entre les clients et Allstate Protection Plans.

Vous pouvez nous vendre votre appareil conformément aux présentes conditions générales, mais vous n'y êtes pas tenu.

EN PARTICIPANT AU PROGRAMME D'ÉCHANGE D'ALLSTATE PROTECTION PLANS, VOUS CONCLUEZ UN ACCORD CONTRAIGNANT AVEC ALLSTATE PROTECTION PLANS POUR LUI VENDRE VOTRE APPAREIL SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DÉCRITES CI-DESSOUS. VEUILLEZ LIRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES POUR BIEN COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS EN TANT QUE PARTICIPANT AU PROGRAMME D'ÉCHANGE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES, VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LE PROGRAMME D'ÉCHANGE.

Les présentes conditions générales du programme d'échange de Bureau en Gros entrent en vigueur le 23 juin 2025.

1. Définitions.

- a. **Appareil** désigne votre téléphone cellulaire ou tout autre appareil admissible que vous nous demandez d'acheter en vertu des présentes.
- b. **Exigences relatives à l'appareil** désigne un ensemble de conditions physiques et fonctionnelles auxquelles un appareil doit satisfaire pour que vous receviez une offre dans le cadre du programme d'échange, tel que décrit plus en détail à la section 3.
- c. **IIEM** signifie International Mobile Equipment Identity (identité internationale d'équipement mobile).
- d. **Offre** ou **Offre ajustée** désigne la valeur que nous vous paierons pour acheter votre appareil dans le cadre du programme d'échange.
- e. **Informations personnelles** désignent les informations personnelles au sens donné à ce terme par les lois applicables en matière de protection de la vie privée.
- f. **Carte-cadeau Bureau en Gros** désigne une carte-cadeau électronique utilisable dans les succursales Bureau en Gros.
- g. **Programme d'échange** désigne un programme permettant aux clients d'échanger leur appareil pour une carte-cadeau Bureau en Gros.
- h. **Vous** et **notre** désigne le propriétaire légal et vendeur de l'appareil.
- i. **Nous** ou **notre** désigne Allstate Protection Plans.

2. Déclarations et garanties de votre part.

Vous déclarez et garantisiez par la présente que :

- a. Vous êtes l'unique propriétaire de l'appareil, il n'y a pas de privilège, de charge ou de sûreté sur l'appareil, et vous avez le pouvoir juridique et l'autorisation légale de participer au programme d'échange et de nous vendre votre appareil.
- b. Vous êtes une personne résidant au Canada, âgée de 18 ans ou plus, et vous expédiez l'appareil à partir du Canada.
- c. Vous acceptez de nous fournir les informations, y compris, mais sans s'y limiter, tout renseignement personnel, nécessaires au traitement de la demande d'échange.
- d. Votre appareil n'est pas contrefait, perdu ou volé.
- e. Votre appareil est équipé de toutes les pièces d'origine.
- f. Vous acceptez de rétablir la configuration initiale de l'appareil avant de nous l'envoyer, d'en détruire ou d'en effacer toutes les données personnelles ou confidentielles et d'invalider tous les verrouillages d'activation. Nous n'acceptons aucune responsabilité en cas de perte de données.
- g. Votre appareil est exempt de tout verrouillage d'activation, ce qui inclut les verrouillages d'écran, de système d'exploitation tels que Localiser mon iPhone, et autres verrouillages de protection empêchant de rétablir la configuration initiale.
- h. Vous n'avez pas fait de fausses déclarations sur les fonctions, l'état physique ou d'autres informations importantes de l'appareil et vous n'avez pas participé au programme d'échange de Bureau en Gros au cours des 12 derniers mois, en violation des présentes conditions générales.

- i. Vous acceptez de renoncer aux droits de propriété de l'appareil à la fin de la transaction d'échange.

3. Processus d'échange.

- a. Pour participer au programme, vous serez dirigé vers le portail en ligne d'Allstate Protection Plans afin d'entamer le processus d'échange de votre appareil. Lorsque vous utilisez le portail d'échange, vous devez fournir des informations exactes, honnêtes et véridiques sur votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, son état actuel, ainsi que certaines informations personnelles vous concernant.
- b. Pour bénéficier de cette offre, votre appareil doit remplir les conditions requises que nous évaluerons en fonction de vos réponses à nos questions. Nous nous réservons le droit de rejeter les demandes d'échange d'appareils qui ne remplissent pas les exigences applicables. Ces exigences impliquent notamment que nous vérifions que vous êtes le propriétaire légitime de l'appareil, qu'il n'y a pas de privilège ou de prêt en cours concernant l'appareil, que les paramètres du logiciel du fabricant de l'appareil n'ont pas été modifiés (par ex., débridage ou rooting), que tous les verrouillages d'activation, codes NIP et verrouillages d'écran (y compris Localiser mon iPhone) sont désactivés, que l'appareil n'a pas été déclaré perdu ou volé, que l'appareil peut être expédié en toute sécurité (par ex., la batterie n'est pas gonflée, écrasée ou perforée), que l'IIEM de l'appareil n'est pas verrouillé et que la configuration initiale de l'appareil a été rétablie avec toutes les données et les cartes SIM supprimées.
- c. Si nous déterminons que votre appareil remplit les exigences requises, nous vous ferons une offre d'achat. En acceptant cette offre, vous certifiez être le propriétaire légitime de l'appareil, vous consentez à la transaction d'échange et vous acceptez les conditions générales du programme d'échange. Vous devrez fournir une carte de crédit valide pour participer au programme d'échange. Après avoir accepté l'offre, un débit préautorisé temporaire sera effectué sur votre carte de crédit pour le montant correspondant dans l'attente de l'expédition de votre appareil et de notre confirmation de son état. Une fois que le débit préautorisé temporaire aura été effectué sur votre carte de crédit, vous recevrez une carte-cadeau Bureau en Gros pour le montant de l'offre et une étiquette d'expédition prépayée pour nous envoyer votre appareil.
- d. Vous devez nous envoyer votre appareil dans les 7 jours suivant l'envoi de l'étiquette d'expédition. Il vous incombe d'emballer correctement l'appareil et d'utiliser l'étiquette d'expédition que nous vous avons fournie. Si vous n'avez pas expédié votre appareil dans les 7 jours suivant l'envoi de l'étiquette d'expédition, nous nous réservons le droit, à notre discrétion, d'annuler ou de réviser l'offre. Une fois que vous nous avez envoyé l'appareil, nous ne pouvons pas garantir qu'il vous sera renvoyé, à moins que nous vous fassions une offre ajustée et que vous refusiez cette offre ajustée dans les délais impartis.
- e. Une fois que nous aurons reçu votre appareil, si nous déterminons que celui-ci répond à nos exigences, le titre de propriété nous sera transféré à notre centre de retour des appareils.
- f. Une fois que nous aurons reçu votre appareil, si nous déterminons que celui-ci ne répond pas aux conditions requises ou que toute autre information fournie par vous se révèle inexacte, incomplète ou erronée (par ex., l'appareil n'est pas dans le même état que celui que vous avez décrit), nous retirerons notre offre et nous vous ferons une offre ajustée. Vous aurez 7 jours pour accepter ou refuser l'offre ajustée. Si vous acceptez l'offre ajustée, nous débitez votre carte de crédit de la différence entre l'offre ajustée et la carte-cadeau Bureau en Gros que vous avez reçue et nous effectuerons la transaction d'échange. Si vous rejetez l'offre ajustée, nous débitez votre carte de crédit pour la valeur totale de la carte-cadeau Bureau en Gros que vous avez reçue et nous vous renverrons l'appareil. Si vous ne rejetez pas la valeur de l'offre ajustée dans les 7 jours, nous considérerons que vous avez accepté cette offre. Une fois que vous aurez accepté l'offre ajustée, le titre de propriété nous sera transféré à notre centre de retour des appareils.

4. Vérification de l'identité.

Afin de respecter les lois et réglementations en vigueur, vous devrez fournir une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement (comme un permis de conduire) pour participer au programme d'échange. Si vous ne pouvez pas satisfaire aux exigences de vérification d'identité, vous ne pouvez pas participer au programme d'échange. Nous pourrions fournir ces documents et d'autres informations vous concernant aux autorités chargées de l'application de la loi si les lois et réglementations en vigueur l'exigent.

5. Appareils perdus ou volés.

Si nous déterminons ou suspectons que votre appareil a été perdu ou volé, nous le garderons. Dans une telle situation, vous acceptez de coopérer avec nous et/ou les autorités et les mesures suivantes seront prises:

- a. nous informerons les autorités compétentes;
- b. nous débiterons votre carte de crédit de la valeur totale de la carte-cadeau Bureau en Gros que vous avez reçue; et
- c. nous ne vous rendrons pas l'appareil et le détruirons ou le remettrons aux autorités compétentes.

6. Annulation.

Nous nous réservons le droit d'annuler la transaction d'échange et de débiter votre carte de crédit de la valeur totale de la carte-cadeau Bureau en Gros, si nous sommes raisonnablement en mesure de déterminer que vous avez perpétré une fraude quelconque en vertu des présentes, que vous n'avez pas fourni des informations complètes et véridiques, que l'appareil a été déclaré perdu ou volé, que vous n'êtes pas en possession légale de l'appareil ou que vous n'êtes pas le seul propriétaire de l'appareil.

7. Confidentialité.

- a. Votre vie privée est très importante pour nous. En participant au programme d'échange, vous consentez à ce qu'Allstate Protection Plans recueille, traite, utilise, conserve et divulgue vos renseignements personnels conformément à notre [déclaration de confidentialité](#).
- b. Vous acceptez que nous partagions vos renseignements personnels avec des tiers qui fournissent certains services liés au programme d'échange. En outre, vous acceptez et convenez d'être contacté pour toutes les questions liées au programme d'échange à tout numéro de téléphone ou à toute adresse physique ou électronique que vous nous fournissez. Tous les avis ou demandes concernant votre participation au programme d'échange seront formulés par écrit et pourront être envoyés par tout moyen raisonnable, y compris, par exemple, par courrier, par courriel, par SMS ou par un service réputé de messagerie commerciale expresse. Les avis qui vous sont adressés sont considérés comme délivrés lorsqu'ils ont été envoyés à votre appareil ou à l'adresse électronique que vous avez fournie, ou trois (3) jours après leur envoi à votre adresse.

8. Divers.

- a. Vous êtes seul responsable de conserver une copie de sauvegarde séparée de vos fichiers ou données avant de nous transférer la propriété de l'appareil, et vous devez avoir pris des mesures raisonnables pour supprimer tous les fichiers et données renfermant des contenus personnels ou confidentiels. Ce programme d'échange n'inclut pas la récupération des données et nous ne saurions être tenus responsables de toute perte de fichiers ou de données.
- b. Vous êtes seul responsable de vous assurer que la carte SIM et les accessoires ont été retirés de l'appareil et nous n'assumerons aucune responsabilité ni aucun coût découlant du fait que vous n'avez pas retiré la carte SIM ou les accessoires.
- c. Nous nous réservons le droit d'amender ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment en publiant une nouvelle version sur le portail d'échange.
- d. Vous ne pouvez pas céder ou tenter de céder l'un quelconque de vos droits ou obligations au titre des présentes.
- e. Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions des présentes conditions générales demeureront pleinement en vigueur.
- f. Dans les limites autorisées par la loi, vous convenez d'indemniser et de dégager Allstate Protection Plans et sa société mère, ainsi que leurs filiales, sociétés affiliées, dirigeants, administrateurs, agents et employés, de toute responsabilité en cas de réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, formulée par des tiers en raison de, en relation avec ou découlant de la violation de cet accord, de tout acte ou omission, ou de la violation de toute loi ou des droits d'un tiers par vous.
- g. Si vous avez des questions, des plaintes ou des informations à partager concernant le programme d'échange, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: support.tradein@allstate.com.
- h. **Renonciation de responsabilité.** DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS ALLSTATE PROTECTION PLANS OU SES AGENTS, AFFILIÉS, DIRIGEANTS OU EMPLOYÉS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF DÉCOULANT DE VOTRE PARTICIPATION AU PROGRAMME D'ÉCHANGE, QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA NÉGLIGENCE) ET INDÉPENDAMMENT DU FAIT QU'ALLSTATE PROTECTION PLANS OU SES AGENTS AIENT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ D'UNE TELLE PERTE OU D'UN TEL DOMMAGE. AU CAS OÙ UN TRIBUNAL COMPÉTENT JUGERAIT CETTE SECTION INAPPLICABLE, VOUS ACCEPTEZ QUE L'ÉTENDUE DE LA RESPONSABILITÉ D'ALLSTATE PROTECTION PLANS NE SOIT PAS SUPÉRIEURE À CENT DOLLARS (100 \$).
- i. **Droit applicable.** Chacune des parties aux présentes conditions générales se soumet à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Colombie-Britannique et des tribunaux habilités pour entendre les appels interjetés par ces cours de première instance.