

1. Agregar y Eliminar una Tarjeta de Crédito CMR Falabella

El usuario puede vincular una tarjeta CMR Falabella a las billeteras electrónicas en su dispositivo Android, Garmin o fitbit, en adelante “dispositivo” demostrando que CMR puede verificar la identidad del tarjetahabiente titular. Igual ocurrirá para cualquier tarjetahabiente adicional, exceptuando la App CMR Falabella.

El titular de la tarjeta de crédito CMR Falabella, pueden eliminar la tarjeta CMR Falabella vinculada a su cuenta en las billeteras electrónicas en cualquier momento. El adicional podrá hacerlo en la cuenta en la cual tiene registrada su tarjeta CMR, es decir, en todas las billeteras electrónicas exceptuando App CMR Falabella.

Las instrucciones de cómo agregar y eliminar una tarjeta en las billeteras electrónicas se explican en: www.cmr.cl/page/billeteras-electronicas

Una vez que la tarjeta CMR Falabella se encuentra vinculada a las billeteras electrónicas, los tarjetahabientes titulares o adicionales pueden utilizar éstas, según corresponda, para autorizar transacciones de una cuenta. Esto es utilizando su dispositivo en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema Contactless. El método de autenticación dependerá del dispositivo y el terminal:

1. Terminales Falabella, Sodimac, Tottus, Imperial: en todos los terminales de pago se requerirá que el tarjetahabiente ingrese su clave secreta para cualquier transacción
2. App CMR y Google Pay: En todos los terminales de pago se requerirá que el tarjetahabiente ingrese su clave secreta para transacciones que superen los \$12.000.- (doce mil pesos chilenos) o donde el terminal no reconozca autorización a través de la huella digital o la clave del dispositivo.
3. GarminPay y FitBit Pay: en todos los terminales de pago se requerirá que el tarjetahabiente ingrese su clave secreta o el que tenga definido el dispositivo.

2. Seguridad y obligaciones del Usuario

Cualquier persona que pueda desbloquear el dispositivo de un titular o adicional podría realizar transacciones usando una tarjeta CMR Falabella registrada en las billeteras electrónicas.

En el caso de de App CMR y Google Pay, cuando el monto de la transacción no supere los \$12.000.- (doce mil pesos chilenos) ni la octava transacción diaria, se podrán realizar transacciones sin la necesidad de ingresar la clave secreta de la tarjeta.

Si una tarjeta CMR Falabella vinculada a la cuenta de un usuario es registrada en las billeteras electrónicas en cualquier dispositivo, el usuario es responsable de asegurar que:

- Sólo la huella del tarjetahabiente se encuentre registrada en el dispositivo (y no existan otras huellas digitales de terceras personas);
- Que las tarjetas del usuario vinculadas a las billeteras electrónicas no sean compartidas con otros y sean utilizadas únicamente por el tarjetahabiente CMR.
- Cada tarjetahabiente resguarde su código secreto del dispositivo con la misma diligencia en que resguardaría su clave secreta o clave de internet, tales como:
 - No compartiéndola con ninguna persona.
 - No llevando un registro de la clave dentro del dispositivo o cualquier otra cosa confiable que pueda ser hurtado por medio de un dispositivo (al menos que se haga un esfuerzo razonable y diligente en mantener la seguridad de éste).
 - No seleccionando una clave secreta poco segura (Ej. la fecha de nacimiento del titular).
 - No actuando negligentemente respecto de la seguridad de sus claves secretas.
 - Que el tarjetahabiente mantenga el dispositivo en un lugar seguro, incluyendo bloquear cuando no se encuentre en uso e instalando la actualización de un software de antivirus
 - Que tarjetahabiente elimine cualquier tarjeta CMR Falabella desde el dispositivo antes de deshacerse del dispositivo en cuestión.

Si un tarjetahabiente permite que la huella digital de otra persona se encuentre registrada en su dispositivo, o el tarjetahabiente comparte la clave secreta con otra persona, se considera que el titular autoriza que la persona realice transacciones en su cuenta a través de las billeteras electrónicas.

Esto significa que cualquier transacción de las billeteras electrónicas iniciada por esa persona utilizando la clave secreta o su huella digital, será autorizada por el usuario, y los términos de la cuenta que se refieren las transacciones no autorizadas no se aplicarán.

Si la huella digital de otra persona es registrada en el dispositivo del titular o en el de un Adicional, éstos deben asegurarse de que esta huella digital sea removida.

Si el titular o adicional cree que otra persona conoce la clave secreta del dispositivo, éstos deben asegurarse que la clave secreta sea cambiada por el titular o el adicional según sea el caso.

El usuario deberá llamar inmediatamente al teléfono 6003906000 si:

- Su dispositivo se encuentra extraviado o ha sido hurtado y/o robado.
- El servicio móvil de su dispositivo inmediatamente se desconecta sin su permiso (lo que podría indicar que pudo haber ocurrido una portabilidad numérica).

- Tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación al dispositivo, billeteras electrónicas, o bien, que una persona no autorizada ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a las billeteras.
- Si su Tarjeta CMR Falabella fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.

En base al aviso del titular o del adicional, relacionado con alguno de los puntos anteriores, CMR Falabella podrá suspender el uso de la tarjeta CMR Falabella en las billeteras electrónicas. CMR Falabella también suspenderá dicho uso cuando el titular o el adicional así lo soliciten expresamente.

3. Comisiones o Cargos

CMR Falabella no le cargará al usuario comisiones adicionales por vincular o adicionar la tarjeta CMR Falabella con las billeteras electrónicas, sin perjuicio de que el usuario será responsable por cualquier cobro extra que pudiese ocasionarse producto de su uso cotidiano, tal como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica.

4. Suspensión y terminación de billeteras electrónicas:

CMR Falabella puede bloquear, suspender o terminar la vinculación de la tarjeta del usuario en las billeteras electrónicas en los siguientes casos:

- Si CMR Falabella sospecha de fraude, ya sea de la cuenta CMR Falabella como del dispositivo;
- Si la tarjeta del usuario se encuentra cancelada, bloqueada o suspendida;
- Si el usuario se encuentra en mora de su tarjeta CMR Falabella;
- Si es requerido por la normativa vigente;
- Si es instruido por las marcas de las billeteras electrónicas o por la marca de tarjeta respectiva, por ejemplo, por sospecha de fraude; y,
- Si los acuerdos de CMR Falabella con las marcas de las billeteras electrónicas finalizan o son suspendidos.

5. Información y Privacidad

CMR Falabella podría guardar información relacionada al dispositivo (incluida la versión de la App, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto):

- Para asegurar que la tarjeta CMR Falabella del usuario funcione apropiadamente en las billeteras electrónicas.
- Por motivo de seguridad e identificación de fraude.

- Para que CMR Falabella pueda realizar mejoras en el servicio.
- Para comunicar al usuario respecto a otros productos o servicios que podrían ser de su interés.

CMR Falabella podría además intercambiar información con las billeteras electrónicas y proveedores de servicios:

- Para permitir el uso de la tarjeta CMR Falabella las billeteras electrónicas y para mejorar su servicio.
- Sobre personas involucradas en violación de seguridad o fraude.

6. Las billeteras electrónicas son proveídas por distintas marcas

El servicio de realización de transacciones mediante un dispositivo es proveído por las marcas de billeteras electrónicas y no por CMR Falabella, a excepción de la App CMR Falabella.

La obligación de CMR Falabella con respecto a la funcionalidad de las billeteras electrónicas se limita a entregar de forma segura información a éstas de forma de permitir la utilización de la tarjeta del usuario a través de sus dispositivos.

CMR Falabella no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de las billeteras electrónicas, del dispositivo, la disponibilidad de lectores Contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

Es necesario que el usuario acepte los términos y condiciones para poder utilizar el servicio de billeteras electrónicas.

7. Responsabilidad de CMR Falabella

CMR Falabella no será responsable por cualquier pérdida o daño al usuario generado por la utilización de las billeteras electrónicas, en la medida en que dicha pérdida provenga de:

- Fraude por parte del usuario;
- La utilización de las billeteras electrónicas o dispositivo en una forma no permitida por las marcas (por ejemplo, obteniendo acceso remoto al dispositivo);
- Hechos que ocurran por baja en los niveles de servicio causadas por problemas de fuerza mayor o que están fuera del control de CMR Falabella, por ejemplo, por fallas en el software de terceros o problemas de red móvil.

8. Modificaciones a estos términos y condiciones

CMR Falabella podrá unilateralmente modificar estos términos y condiciones, así como cualquier información relacionada al uso del servicio de las billeteras electrónicas, en cualquier momento y sin previo aviso en los casos en que sea necesario con el fin de mejorar el servicio. Dichos cambios nunca impondrán al usuario mayores responsabilidades respecto de las transacciones ya realizadas, en relación con el uso de las tarjetas CMR Falabella a través de las billeteras.

CMR Falabella avisará a los usuarios con 30 días de anticipación en caso de que las modificaciones digan relación con lo siguiente:

- Imponer o incrementar costos o cargos relativos al uso de la tarjeta CMR Falabella a través de las billeteras electrónicas;
- Incrementar la responsabilidad del usuario por pérdidas relacionadas a transacciones de la tarjeta CMR Falabella a través de las billeteras electrónicas;
- Imponer, eliminar o modificar el límite diario del usuario u otro límite periódico aplicable a las transacciones de tarjetas CMR Falabella a través de las billeteras electrónicas.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones dejarán de ser aplicables de acuerdo a la normativa vigente, ello no impedirá que el resto de ellas continúen provocando todos sus efectos.

Estos términos y condiciones estarán siempre disponibles para el usuario en www.cmr.cl/page/billeteras-electronicas

9. Definiciones:

Estos términos y condiciones contemplan los siguientes significados:

Tarjetahabiente adicional: el tarjetahabiente distinto del titular, que CMR Falabella puede vincular con la cuenta del titular.

Dispositivo Android: el dispositivo que soporte el sistema operativo de Android, y que CMR Falabella considera apto para el registro de la tarjeta CMR Falabella para el uso de las billeteras electrónicas.

Google Pay: significa la aplicación móvil para pago y servicio de billetera digital creado por Google que permite a los usuarios realizar pagos usando distintos dispositivos que contienen el sistema operativo de Android y tarjetas de crédito registradas en los respectivos dispositivos Android.

App CMR Falabella: significa la habilitación en la aplicación móvil de CMR Falabella de una billetera digital para pago y servicio que permite a los usuarios realizar pagos usando distintos dispositivos que contienen el sistema operativo de Android y tarjetas de crédito registradas en los respectivos dispositivos Android.

Billeteras electrónicas: son el conjunto de aplicaciones móviles por las cuales se permitirá pagar con las tarjetas de crédito registradas.

Marcas de billeteras electrónicas: se refiere a las distintas aplicaciones para realizar transacciones desde dispositivos móviles tal como Google Pay, Garmin Pay, fitbit Pay, App CMR Falabella, entre otras.