

1. Agregar y Eliminar una Tarjeta de Crédito CMR Falabella

El usuario puede vincular una tarjeta CMR Falabella a Google Pay en su dispositivo Android y cualquier tarjetahabiente adicional puede agregarlo a su dispositivo móvil Andorid demostrando que CMR puede verificar la identidad del tarjetahabiente titular y/o adicional.

Tanto el titular como el adicional de la tarjeta de crédito CMR Falabella, pueden eliminar la tarjeta CMR Falabella vinculada a su cuenta Google Pay en cualquier momento.

Las instrucciones de como agregar y eliminar una tarjeta en Google Pay se explican en : página web

Una vez que la tarjeta CMR Falabella se encuentra vinculada a Google Pay, los tarjetahabientes titulares o adicionales pueden utilizar Google Pay para autorizar transacciones de una cuenta. Esto es utilizando su dispositivo Móvil Android en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema contactless o en una aplicación en un dispositivo Android. En todos los terminales de pago se requerirá que el tarjetahabiente ingrese su clave secreta para transacciones que superen los \$12.000.- (doce mil pesos chilenos) o donde el terminal no reconozca autorización a través de la huella digital o la clave del dispositivo móvil.

2. Seguridad y obligaciones del Usuario

Cualquier persona que pueda desbloquear el dispositivo Android de un titular o adicional podría realizar transacciones usando una tarjeta CMR registrada en Google Pay.

Cuando el monto de la transacción no supere los \$12.000.- (doce mil pesos chilenos) y 8 transacciones /o [número de transacciones], se podrán realizar transacciones sin la necesidad de desbloquear el dispositivo móvil Android.

Si una tarjeta CMR vinculada a la cuenta de un usuario es registrada en Google Pay en cualquier dispositivo Android, el usuario es responsable de asegurar que:

- Sólo la huella del tarjetahabiente se encuentre registrada en el dispositivo móvil Android (y no existan otras huellas digitales de terceras personas);
- Que la billetera digital del usuario vinculada a Google no sea compartida con otros y sea utilizada únicamente por el Tarjetahabiente CMR.
- Cada tarjetahabiente resguarde su código secreto del dispositivo móvil con la misma diligencia en que resguardaría su clave secreta o clave de internet, tales como:
 - No compartiéndola con ninguna persona.
 - No llevando un registro de la clave dentro del dispositivo móvil Android o cualquier otra cosa confiable que pueda ser hurtado por medio de un dispositivo móvil Android (al menos que se haga un esfuerzo razonable y diligente en mantener la seguridad de éste).
 - No seleccionando una clave secreta poco segura (Ej. La fecha de nacimiento del titular).
 - No actuando negligentemente respecto de la seguridad de sus claves secretas.

- Que el tarjetahabiente mantenga el dispositivo móvil Android en un lugar seguro, incluyendo bloquear cuando no se encuentre en uso e instalando la actualización de un software de antivirus
- Que tarjetahabiente elimine cualquier tarjeta CMR desde el dispositivo Android antes de deshacerse del dispositivo móvil en cuestión.

Si un tarjetahabiente permite que la huella digital de otra persona se encuentre registrada en su dispositivo móvil, o el tarjetahabiente comparte el la clave secreta con otra persona, se considera que el titular autoriza que la persona realice transacciones en su cuenta a través Google Pay.

Esto significa que cualquier transacción de Google Pay iniciada por esa persona utilizando la clave secreta o su huella digital, **será autorizada por el usuario**, y los términos de la cuenta que se refieren las transacciones no autorizadas no se aplicarán.

Si la huella digital de otra persona es registrada en el dispositivo móvil Android del titular o en el dispositivo móvil Android de un Adicional, éstos deben asegurarse de que esta huella digital sea removida.

Si el titular o adicional cree que otra persona conoce la clave secreta del dispositivo móvil Android, éstos deben asegurarse que la clave secreta sea cambiada por el titular o el adicional según sea el caso. En cualquier momento, el usuario y el adicional pueden eliminar o suspender la tarjeta CMR desde Google Pay.

Sin perjuicio de que el titular no puede suspender el uso de la tarjeta CMR Falabella del adicional en Google Pay, mantiene la facultad para suspender o cerrar la tarjeta adicional asociada a su cuenta.

El usuario deberá llamar inmediatamente al teléfono [600390600](tel:600390600) [completar] si:

- Su dispositivo móvil se encuentra extraviado o ha sido hurtado y/o robado.
- El servicio móvil de su dispositivo inmediatamente se desconecta sin su permiso (lo que podría indicar que pudo haber ocurrido una portabilidad numérica).
- Tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación al dispositivo móvil o Google Pay, o bien, que una persona no autorizada ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a Google Pay.
- [Si su Tarjeta CMR Visa fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.](#)

En base al aviso del titular o del adicional, relacionado con alguno de los puntos anteriores, CMR podrá suspender el uso de la tarjeta CMR en Google Pay. CMR también suspenderá dicho uso cuando el titular o el adicional así lo soliciten expresamente.

3. Comisiones o Cargos

CMR Falabella no le cargará al usuario comisiones adicionales por vincular o adicionar la tarjeta CMR Falabella con Google Pay, sin perjuicio de que el usuario será responsable por cualquier cobro extra que pudiese ocasionarse producto de su uso cotidiano, tal como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica.

4. Suspensión y terminación de Google Pay:

CMR puede bloquear, suspender o terminar la vinculación de la tarjeta del usuario en Google Pay en los siguientes casos:

- Si CMR sospecha de fraude, ya sea de la cuenta CMR como del dispositivo móvil;
- Si la tarjeta del usuario se encuentra cancelada, bloqueada o suspendida;
- Si el usuario se encuentra en mora de su tarjeta CMR Falabella;
- Si es requerido por la normativa vigente;
- Si es instruido por Google o por la marca de tarjeta respectiva, por ejemplo por sospecha de fraude;
- Si los acuerdos de CMR con Google respecto a Google Pay finalizan o son suspendidos; y,

5. Información y Privacidad

CMR podría guardar información relacionada al dispositivo móvil (incluida la versión de la app, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto):

- Para asegurar que la tarjeta CMR del usuario funcione apropiadamente en Google Pay.
- Por motivo de seguridad e identificación de fraude.
- Para que CMR pueda realizar mejoras en el servicio.
- Para comunicar al usuario respecto a otros productos o servicios que podrían ser de su interés.

CMR podría además intercambiar información con Google y proveedores de servicios:

- Para permitir el uso de la tarjeta CMR con Google Pay y para mejorar su servicio.
- Sobre personas involucradas en violación de seguridad o fraude.

6. Google Pay es proveído por Google

El servicio de Google Pay es proveído por Google y no por CMR Falabella.

La obligación de CMR con respecto a la funcionalidad de Google Pay se limita a entregar de forma segura información a Google de forma de permitir la utilización de la tarjeta del usuario a través de Google Pay.

CMR no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de Google Pay, cualquier dispositivo Android, la disponibilidad de lectores Contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

Es necesario que el usuario acepte los términos y condiciones de Google para poder utilizar el servicio de Google Pay.

7. Responsabilidad de CMR

CMR no será responsable por cualquier pérdida o daño al usuario generado por la utilización de Google Pay, en la medida en que dicha pérdida provenga de:

- Fraude por parte del usuario;
- La utilización de Google Pay o dispositivo Android en una forma no permitida por Google (por ejemplo, obteniendo acceso remoto al dispositivo móvil);
- Hechos que ocurran por baja en los niveles de servicio causadas por problemas de fuerza mayor o que están fuera del control de CMR, por ejemplo, por fallas en el software de terceros o problemas de red móvil.

8. Modificaciones a estos términos y condiciones

CMR podrá unilateralmente modificar estos términos y condiciones, así como cualquier información relacionada al uso del servicio Google Pay, en cualquier momento y sin previo aviso en los casos en que sea necesario con el fin de mejorar el servicio. Dichos cambios nunca impondrán al usuario mayores responsabilidades respecto de las transacciones ya realizadas, en relación con el uso de las tarjetas CMR a través de Google Pay.

CMR avisará a los usuarios con 30 días de anticipación en caso de que las modificaciones digan relación con lo siguiente:

- Imponer o incrementar costos o cargos relativos al uso de la tarjeta CMR a través de Google Pay;
- Incrementar la responsabilidad del usuario por pérdidas relacionadas a transacciones de la tarjeta CMR a través de Google Pay;
- Imponer, eliminar o modificar el límite diario del usuario u otro límite periódico aplicable a las transacciones de tarjetas CMR a través de Google Pay.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones dejaran de ser aplicables de acuerdo a la normativa vigente, ello no impedirá que el resto de ellas continúen provocando todos sus efectos.

Estos términos y condiciones estarán siempre disponibles para el usuario en www.cmr.cl.

9. Definiciones:

Estos términos y condiciones contemplan los siguientes significados:

Tarjetahabiente adicional: el tarjetahabiente distinto del titular, que CMR puede vincular con la cuenta del titular.

Dispositivo Android: el dispositivo que soporte el sistema operativo de Android, y que CMR considera apto para el registro de la tarjeta CMR Falabella para el uso de Google Pay.

Google Pay: significa la aplicación móvil para pago y servicio de billetera digital creado por Google que permite a los usuarios realizar pagos usando distintos dispositivos que contienen el sistema operativo de Android y tarjetas de crédito registradas en los respectivos dispositivos Android.

OTROS: