

CITY FITNESS

Politika privatnosti

Ova isprava pruža informacije o obradi podataka koje CITY FITNESS (definiran niže kao voditelj obrade podataka) provodi u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ("GDPR"), kao i u skladu s hrvatskim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Pravila privatnosti pružaju informacije sukladno člancima 13. i 14. GDPR-a, odnosno informacije o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, kako ostvariti svoja prava u vezi s obradom osobnih podataka, kao i druge važne informacije sukladno pozitivnim propisima koji uređuju područje zaštite podataka. Ove informacije o obradi osobnih podataka odnose se na svakog korisnika koji je zatražio ili primio uslugu od City Fitnessa, sve korisnike City Fitness web stranice i mobilne aplikacije ("Platforma"), kao i sve druge osobe koje su na bilo koji način povezane ili će biti povezane s City Fitnessom. Vaša sigurnost nam je važna i stoga težimo obrađivati Vaše osobne podatke što je moguće zakonitije, pravičnije i transparentnije, pri tom štiteći privatnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući visoke tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite. Ova Pravila privatnosti temelje se na terminologiji koju je koristilo europsko zakonodavstvo prilikom usvajanja GDPR-a. Trebala bi biti jednostavna za čitanje i razumijevanje, kako za javnost tako i za naše korisnike.

Voditelj obrade

City Fitness, u vlasništvu City Fitness d.o.o. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, 31000 Osijek, Bartula Kašića 70, Matični broj (MBS) 080591927 kod Trgovačkog suda u Osijeku, Porezni broj (OIB) 85301145549, e-mail adresa: informacije.cityfitness@gmail.com ("CityFitness"), koji je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka ("Voditelj obrade podataka"), u skladu s ovim Pravilima o privatnosti. Ova Pravila o privatnosti objašnjavaju kakve podatke prikupljamo, kako ih prikupljamo, koristimo, obrađujemo i otkrivamo te kako možete upravljati i kontrolirati upotrebu svojih osobnih podataka, stoga ih pažljivo pročitajte. Ova Pravila o privatnosti, zajedno s Uvjetima i odredbama, utvrđuju osnovu za obradu osobnih podataka od strane City Fitnessa.

1. Uvod

“Člana” definiramo kao svaku osobu koja pristupa i koristi naše usluge. Svatko tko želi postati član morati imati najmanje 13 godina ili više. U skladu sa zakonodavstvom o obradi osobnih podataka, osobni podaci su sve informacije koje se odnose na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Osoba koja se može identificirati je osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno. Ova Pravila o privatnosti odnose se na osobne podatke kupaca, potencijalnih kupaca, članova, kandidata za slobodna radna mjesta unutar City Fitnessa, posjetitelja web stranice City Fitness i primatelja newslettera i komercijalnih komunikacija te se odnose na osobne podatke prikupljene putem naše web stranice, <https://city-fitness.hr>, kao i one prikupljene putem adrese e-pošte ili drugih izvanmrežnih metoda. Ako niste član i primite poklon bon od člana svjetske klase, morat ćemo obraditi vaše osobne podatke kako biste to mogli učiniti. kako biste mogli iskoristiti naše usluge. Razumijemo važnost privatnosti podataka i kako bismo osigurali da se obrada podataka provodi u skladu sa zakonom, obavijestit ćemo vas o svim aspektima obrade podataka, vašim pravima i mogućnostima. Mehanizam koji smo implementirali u tom pogledu omogućit će vam da date svoj pristanak na obradu vaših osobnih podataka, da biste imali koristi od naših usluga i dali svoj pristanak samo na marketinšku komunikaciju koja vam odgovara. City Fitness će vam poslati SMS sa svim potrebnim informacijama na telefonski broj koji vam je dao član City Fitness koji vas je pozvao u City Fitness klubove. Nakon što primite takav SMS, morat ćete kreirati Guest račun. Za više informacija pogledajte Pravilnik o pozivima, Uvjete poslovanja te Interni pravilnik o radu.

Ako ste član i želite nekome pokloniti poklon bon, morate osigurati da imate pristanak pozvane osobe za davanje osobnih podataka City Fitnessu kako bi ih obradio u svrhu pružanja usluga obuhvaćenih poklon bonom.

2. Pristanak roditelja

Maloljetnici i njihova prava i slobode važni su za City Fitness i poduzimamo sve razumne korake kako bismo ih zaštitili. Samo maloljetna djeca starija od 16 godina mogu stvoriti račun na web stranici City Fitness za kupnju pretplata.

Ako je, ovisno o dobi potencijalnog člana, potrebna suglasnost roditelja prema važećim zakonskim odredbama, ugovor o članstvu koji će maloljetnik sklopiti s City Fitnessom potpisat će i maloljetnik i njegov roditelj/zakonski zastupnik.

Djeca između 12 i 16 godina mogu imati pristup objektima za fitness trening, samo uz prethodnu pisanu suglasnost uprave City Fitness, uz prethodno odobrenje i suglasnost roditelja/zakonskog skrbnika, te će usluge koristiti samo u nazočnosti svog osobnog trenera i tek nakon plaćanja dodatnih usluga koje osobni trener nudi uz usluge koje se pružaju u sklopu pretplate.

Maloljetnici u dobi od 16 do 18 godina moraju imati pretplatu i mogu sklopiti i kupiti pretplatu u njihovo ime, samo uz prethodnu pisanu suglasnost svojih roditelja/zakonskog skrbnika, te će imati pristup i koristiti sve usluge i sadržaje City Fitness ovisno o vrsti sklopljene pretplate.

3. Podaci koje prikupljamo, koristimo i pohranjujemo

Podaci koje nam dajete:

- Ime i prezime članova, uključujući očeve inicijale;
- Ime i prezime roditelja/zakonskog skrbnika člana (ako je član maloljetnik), kao i njegov potpis (ako je član maloljetnik);
- adresa prebivališta/boravišta
- Podaci za kontakt, odnosno adresa e-pošte i broj telefona;
- broj i seriju osobne iskaznice zastupnika;
- Spol;
- Datum i mjesto rođenja;
- Slika članova prikupljena putem nadzornih kamera, kao i putem fotografija snimljenih na raznim događajima koje organizira City Fitness;
- podatke o poslodavcu člana (ako će poslodavac pokriti troškove ugovora o članstvu), kao i potpis zakonskog zastupnika poslodavca;
- Potpis člana;
- Datum i vrijeme dolaska i odlaska iz objekta;
- Fotografija koju je član prenio na profil na svom računu;
- puno ime i datum rođenja djece člana (ako je primjenjivo);
- bračni status člana;
- osobni identifikacijski broj člana (neophodan za ispunjavanje poreznih obveza koje obvezuju City Fitness);

- Podaci o zdravstvenom stanju (u slučaju obustave pretplate iz zdravstvenih razloga), odnosno podaci sadržani u medicinskim dokumentima poslanim City Fitnessu;
- bankovni podaci;
- Podaci koji se pružaju kao odgovor na upitnike za povratne informacije (razina zadovoljstva, usluga, preporuke, zapažanja ili druge preferencije);
- Podaci dostavljeni kao odgovor na zahtjeve za dodatnim informacijama o vašoj razini zadovoljstva ponuđenim uslugama;
- Podaci sadržani u životopisu i pismu namjere poslanom City Fitnessu u svrhu zapošljavanja (ime, prezime, bračni status, adresa, telefonski broj, e-mail, slika, obrazovanje, vozačka dozvola, kao i druge informacije poslane City Fitnessu u svrhu zapošljavanja).

Podaci koje prikupljamo automatski:

- Podaci o lokaciji: Prikupljamo različite vrste podataka o vašoj općoj lokaciji (npr. IP adresa) ili specifičnije informacije, ako je funkcija lokacije u izborniku postavki vašeg mobilnog uređaja aktivirana kako bismo vam poslali relevantne informacije o obližnjim klubovima svjetske klase;
- Podaci koje pružaju partneri treće strane: Prikupljamo podatke koje treće strane i partneri mogu podijeliti s nama, kao što je ponašanje Clickstreama.
- Informacije o interakciji s upitnicima za povratne informacije (npr. stopa otvaranja, vrijeme ispunjavanja itd.),
- Informacije o vašim posjetima u City Fitnessu

4. Kolačići i druge slične tehnologije

Što su kolačići

Kada posjetite našu web stranicu, mala količina podataka poznata kao “kolačić” pohranjuje se na tvrdi disk vašeg računala. Kolačići uključuju informacije koje se odnose, na primjer, na vrstu web preglednika koji koristite.

Koje kolačiće koristimo i zašto

Vrsta kolačića:

- kolačići sesije: ostaju na korisnikovom računalu dok se internetski preglednik ne zatvori;
- Trajni kolačići: ostaju na korisnikovom računalu dok se ne izbrišu ili ne dosegnu datum isteka. Koristimo kolačiće za praćenje načina na koji se web stranica koristi, što nam pomaže da osiguramo da je web stranica relevantna za svoje korisnike. Također nam pomaže da poboljšamo naše usluge.

Kako koristimo kolačiće

Kao i mnoge druge web stranice, City Fitness koristi kolačiće i druge slične tehnologije za automatsko prikupljanje podataka. Ovi alati prikupljaju opće informacije koje vaš preglednik šalje našoj web stranici, kao što su vrsta preglednika i adresa web stranice koju ste posjetili prije pristupa našoj web stranici. Također prikupljaju informacije o:

- Vaša adresa internetskog protokola (IP) – To je broj koji se automatski dodjeljuje vašem računalu ili uređaju svaki put kada se povežete s internetom. To je jedinstvena adresa koju dodjeljuje vaš davatelj internetskih usluga na TCP/IP mreži. IP adresa omogućuje web poslužiteljima da lociraju i identificiraju vaš uređaj.
- Ponašanje toka klikova – To uključuje, na primjer, stranice koje pregledavate i veze koje kliknete. Ovi alati pomažu vam da svoj posjet našoj web stranici učinite lakšim, učinkovitijim i vrijednijim pružajući vam personalizirano iskustvo i prepoznajući vas kada se vratite.
- Verzija i vrsta preglednika;
- Razlučivost zaslona;
- Vrsta uređaja;
- Operativni sustav.

Kako možete promijeniti svoje izbore u vezi s korištenjem kolačića

Možete uputiti svoj preglednik promjenom postavki, da prestane prihvaćati kolačiće, da zatraži vaš pristanak prije prihvaćanja kolačića s web stranica koje posjećujete ili da izbriše kolačiće. Za više informacija o tome kako promijeniti postavke preglednika u vezi s korištenjem kolačića i kako ih blokirati, posjetite www.allaboutcookies.org.

5. Korištenje podataka

Uključujući vaše osobne podatke, obrađujemo u sljedeće svrhe:

- kreirati račun na web stranici, na vaš zahtjev;
- kako bismo vam mogli pružiti usluge fitnessa i zdravlja;

- za izradu statistike;
- za praćenje prometa i poboljšanje sadržaja web stranice;
- za održavanje i poboljšanje odnosa s vama;
- kako bismo procijenili vaše zadovoljstvo našim uslugama;
- za slanje upitnika o povratnim informacijama o našim uslugama;
- kako bismo komunicirali s vama kako bismo dobili više pojedinosti o vašem iskustvu u City Fitnessu ili kako bismo vam osigurali određenu odgovarajuću naknadu;
- za komunikaciju s vama o informacijama koje se traže putem obrazaca za kontakt;
- za pružanje specijaliziranih biltena i poslovnih informacija elektroničkim putem;
- za provođenje reklamnih kampanja;
- kako bismo osigurali usklađenost s ovom Politikom privatnosti, Uvjetima i odredbama, kao i usklađenost s važećim zakonima i propisima za zaštitu prava, imovine ili sigurnosti web stranice City Fitness. Vaše osobne podatke koristimo i pohranjujemo samo u gore navedene svrhe i vremenski ograničeno na tri godine nakon isteka ugovornog razdoblja ili vremenskog okvira potrebnog za svaku određenu svrhu, u skladu s primjenjivim zakonom. Zaposlenici, dobavljači i agenti City Fitnessa imaju pristup svim osobnim podacima koje prikupljamo, ali je njihova upotreba ograničena na obavljanje njihovih zadataka, u skladu s razlogom obrade. Naši zaposlenici, dobavljači i agenti koji imaju pristup vašim osobnim podacima moraju čuvati ove podatke povjerljivima i ne smiju ih koristiti u bilo koju drugu svrhu osim da vam omoguće pristup i korištenje usluga koje nudi City Fitness, kao i korištenje web stranice City Fitness.

6. Deaktiviranje vašeg računa City Fitness

Zadržavamo pravo da na kraju ugovornog razdoblja automatski deaktiviramo račun kreiran na web stranici City Fitness, a svi vaši osobni podaci bit će izbrisani u skladu s razdobljem pohrane istih.

7. Dijeljenje i otkrivanje

Pristupom našoj web stranici izričito pristajete na korištenje, pohranu, distribuciju ili otkrivanje vaših osobnih podataka. Dijeljenjem ili otkrivanjem vaših osobnih podataka pristajete da City Fitness to može

učiniti sa svojim nasljednicima, web stranicama trećih strana ili bilo kojim drugim trećim stranama (kao što je Google Analytics). Svoj pristanak za buduću upotrebu, pohranu, dijeljenje ili otkrivanje vaših osobnih podataka možete povući u bilo kojem trenutku. Međutim, imajte na umu da će povlačenje vašeg pristanka stupiti na snagu samo za daljnju obradu vaših osobnih podataka i neće utjecati na zakonitost već provedene obrade. Kako bi se uskladio s lokalnim zakonima, propisima i pravnim zahtjevima, City Fitness zadržava pravo korištenja, pohranjivanja, distribucije ili otkrivanja vaših osobnih podataka ako je potrebno. To uključuje, ali nije ograničeno na, rješavanje sigurnosnih pitanja, tehničkih problema, prijevara, zaštitu prava City Fitness. S tim u vezi, nijedna odredba Uvjeta i odredbi i Pravila o privatnosti ne predstavlja odricanje od prava City Fitness, ograničenje naše pravne obrane na bilo koji način ili pristup potrebnim pravnim postupcima. Vaše osobne podatke možemo otkriti i na sljedeći način:

- možemo otkriti relevantne osobne podatke našim poslovnim partnerima, ako je to potrebno u kontekstu pružanja njihovih usluga, kada je to opravdano našom interakcijom s vama putem CF platforme;
- našim revizorima, konzultantima, odvjetnicima ili drugim specijaliziranim pružateljima profesionalnih usluga, ako je to potrebno za njihovo pružanje usluga koje smo ugovorili, s obzirom na naš legitimni interes ili našu zakonsku obvezu ugovaranja tih usluga; i
- javnim tijelima i institucijama, ako imamo zakonsku obvezu to učiniti ili na njihov izričit zahtjev, ako je to dopušteno zakonom.

Vaše osobne podatke u pravilu prenosimo samo primateljima u zemljama koje pripadaju Europskoj uniji (EU) i/ili Europskom gospodarskom prostoru (EGP); Ne prenosimo vaše podatke u zemlje izvan EGP-a i isto tražimo od naših pružatelja usluga. U slučajevima kada se takvi prijenosi ne mogu izbjeći, osiguravamo odgovarajuće zaštitne mjere za povjerljivost i sigurnost osobnih podataka.

8. Vaša prava

U skladu s važećim zakonskim odredbama koje se odnose na obradu osobnih podataka i slobodno kretanje takvih podataka, City Fitness se obvezuje poštivati prava ispitanika.

- Pravo pristupa: od nas možete dobiti potvrdu da obrađujemo vaše osobne podatke, kao i informacije o specifičnostima obrade kao što su: svrha, kategorije osobnih podataka koji se obrađuju, primatelji podataka, razdoblje u kojem se podaci čuvaju, postojanje prava na ispravak, brisanje ili ograničenje obrade. Ovo pravo omogućuje vam

besplatno dobivanje kopije obrađenih osobnih podataka, kao i svih dodatnih kopija uz naknadu.

- Pravo na ispravak podataka: možete zatražiti od nas da dopunimo vaše netočne osobne podatke ili, prema potrebi, da dopunimo podatke koji su nepotpuni.
- Pravo na brisanje: možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka kada: (i) više nisu potrebni za svrhe za koje smo ih prikupili i obrađivali; (ii) povukli ste svoj pristanak na obradu vaših osobnih podataka i više ih ne možemo obrađivati na drugim zakonskim osnovama; (iii) osobni podaci se obrađuju protivno zakonu; iv. osobni podaci moraju se izbrisati u skladu s relevantnim zakonodavstvom.
- Povlačenje privole: U bilo kojem trenutku možete povući svoju privolu za obradu osobnih podataka obrađenih na temelju privole, ali to ni na koji način ne utječe na obradu koja se provodi prije povlačenja. Svoj pristanak na slanje newslettera i komercijalnih komunikacija možete povući u bilo kojem trenutku klikom na gumb ODJAVI se u svakom newsletteru koji vam šaljemo ili slanjem e-pošte na informacije.cityfitness@gmail.com
- Pravo na prigovor: možete se usprotiviti obradi na temelju legitimnog interesa City Fitnessa u bilo kojem trenutku navodeći nam razloge koji se odnose na vašu specifičnu situaciju.
- Ograničenje obrade podataka: Možete zatražiti da ograničimo obradu vaših osobnih podataka ako: (i) osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje koje nam omogućuje provjeru točnosti dotičnih podataka; (ii) obrada je nezakonita i vi se protivite brisanju osobnih podataka, umjesto toga tražeći ograničenje njihove uporabe; (iii) podaci više nisu potrebni za našu obradu, ali ih tražite od nas radi pravnog postupka; tj. (iv) ako ste uložili prigovor na obradu, za razdoblje tijekom kojeg se provjerava imaju li legitimna prava City Fitnessa kao voditelja obrade prednost nad vašim pravima kao ispitanika.
- Pravo na prenosivost: Možete od nas, u skladu sa zakonom, zatražiti da vam pružimo vaše osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, često korištenom i strojno čitljivom obliku (npr. u CSV formatu). Također, ako nas izričito zatražite, vaše osobne podatke možemo prenijeti drugom subjektu, ako je to tehnički moguće. Svoje pravo na prenosivost moći ćete ostvariti samo ako se (kumulativno): (i) obrada provodi automatiziranim sredstvima; i (ii) obrada se provodi na temelju vašeg pristanka ili radi izvršenja ugovora s vama.

- Pravo da ne podliježete automatiziranom pojedinačnom donošenju odluka, uključujući profiliranje: Trenutno ne obrađujemo vaše osobne podatke isključivo putem automatiziranog pojedinačnog donošenja odluka. Ako pokrenemo takvu obradu osobnih podataka, u skladu s tim ćemo nadopuniti ovu Politiku privatnosti.
- Pravo na podnošenje prigovora Nacionalnom nadzornom tijelu za obradu osobnih podataka: Imate pravo podnijeti pritužbu Nacionalnom nadzornom tijelu za obradu osobnih podataka (<https://mup.gov.hr/zastita-osobnih-podataka/222>) ako smatrate da su vaša prava povrijeđena, koristeći dolje navedene podatke za kontakt tijela. Međutim, s poštovanjem vas molimo da nas kontaktirate s bilo kakvim pritužbama ili nedoumicama prije nego što se obratite nadležnom tijelu.

Da biste ostvarili ta prava, obratite nam se pisanim putem na informacije.cityfitness@gmail.com

9. City Fitness Security

želi poduzeti sve potrebne mjere kako bi zaštitio vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, gubitka, uništenja ili neželjene izmjene. Vaša lozinka (PIN) namijenjena je zaštititi vašeg računa City Fitness, stoga preporučujemo da koristite jedinstvenu i jaku lozinku, ograničite pristup računalu i pregledniku te se odjavite nakon korištenja računa. Iako kontinuirano provodimo i ažuriramo administrativne, tehničke i fizičke sigurnosne mjere kako bismo osigurali zaštitu vaših osobnih podataka, ni u jednom trenutku ne možemo jamčiti sigurnost vašeg prijenosa ili pohrane vaših podataka na internetu.

10. City Fitness Connections

prikazuje poveznice na web stranice trećih strana na svojoj web stranici. City Fitness ne može kontrolirati i ne može se smatrati odgovornim za pravila o privatnosti i sadržaj bilo koje web stranice trećih strana.

Preporučujemo da pročitate naša pravila o privatnosti kako biste saznali kako prikupljaju i obrađuju vaše osobne podatke.

11. Ažuriranja ovih Pravila o privatnosti

Možda ćemo u budućnosti morati revidirati ova Pravila o privatnosti. Ako promijenimo Pravila o privatnosti, objavit ćemo revidirana Pravila o privatnosti na web stranici i označiti ažuriranu verziju promjenom datuma “Posljednje ažuriranje” na vrhu Pravila o privatnosti. Nakon datuma stupanja na snagu ažurirane Politike privatnosti, vaš pristup našoj web stranici predstavljat će vaše prihvatanje tih ažuriranih Pravila o privatnosti. Ova verzija Pravila o privatnosti sastavljena je na engleskom i rumunjskom, a u slučaju nedosljednosti između dviju verzija, rumunjska verzija će imati prednost.

12. Kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja, pritužbi ili su vam potrebne dodatne informacije o ovim Pravilima o privatnosti, obratite nam se na informacije.cityfitness@gmail.com

Potrudit ćemo se odgovoriti na vaš zahtjev u najkraćem mogućem roku.