

AGENTSCHAP OVERHEIDSPERSONEEL

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET AGENTSCHAP OVERHEIDSPERSONEEL NAAR DE LIJN IN HET KADER VAN DE AANMAAK EN AFLEVERING VAN ABONNEMENTEN EN MOBIB-KAARTEN

19 oktober 2022

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Agentschap Overheidspersoneel, Havenlaan 88 bus 50 te 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de heer Peter Rabaey, administrateur-generaal;

hierna: “AgO”;

EN

De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20, en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw Ann Schoubs, Directeur-Generaal

hierna: “De Lijn”;

AgO en De Lijn worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Agentschap Overheidspersoneel is opgericht als een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid bij besluit van de Vlaamse Regering van 11 juni 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap “Agentschap Overheidspersoneel”. Het situeert zich binnen het Vlaams ministerie Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie. Het is opgericht voor de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het beleid inzake overheidspersoneel en organisatieontwikkeling.

- B. De Lijn is binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537.
- C. De Lijn is de partner van het Vlaams Gewest voor het stedelijk en regionaal openbaar vervoer in, van en naar Vlaanderen. In uitvoering van de derde-betalersovereenkomst met de ministeriediensten van de Vlaamse Gemeenschap zorgt zij als vervoersmaatschappij voor de aanmaak en het afleveren van MOBIB-kaarten en abonnementen.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van AgO.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van AgO heeft op 19 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van De Lijn heeft op 19 oktober 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische uitwisseling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen AgO en De Lijn uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door De Lijn gebeurt op grond van het uitvoeren van een derde-betalersovereenkomst waardoor ondervermelde gegevens kunnen verwerkt worden.

De gegevens zijn noodzakelijk om een abonnement/MOBIB-kaart op naam op te maken en af te leveren en om de desbetreffende personen te kunnen transporteren (cfr. art. 9, 2. b) AVG).

AgO verzamelt de gegevens voor volgende doeleinden:

Artikel 4, §2. van voormeld oprichtingsbesluit van AgO bepaalt:

“Het agentschap heeft tot taak de uitvoering van een gemeenschappelijk management ondersteunend dienstenaanbod t.a.v. alle beleidsdomeinen te realiseren, inzonderheid door:

17° de coördinatie en het beheer van een gemeenschappelijk personeelsbeheerssysteem, een dienstencentrum personeelsadministratie en de loonadministratie, (...)”

De rechtsgrond voor het verzamelen van de gegevens gebeurt op basis van artikel VII 95 van het Vlaams personeelsstatuut van 13 januari 2006, dat bepaalt dat de werkgever de kosten van een abonnement of van een alternatieve vervoersformule op het openbaar vervoer naar en van de plaats van het werk volledig ten laste neemt.

De Lijn zal de opgevraagde gegevens verwerken om het contract met de rechtspersoon ministeriediensten van de Vlaamse Gemeenschap te kunnen uitvoeren, namelijk het ter beschikking stellen van MOBIB-kaarten en abonnementen. De Lijn dient te weten wie een abonnement krijgt/neemt om deze persoon conform de regels, wetgeving en het contract te kunnen vervoeren.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door De Lijn is verenigbaar met de doeleinden waarvoor AgO de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gelet op voormelde regelgeving.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden uitgewisseld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Gegeven 1 Identificatiegegevens reizigers	Naam, voornaam, geboortedatum, geslacht, hoofdverblijfplaats,, rijksregisternummer, adres professioneel e-mailadres, personeelsnummer zoals geregistreerd in het personeelsbeheerssysteem.
Verantwoording Proportionaliteit	De Lijn heeft een Machtiging van het Sectoraal comité Rijksregister; Beraadslaging RR nr. 33/2011 van 18 mei 2011 voor het doel van uitreiking van de MOBIB-kaarten en actualisatie van het bestand. e hierboven vermelde gegevens uit het Rijksregister kan De Lijn zelf ophalen op basis van de machtiging en tevens foto's uit het rijksregister identiteitskaarten en vreemdelingenkaarten. Vanuit die machtiging is doorgifte van rijksregisternummer van betrokken personeelsleden proportoneel. De Lijn gebruikt de gegevens conform de machtiging voor het aanmaken en versturen van een abonnement, het bepalen van het juiste tarief, controleren of iemand recht heeft op een bepaald abonnement, fraudebeheer, het beheren en actueel houden van gegevens. De gegevens worden verzameld in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst.

	Hier is het AGO die via derdebetalersregeling in naam van de personeelsleden een overeenkomst aangaat. AgO is zelf ook gemachtigd door het Rijksregister voor personeelsbeheer. Op basis van het rijksregisternummer zal AgO in dit proces ook fiscale fiches opmaken en het juiste bedrag aanrekenen aan de betreffende entiteit van de Vlaamse overheid.
Gegeven 2 Identificatiegegevens van de contactpersonen bij AgO	Naam, voornaam, functie, telefoonnummer en e-mailadres.
Verantwoording proportionaliteit	De Lijn moet één of enkele personen kunnen contacteren om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Deze contactpersonen geven ook de namen van de deelnemende personeelsleden door.
Gegeven 3 Identificatiegegevens ondertekenaars contract	Naam, voornaam, functietitel.
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig als vertegenwoordigers van de contracterende partijen.

De persoonsgegevens worden gedurende 6 maanden (conform de machtiging voor de MOBIB-kaart) na het vervallen van de MOBIB-kaart bijgehouden door De Lijn.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

De Lijn zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteit kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

De ontvangende partij waarborgt dat enkel de personen die toegang tot de persoonsgegevens vereisen vanwege hun functieprofiel zoals aangegeven in de machtiging voor de MOBIB-kaart toegang zullen verwerven.

Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens medegedeeld worden aan of ingezien worden door:

Verzenders van abonnementen: partijen die in opdracht van De Lijn MOBIB-kaarten drukken dan wel verzenden naar het thuisadres van de abonnee, met wie De Lijn een verwerkingsovereenkomst afsluit.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door De Lijn moet voorafgaandelijk aan AgO worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de

verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat De Lijn waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt vanaf 1 mei 2022 en geldt voor de duur van de overeenkomst.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de veiligheid die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigt De Lijn de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

Het veiligheidsbeleid dat in de machtiging voor de MOBIB-kaart is voorzien, wordt geëerbiedigd.

Volgende maatregelen worden o;a. getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- Logische en fysieke toegangsbeveiliging
- Logging
- Netwerkbeveiliging
- Incidentenbeheer
- Encryptie
- Opleiding en awareness acties

Partijen waarborgen dat de personen die toegang tot de persoonsgegevens hebben, zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

De Lijn moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van AgO moet De Lijn hiervan aan AgO het bewijs overmaken.

In het geval De Lijn voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet De Lijn uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De Lijn sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met

artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden doorgegeven door het dienstencentrum personeelsadministratie, die instaat voor het verzamelen en verwerken van de aanvragen van abonnementen. Deze gegevens kunnen aangevuld en gecontroleerd worden op basis van Vlimpers, het geautomatiseerd personeelsbeheerssysteem voor het bijhouden en verwerken van persoonsgegevens.

Zodra De Lijn één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens vermeld in artikel 3 vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan AgO die na onderzoek binnen 1 maand van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en De Lijn daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5 kan AgO dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien De Lijn deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De Lijn brengt AgO onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

De functionaris voor gegevensbescherming bij De Lijn is:

Naam: Stefanie Proost

Email: privacy@delijn.be

De functionaris voor gegevensbescherming bij AgO is:

Karin Behaegel

Email: dpo.ago@vlaanderen.be

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1 mei 2022 en geldt voor de duur van de overeenkomst afgesloten tussen AgO en De Lijn.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 2 december 2022, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor AgO,

De heer Peter Rabaey

Administrateur-generaal

Voor De Lijn,

Mevrouw Ann Schoubs

Directeur-Generaal